

Fysieke Overlegtafel Begeleiding/Dagbesteding, 4 – 10 – 2022, Raadhuis Lisse

Aanwezig: Angeline van Duijn (DSV), Hidde (Marente), Anita Meijer (Gemiva), Els Troch (Reuring), Coen Bouter (Het Raamwerk), Ruben van den Berg (Het Raamwerk), Astrid Gort (Activite), Anja de Rijk (HLT Samen), Francis Eijsackers (Activite), Lisa Bieleman (Rivierduinen), Esther Meijvogel (Lichtpunt), Zoe van Beelen (Lichtpunt), Sam Thomlinson (Binnenvest), Dop Gelderblom (Topaz), Alexander Stork (HLT Samen), Philip v.d. Ploeg (gem. Katwijk), Marijke v.d. Berg (Gem. Katwijk), Daphne ten Brink (Gem. Katwijk), Claudia Baak (Gem. Katwijk), Caroline van Tongeren (Gem. Katwijk), Fred Boone (ISD Bollenstreek), Arlette Wijnhout (ISD Bollenstreek), Eveline Gordijn (ISD).

1. Opening

2. Mededelingen

3. Presentatie over Beschermd Wonen door mw. A. de Rijk

Vanaf 2023 gaan de gemeenten in Holland Rijnland de maatschappelijke zorg: Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang decentraliseren. Landelijk wordt Beschermd Wonen per 2024 gedecentraliseerd.

De gemeenten in Holland Rijnland blijven voor de specialistische voorzieningen zoals de Nieuwe Energie (daklozenopvang locatie) samenwerken. De uitvoering zal gemeente Leiden gaan doen, inclusief de toegang tot de specialistische voorzieningen.

Het uitgangspunt van de decentralisatie is zo lokaal mogelijk mede ondersteunt door de visie van het rapport Dannenberg; 'ondersteuning zoveel mogelijk in de eigen woning, in de eigen wijk, daar waar de kans op herstel het grootste is'. De vijf gemeenten; Katwijk, Noordwijk, Teylingen, Lisse en Hillegom werken met elkaar samen omdat de ondersteuningsvragen zeer divers zijn en de groep mensen om wie het gaat vrij klein is. Iedere inwoner kan voor de ondersteuningsvraag met wonen (Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang) in de eigen gemeente terecht bij de sociale teams/wijkteams.

Er zijn verschillende locaties in de duin en bollenstreek waar mensen beschermd wonen en waar mensen die dakloos zijn geworden kunnen verblijven.

Wie op dit moment Beschermd woont, houdt die voorziening. De wachtlijst in de Duin- en Bollenstreek is op dit moment 25 inwoners.

Decentrale opvangplekken zijn opvangplekken voor dak- en thuislozen. Scheve huisjes zijn een vorm van Beschermd wonen waarbij huis en omgeving rustig en prikkel arm zijn.

4. Relatie tussen Geneeskundige Zorg aan Specifieke Patiënten (GZSP) en Wmo

Volgens een zorgaanbieder is er geen overlap met de Wmo omdat GZSP behandeling bevat. GZSP kan wel aangevuld worden met Wmo.

GZSP is een indicatie per dagdeel en bestaat uit een dagdeel behandeling en een dagdeel begeleiding. Behandeling door psycholoog, fysiotherapeut of Logopedist kunnen onderdeel uitmaken van GZSP. Het gaat om complexe problematiek zoals Huntington, NAH, Alzheimer en verstandelijk gehandicapten.

Katwijk en de ISD verzoeken zorgaanbieders om aan te geven dat een klant GZSP heeft, zodat de hulpverlening in overleg afgestemd kan worden. Zonder dat de zorgaanbieder dit aangeeft weet de gemeente niet of een klant GZSP heeft.

5. Netwerkborrel

Op 1 december, 16.00- 18.00 uur, willen Katwijk en de ISD weer een netwerkborrel bij een van de zorgaanbieders houden. Een zorgaanbieder geeft aan gastheer te willen zijn. Wij zullen u t.z.t. een uitnodiging met alle informatie sturen. Noteert u 1 december alvast in uw agenda.

6. Rondvraag

- Activite heeft het idee voor een overkoepelende flexpool bij andere zorgaanbieders neergelegd, maar daar was geen animo voor. Er is nog geen sprake van personeelskrapte bij Activite, maar dat kan nog komen. DSV heeft evenmin last van krapte. Zij menen dat dit komt door het aanbod van flexibele werktijden, de inzet van studenten en een goed salaris. Wel wordt er eerder een tekort aan personeel gezien bij individuele begeleiding van bij de dagbesteding.

Activite; de huidige werkwijze is eindig. Het moet anders, meer samen, meer Wmo breed. Zorgaanbieders moeten elkaar niet als concurrenten zien. 'Liever in de krant met het nieuws dat 10 organisaties samen een probleem hebben opgelost.' Gemeenten moeten de klant meenemen in deze **nieuwe** denkwijze en een uniforme boodschap uitdragen. Niet meer accepteren dat de klant zegt ergens recht op te hebben of dat het personeelstekort niet voor hem geldt. Dit zal voor de volgende FOT geagendeerd worden. Activite zal een spreker aanbrengen.

