

19 september 2024 Fysieke Overlegtafel Begeleiding/Dagbesteding, Raadhuis Lisse

Aanwezig: Hidde Smit (Marente), Anita Meijer (Gemiva), Coen Bouter (Het Raamwerk), Gaby Klos (DSV), Thijs Heezen (De Binnenvest), Henk de Wit (De Brug), Elsbeth Veerhoek (Topaz), Pieter Blickman (Groenord Zorgt), Saskia Kruijssen (Groot Hoogwaak), Gerdine Maaskant (Ipse de Bruggen), Leo Vooijs ('s Heeren Loo) Astrid ter Horst (Radius) , Angeline van Duijn (Gemeente Katwijk), Viviënne Otto (Gemeente Katwijk), Claudia Baak (Gemeente Katwijk), Liesbeth van der Heijden (Gemeente Katwijk), Judith Bouman (ISD Bollenstreek) Esther van Domselaar (ISD Bollenstreek).

Afwezig: Fred Boone (ISD Bollenstreek), Eveline Gordijn (ISD Bollenstreek) Ron Hersbach (gemeente Katwijk), Caroline van Tongeren (gemeente Katwijk), Selina Deinum (gemeente Katwijk), Marijke van den Berg (gemeente Katwijk).

1. Opening:

Claudia Baak (Gemeente Katwijk) opent het overleg en er is een korte voorstelronde.

2. Notulen 27 mei 2024:

Er zijn geen opmerkingen over de notulen.

3. Mededelingen:

- Gevraagd wordt om de kwartaalcijfers op tijd aan te leveren.
- Diplomafraude. Er is een mail gestuurd naar alle zorgaanbieders. Verder geen signalen gekregen.
- Netwerkborrel 26 november 2024 bij Topaz, locatie Overduin 16.00-18.00. Uitnodiging volgt nog.
- Save the Date voor een werkconferentie aansluiting onderwijs arbeidsmarkt in Katwijk is eerder verzonden. De uitnodiging wordt volgende week verstuurd. Bijeenkomst met werkgevers, onderwijsinstellingen en UWV en gemeente op 12 november 2024 16.00-18.15 bij Unmanned Valley in Katwijk. Er worden workshops gegeven en sprekers zijn aanwezig. Zorgaanbieders zijn uitgenodigd als deelnemer en hoeven zelf niets voor te bereiden. Met name interessant voor aanbieders in het licht van de personeelskrapte. Alle aanbieders zijn van harte uitgenodigd!

4. Verkennen mogelijke aanbesteding.

Angeline geeft een korte uitleg over de stand van zaken. Gemeente Katwijk en ISD Bollenstreek zijn samen met Stichting Rijk bezig met de verwervingsstrategie. Dit is een verkennende fase. Het gaat om Begeleiding/Dagbesteding. Het voorliggend veld wordt in kaart gebracht en ook gekeken naar digitale oplossingen. Marente geeft aan dat zij bezig zijn met herbezinning dagbesteding. Aanbesteding Leiden is als voorbeeld benoemd. Zij hebben minder aanbieders en meer onderaannemers. Topaz geeft aan dat er oog moet zijn voor kwaliteit, dit ontbreekt in Leiden.

De komende periode wordt er verder gewerkt aan de verwervingsstrategie en wordt besluitvorming voorbereid. De aanbieders worden uitgenodigd om ook hun input te geven en deel te nemen aan een werkgroep toekomstbestendige Wmo zorg (zie bij punt 6). Aanbieders worden de komende periode meegenomen in dit proces.

5. Heeft u als aanbieder een succescasus, een nieuwe aanpak.

Er wordt een oproep gedaan aan iedereen om dit met ons en elkaar te delen. Stuur voorbeelden naar Contractbeheer. Dit mag lokaal of landelijk zijn en kan in het 2^e uur in een FOT besproken worden. Volgende FOT besteden we het tweede deel van de vergadering aan een themabijeenkomst over de toekomstbestendige Wmo begeleiding en dagbesteding.

6. Oproep werkgroep toekomstbestendige Wmo begeleiding.

Er wordt een oproep gedaan aan zorgaanbieders om mee te denken met de aanbesteding en zich aan te melden voor de werkgroep. Daarnaast wordt voor de volgende FOT het thema toekomstbestendige Wmo dagbesteding en begeleiding geagendeerd. Bij de volgende FOT zal dit in het 2^e uur besproken worden. De datum van de FOT moet nog vastgelegd worden. Marente geeft aan dat veel zorgaanbieders een eigen segment/doelgroep heeft wat misschien lastig is voor deze werkgroep. Raamwerk geeft aan dat ze minder over eigen segment moeten hebben en meer met elkaar samenwerken. Marente vraagt bij wie verantwoordelijk ligt voor krapte personeel. Claudia geeft aan dat dit bij zowel zorgaanbieder als gemeente ligt. Marente wil graag het open tafeloverleg behouden.

7. Hulp aan cliënten die geen netwerk hebben:

Dit is door 's Heeren Loo ingebracht. Hoe gaan andere zorgaanbieders met cliënten zonder eigen netwerk die bijvoorbeeld vaak met begeleider naar ziekenhuis gaat. Uren begeleiding volstaat niet. Dit kan niet gedaan worden vanuit de Wmo indicatie. Ipse de Bruggen vermeldt dat zij in het intakegesprek meteen het eigen netwerk in kaart brengen. Cliënten denken bij eigen netwerk vaak alleen aan familie terwijl dit veel breder ligt zoals bijvoorbeeld burens, welzijnswork en vrijwilligers. 's Heeren Loo gaat uit de praktijk concrete voorbeelden halen om deze nog een keer te bespreken.

Daarnaast wordt aangegeven dat er gebruik gemaakt kan worden van het voorveld. Via de welzijnsorganisatie; bijvoorbeeld maatjes op maat of Katwijk rijdt mee.

8. Rondvraag:

De Brug geeft signaal dat het onderzoek van toezichthouder GGD Hecht veel tijd in beslag neemt terwijl zij een HKZ-certificaat hebben waar ook een audit voor nodig is geweest. Had het idee dat ze altijd zoeken naar verbeterpunten. Het huidige toezichtonderzoek is in het kader van het contract voor maatschappelijke zorg. Het toezicht voor het contract begeleiding/dagbesteding is nog in ontwikkeling. Gemeente Katwijk geeft aan hierop terug te komen. Geeft ook aan dat toezicht verder gaat dan certificaat.

Topaz geeft aan dat zij een audit hebben gehad waarbij er geen verbeterpunten waren.

's Heeren Loo heeft een audit gehad voor Leiden. Vond dit pittig en vraagt zich af of dat weer moet bij een andere locatie

