

In deze infographic vindt u de feiten en aantallen en de financiële gegevens van de ISD Bollenstreek totaal over 2020. Naast deze infographic is per gemeente een aparte versie beschikbaar.

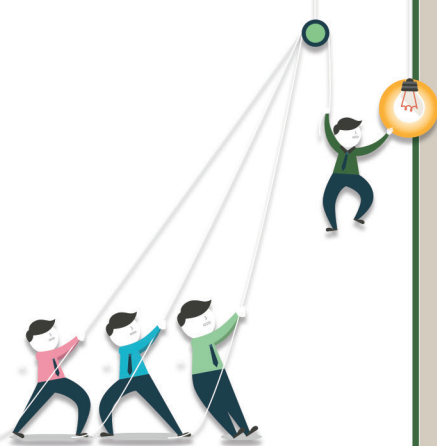
De aantallen en bedragen zijn gebaseerd op de stand van zaken per 31 december 2020. Dit betekent dat het totaal aantal toegekende uitkeringen en voorzieningen over totaal 2020 hoger ligt.

De uitgaven voor de Participatie zijn ten opzichte van 2019 fors gestegen en dat komt grotendeels door de Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (Tozo). Ook de uitgaven voor de Zorg zijn gestegen.

## Jaarrekening 2020



## Feiten en aantallen 2020



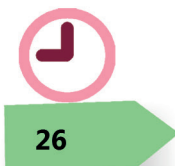
Inwoners van Hillegom, Lisse, Noordwijk en Teylingen



Aanvragen die zijn behandeld.



Werkprocessen die zijn behandeld.



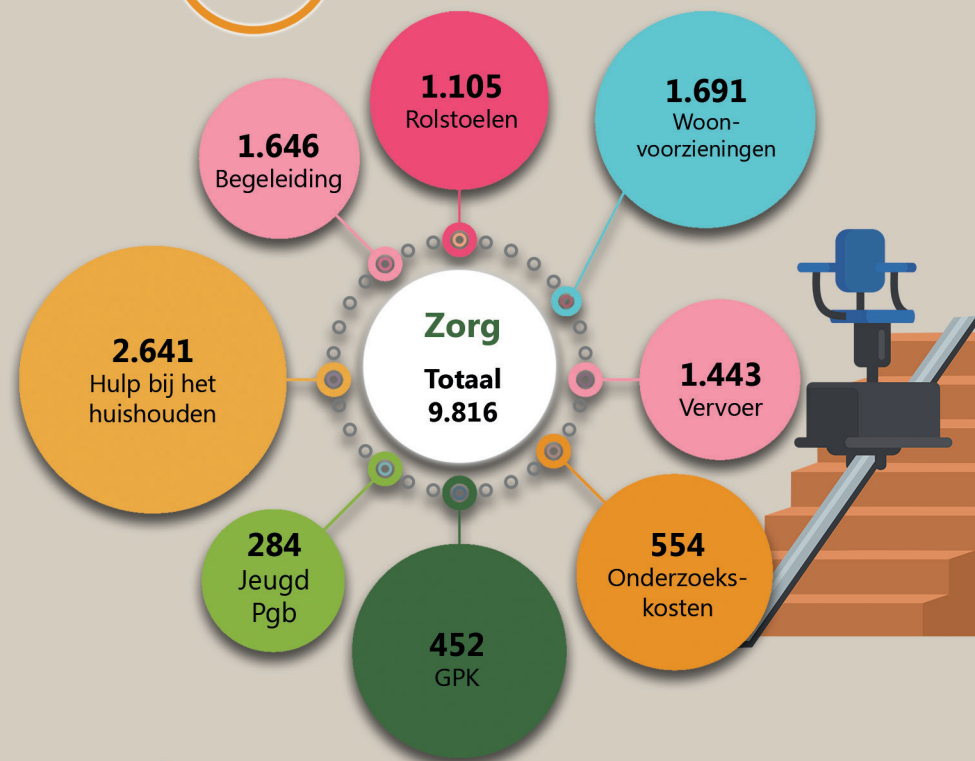
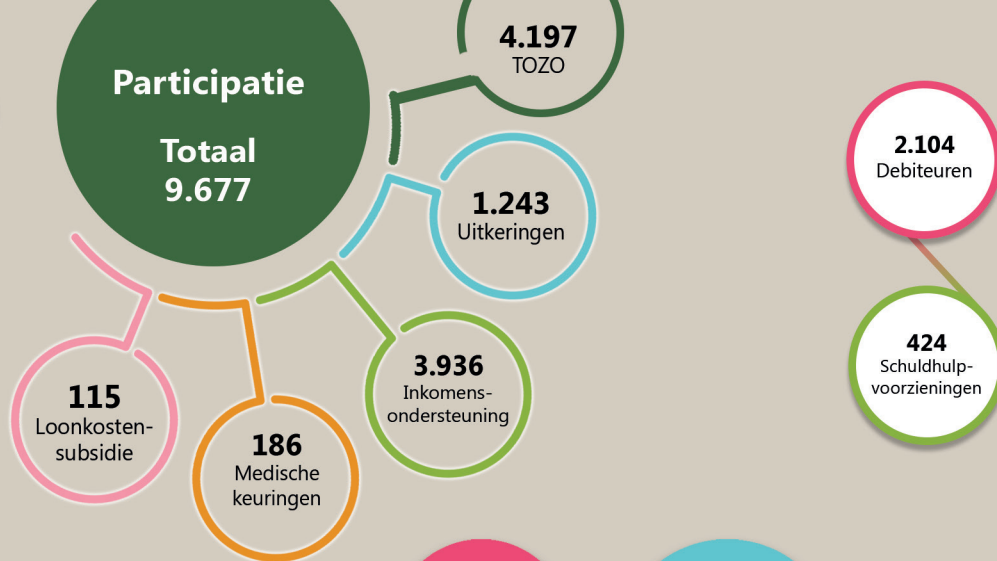
Dagen doorlooptijd van een aanvraag. Wettelijk is de doorlooptijd 56 dagen.



