

Aan : Zorgaanbieders HbH  
Van : Beleid en inkoop Wmo  
Onderwerp : Verslag overlegtafel HbH  
Datum : 20 augustus 2020

### **Aanwezig:**

Activite: Francis Eijsackers  
Alfa & Zorg: Roger van Huystee  
DSV: Marja de Bruin  
We take care: Michelle Plug  
Zorg en Plezier: Ard Muis  
Thuiszorg Matilda: Merel Sterenburg  
ISD Bollenstreek: Loes Kanbier en Eveline Gordijn

### **Afwezig:**

Groenoord Zorgt: Niels Plasmeijer  
HOZO: Carina van Dijk

### **Opening en mededingen**

De vergadering vindt plaats in de Raadszaal van de gemeente Lisse. Alle aanwezigen worden welkom geheten.

### **Stand van zaken Covid -19**

Er wordt geïnventariseerd hoe de stand van zaken op het moment is bij de aanbieders. Bij veel aanbieders is de rust teruggekeerd. Een aanbieder geeft aan dat zij veel sollicitaties hebben lopen. Een andere aanbieder geeft aan dat zij genoeg personeel hebben. Een andere aanbieder geeft aan dat zij moeite hebben om personeel aan te trekken, maar dat dit wel beter gaat dan vorig jaar. Een andere aanbieder ziet veel aanmeldingen van mensen uit de horeca en Schiphol. Deze aanbieder is wel bang dat dit weer teruggaat lopen als de horeca weer volledig mag draaien. Deze kosten voor die mensen zijn dan wel gemaakt als ze weer teruggaan. Aanbieders geven aan dat in de Bollenstreek het rustig is omtrent Corona. In de grote steden levert Corona grotere problemen.

### **Format niet geleverde zorg**

ISD Bollenstreek kaart aan dat de afdeling financiën zich af vraagt hoe de rechtmatigheid betreffende niet geleverde zorg is geborgd. Aanbieders geven aan dat dit mosterd na de maaltijd is. Ze hadden dit graag van tevoren willen weten. Een aanbieder vindt het prima dat er een steekproef wordt gehouden wat ze wel of niet hebben gedaan, maar om alle zorg te gaan verantwoorden kost te veel tijd. Een andere aanbieder geeft aan dat aanbieders ook bij hun eigen accountant moeten aantonen dat zij in een periode alternatieve hulp hebben verleend. De ISD begrijpt de reactie van de aanbieders. De ISD zal het rechtmatigheidsaspect nader uitzoeken. Noot: [https://i-sociaaldomein.nl/groups/view/57981492/administratieve-en-financiele-processen-tijdens-coronacrisis/blog/view/57982150/vragen-over-verantwoording-van-continuïteitsbijdragen-en-meerkosten?utm\\_medium=email&utm\\_campaign=overview](https://i-sociaaldomein.nl/groups/view/57981492/administratieve-en-financiele-processen-tijdens-coronacrisis/blog/view/57982150/vragen-over-verantwoording-van-continuïteitsbijdragen-en-meerkosten?utm_medium=email&utm_campaign=overview) Geraadpleegd op 7 september 2020

## Berichtenverkeer

Vanuit de afdeling Financiën van de ISD is het verzoek gekomen of aanbieders het berichtenverkeer nauwkeuriger willen lezen. Facturen worden soms afgekeurd. Met correct berichtenverkeer wordt dit voorkomen.

Noot: vanuit de ISD zal de volgende vergadering iemand vanuit Applicatiebeheer aanschuiven om het proces van het berichtenverkeer toe te lichten en eventuele vragen te beantwoorden.

## Verslag fysieke overlegtafel HbH 18-06-2020

Een aanbieder geeft aan dat deze nog geen reactie heeft ontvangen op het ingevulde format betreft meerkosten. ISD geeft aan dat zij hier nog mee bezig is. Dit gaat over het oude format. Het Rijk heeft een nieuw format ontwikkeld. Deze moeten aanbieders vanaf 1 juli 2020 gebruiken.

Er is enig onduidelijkheid over het berichtenverkeer. Een aanbieder geeft aan dat wanneer zij een stopbericht maakt wanneer een klant is overleden, zij soms enkele maanden later de vraag krijgt wanneer deze klant is overleden. Een andere aanbieder geeft aan dat er een nieuwe release komt (IWmo 3.0) waarbij hopelijk dan een onderscheid kan worden gemaakt tussen een tijdelijke en volledige opzegging.

## Afspraken en acties vorige overlegtafel:

- Aanbieders moeten het format van het Rijk gebruiken per 1 juli 2020.
- KTO en jaarlijkse afspraak worden ingepland door de ISD.
- Start/stop bericht zal door de ISD worden opgepakt.
- Noordwijk heeft geen bezuinigingsopdracht. De overige gemeenten wel.
- ISD heeft een overzicht gemaakt van de stappen die zijn gemaakt over de jaren heen betreft de tarieven. Dit is het standpunt en uitgangspunt van de ISD van de huidige tarieven. Noot: zie bijlage overzicht van de stappen en tarieven van 2017 tot 1 januari 2020

## PxQ en Normenkader HHM

ISD heeft besloten een aanbesteding HbH te gaan doen. Een reden hiervoor is omdat er wezenlijke wijzingen zijn. De vorm van de aanbesteding moet nog worden uitgewerkt. Uitgangspunt bij de ISD Bollenstreek is dat cliënten keuzevrijheid hebben. ISD wilt samen met de aanbieders de voorbereiding voor een aanbesteding starten. Dit wilt de ISD doen door middel van een marktconsultatie. ISD stelt voor om de huidige situatie Schoon& Leefbaar zoals het nu is te handhaven tot einde contract.