Het streven is dat de klant zelf doet wat hij (nog) zelf kan. Om dit zelf te kunnen beoordelen zou DSV zelf de indicatie willen stellen. Deze wens zal meegenomen worden bij een nieuwe aanbesteding.

Bij de volgende FOT is het onderwerp van het themagedeelte de personeelskrapte en de korte en lange termijn oplossingen. Francis Eijsacker van Activite geeft aan dat zij graag mee wil denken in de voorbereiding.

- Rivierduinen verduidelijkt dat zij niet stoppen met begeleiding, maar er voor gekozen hebben om niet mee te doen met de aanbesteding van Leiden.

Thema-gedeelte 'Algemene voorzieningen'

Naar aanleiding van de presentatie:

- Kennis van de beschikbare Algemene Voorzieningen is volgens sommige aanbieders bij de het wijkteam nog onvoldoende. In Oegstgeest is een Sociaal Makelaar werkzaam en dat functioneert goed.
- Klanten willen steeds vaker individuele oplossingen en dus niet in groepsverband.
- Voorzieningen worden betaald uit verschillende potjes en dat verhindert de mogelijkheid om bij elkaar aan te sluiten.

- Klanten denken niet in termen van maatwerkvoorzieningen of Algemene voorzieningen. De klant heeft alleen maar een zorgvraag.
- Er wordt door gemeenten bezuinigd op Algemene voorzieningen terwijl er vaker naar verwezen moet worden. Dat bijt elkaar.
- De grote zorgaanbieders hebben eigen locaties. Die zijn niet altijd bezet. Zoek elkaar op als je een initiatief wilt uitvoeren en een locatie zoekt. Denk ook aan locaties zoals scouting, kantine van zwembad en scholen.

Els Troch vertelt over Reuring;

Reuring is een samenwerkingsverband tussen 's Heerenloo en de Gemeente Noordwijk. Het is bestemd voor kwetsbare inwoners. De medewerkers, die een zorgachtergrond hebben, bieden activiteiten, sport en educatie. Er maken zo'n 180-200 inwoners gebruik van. Men kan er bijvoorbeeld een EHBO les volgen, een 'vrijwilligers-certificaat' halen, gebruik maken van de boodschappendienst en men bezoekt elkaar bij ziekte. Sommige voormalige bezoekers worden zelf vrijwilliger binnen of buiten Reuring. De mensen die er gebruik van maken komen er vaak via doorverwijzing.

Aan de aanwezigen wordt een stelling voorgelegd: 'Algemene voorzieningen zijn alleen voor mensen met een lichte problematiek'. Reacties:

- Ze zijn voor iedereen.
- Klanten hebben soms drempelvrees of zien op tegen kosten.
- Deelname aan een Algemene voorziening kan een opstapje zijn naar werk.
- Het vervoer naar een Algemene voorziening is soms een probleem.
- Een Algemene voorziening kan onveilig aanvoelen als het een confrontatie is met men niet (meer) kan.
- Als iemand twee dagdelen dagbesteding heeft, wie neemt dan het initiatief om de rest van de week te vullen met activiteiten?
- Algemene voorzieningen hebben niet altijd de expertise. Bij b.v. vergeetachtigheid moet een medewerker meelopen met de klant naar de WC. Zulke kennis is er niet altijd.
- Er zijn Algemene voorzieningen die kundig en veilig zijn en waar zorgaanbieders regelmatig naar doorverwijzen.
- Welzijnsorganisaties en de afdelingen 'Consulatie en Advies' van de zorgaanbieders kunnen Algemene voorzieningen helpen bij het verwerven van expertise.
- De basis zou moeten zijn dat de Algemene voorziening een telefoonnummer heeft wat ze kunnen bellen als ze advies nodig hebben.
- Voor veel Algemene voorzieningen is de subsidie van de gemeente hard nodig.
- De gemeenten zouden moeten helpen bij het vinden van locaties van waaruit Algemene voorzieningen geboden worden.
- Geef Buurthuizen aan de buurt en laat inwoners initiatieven nemen.
- Buurthuizen en zorgaanbieders zouden meer samen moeten werken.
- Buurtsportcoaches spelen een belangrijke rol.
- De grens tussen ouderenzorg en GGZ vervaagt en mag nog verder in elkaar overvloeien.
- Kunnen Algemene voorzieningen langs komen bij de FOT?
- Welke afspraken tussen Welzijnsorganisaties en zorgaanbieders zijn er al? Kunnen er nog meer gemaakt worden?

- Kan er een grote bijeenkomst georganiseerd worden voor alle zorgaanbieders, Welzijnskwartier, Kompas en een scala aan Algemene voorzieningen?
- **De Fysieke Overlegtafels voor 2023 staan gepland op 28 maart (in Katwijk) en 19 september (in Lisse). Noteert u deze data alvast in uw agenda.**

8. Sluiting