**13.500**  
Ontvangen e-mails in de info-mailbox



**33.707**  
Telefoontjes die via het Klant Contact Centrum binnenkwamen



### Interessant om te weten

**16.067**  
Unieke klanten

**13%**  
Van de inwoners is klant bij de ISD

**107.036**  
Verwerkte factuurregels

**36.690**  
Betalingen aan burgers

# Financiën 2020

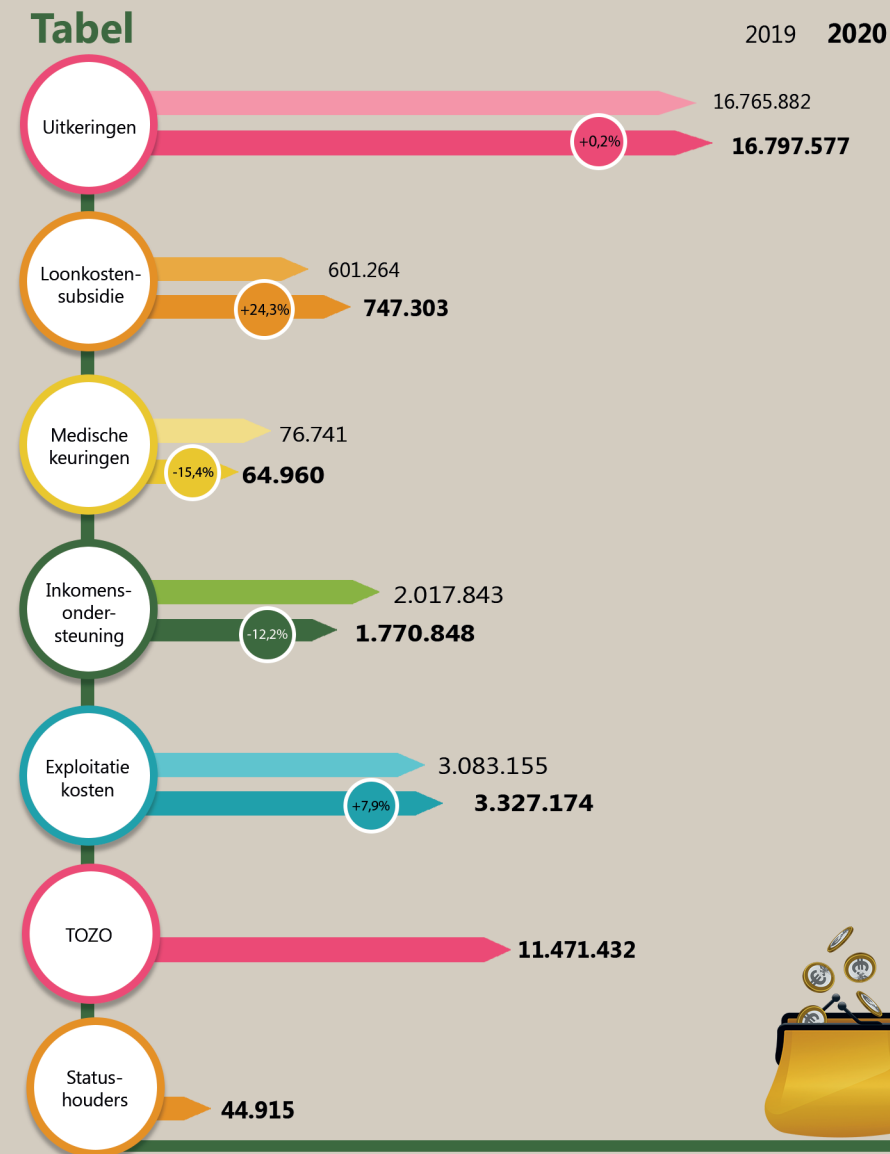


# Participatie

2019	€ 22.544.884
2020	
Participatie	€ 22.752.777
Tozo	€ 11.471.432 +
	<b>€ 34.224.209</b>

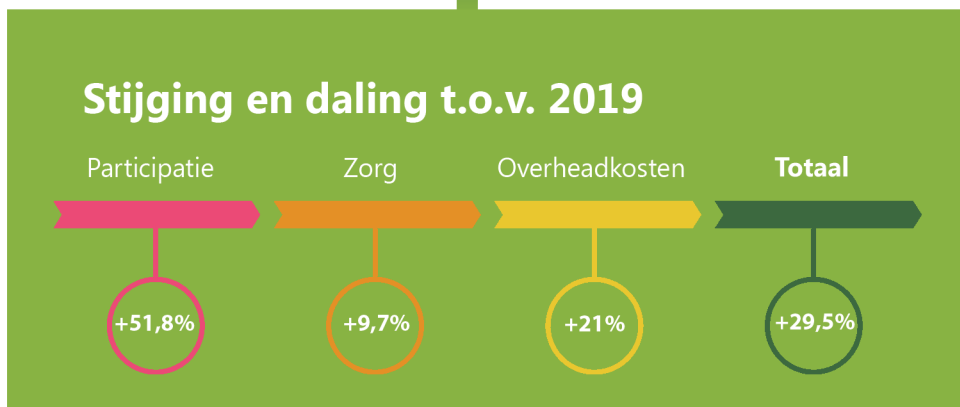
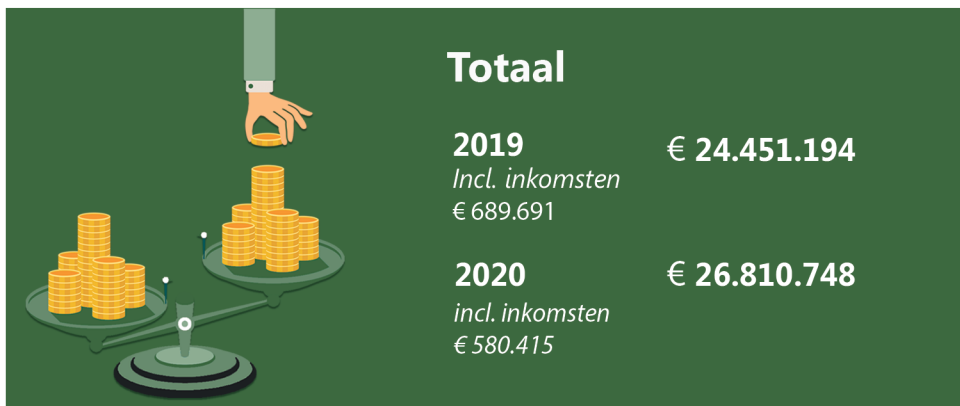