Aanbieders vinden dit prima. Aanbieders geven wel aan dat hierbij wel naar het tarief moet worden gekeken. Daarnaast geven aanbieders aan dat met de invoering van Schoon&Leefbaar consultants te vaak nog zeggen hoeveel uur een klant nodig heeft per week. Terwijl er niet gewerkt wordt met een uren systeem. Aanbieders willen graag of resultaatfinanciering of PXQ maar niet een tussenvorm.

## DB Besluiten

De aanbieders kaarten aan dat ze graag eerder op de hoogte willen worden gebracht van DB besluiten. Daarnaast vragen aanbieders zich af of het DB goed is geïnformeerd betreft de nieuwe loonschaal, loonsverhoging en periodieksystematiek. Ze vragen zich daarbij af waarom hier met de begroting geen rekening kan worden gehouden.

Noot: vastgestelde DB zie [https://www.isdbollenstreek.nl/Organisatie/Dagelijks\\_bestuur/2020\\_Vergaderingen\\_DB](https://www.isdbollenstreek.nl/Organisatie/Dagelijks_bestuur/2020_Vergaderingen_DB)

## Aanbesteding

Aanbieders geven aan dat zij denken dat wat er ligt nu er al veel stappen kunnen gemaakt worden en een aanbesteding hierom niet nodig hoeft te zijn. De ISD vertelt hierbij dat het gaat om een voorbereiding van een aanbesteding. De ISD stelt voor om elke bijeenkomst relevante onderwerpen te kiezen die besproken kunnen worden.

## Rondje langs de aanbieders: wat willen ze?

Aanbieders geven aan dat ze graag door willen gaan en concrete stappen willen maken. Ook willen ze voor 2021 een verandering in de tarieven zien.

## Kostprijs-elementen

ISD vraagt aan de aanbieders of er momenteel kostprijs verlagende elementen zijn. ISD geeft als voorbeeld KTO. Aanbieders geven aan dat zij deze kosten sowieso moeten maken, alleen moet voor de KTO voor de ISD specifiek een aantal dossiers van de Bollenstreek worden toegevoegd. Dit levert aanbieders extra werk op. Een aanbieder geeft aan dat eventuele besparingen zitten aan de voorkant van het proces. De aanbieder moet na indicatie ook nog een keer langs bij de klant. Dit kost ook tijd en geld. De aanbieder geeft aan dat ze graag wilt dat er wederzijds vertrouwen komt. Aanbieders hebben ook een eigen accountant die moeten voldoen aan landelijke eisen. De ISD geeft aan dat onderzocht moet worden of IWmo voldoende is voor de verantwoording. Aanbieders realiseren zich ook dat de ISD aan bepaalde eisen moeten voldoen, maar geven aan als er ergens op bespaart kan worden zijn het de KTO's en de accountant verantwoording. Aanbieders geven aan dat 90 procent van de kosten, loonkosten zijn. Het ligt ook aan de eisen (vaste koppeling/opleidingsniveau) van een contract hoeveel er bespaard kan worden. Noot: zie Deelovereenkomst maatwerkvoorziening hulp bij het huishouden, kwaliteit eisen personeel [https://www.isdbollenstreek.nl/Inkoop/Meer\\_inkoop/Aanbesteding\\_Wmo\\_Hulp\\_bij\\_het\\_huishouden\\_ISD](https://www.isdbollenstreek.nl/Inkoop/Meer_inkoop/Aanbesteding_Wmo_Hulp_bij_het_huishouden_ISD)

## Hoe nu verder?

Aanbieders geven aan dat het fijn is om fysiek bij elkaar te komen in plaats van via teams. Aanbieders geven aan dat ze graag met elkaar in dialoog willen gaan en dat er voortgang komt in de punten die er staan. Een duidelijke agenda en planning kan hierbij helpen. Samen met aanbieders is afgesproken om voorlopig een keer per maand bij een te komen. ISD geeft aan dat ze graag ook input willen van de aanbieders voor bijvoorbeeld een agenda. Aanbieders geven aan dat ze ook graag een wederzijdse inspanning willen. Een aanbieder stelt voor een notitie te maken voor het DB over de tarieven. De ISD wijst op de bestaande besluitvormingsstructuur uit de COB. Een andere aanbieder reageert hierop: moeten wij dit doen of moeten wij een onafhankelijke derde inhuren.

## Afspraken acties

- ISD zorgt dat alle relevante documentatie op de website komt te staan.
- 1 keer per maand een fysieke overleg tafel plannen.
- Aanbieders lezen de COB-overeenkomst voor FOT 9 september.

## Agenda volgende keer

- Grondslag tarieven.
- COB-overeenkomst evalueren

Naar aanleiding van het concept verslag van 18 juni heeft een aanbieder de volgende punten ingebracht:

- P\*q in relatie tot normenkader HHM, hoe verhoudt zich dat? Zie punt **PxQ en Normenkader HHM**
- Kostprijsberekening moet door onafhankelijk bureau worden uitgevoerd, jurisprudentie: een uitspraak uit 2019 waar in hoger beroep werd bepaald dat de gemeenten, aan de hand van de rekentool, een onafhankelijk kostenonderzoek moeten laten uitvoeren betreffende de tarieven voor huishoudelijke hulp, ECLI:NL:GHARL:2020:437. **Toelichting volgt door ISD.**
- Nza tarief voor Wlz/HbH is € 32,98/uur, zou goede richtlijn kunnen zijn.
- Plan B bij de gemeente? Nee, wel beraden op alternatieve hulp (zonder verdere toelichting). **Toelichting aanbieder volgt.**

- AMvB reële prijs irt jurisprudentie (zou dan ook voor 2018 en 2019 van toepassing moeten zijn geweest)". Zie punt **Afspraken en acties vorige overlegtafel**.