## Tabel



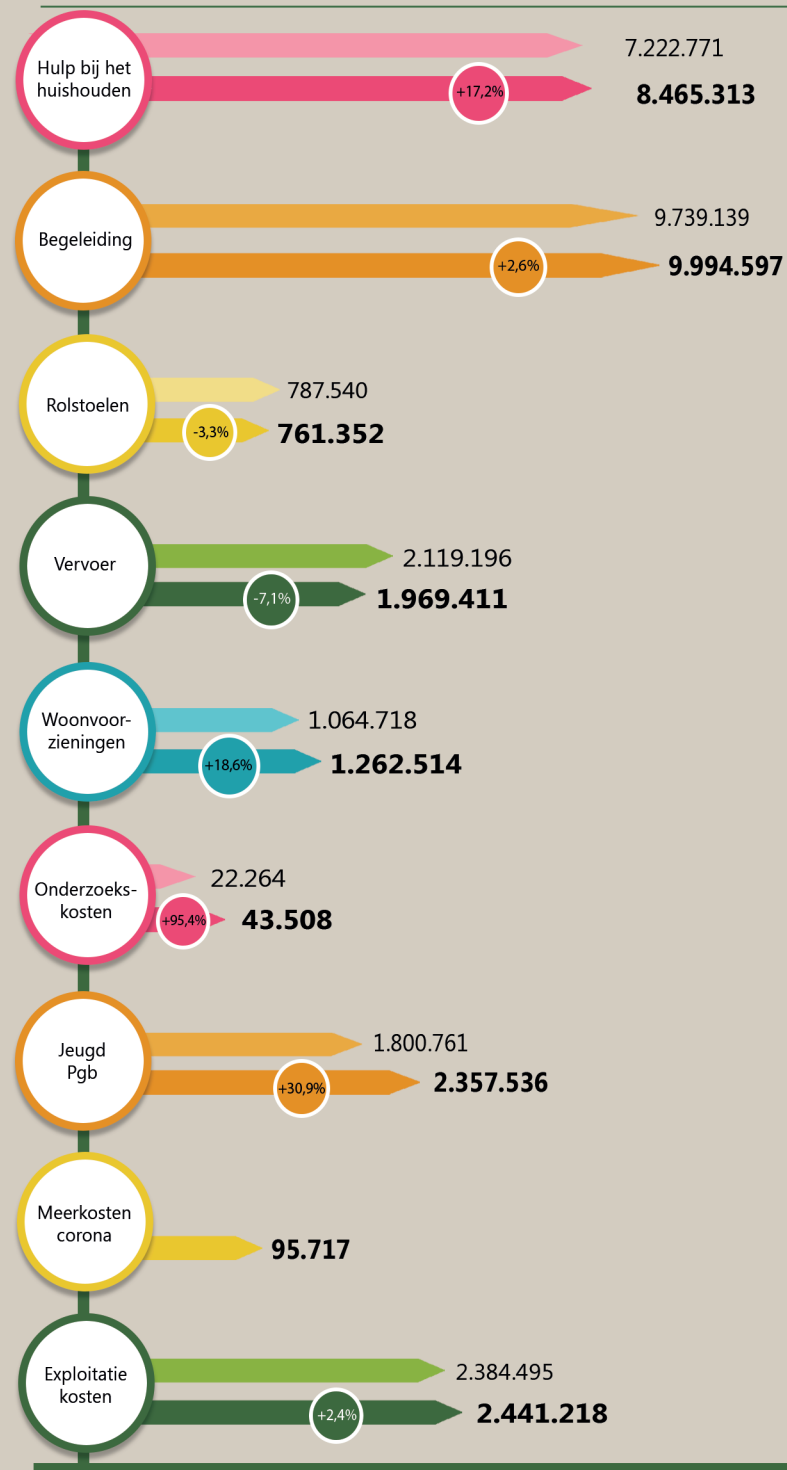
Bedragen in €

# Zorg 2020



## Tabel

2019 2020



Bedragen in €