

## JAARVERSLAG 2022 VAN DE CLIËNTENRAAD VAN DE ISD BOLLENSTREEK

### Voorwoord

Voor u ligt het vierde jaarverslag van de Cliëntenraad van de ISD Bollenstreek. De Cliëntenraad wil met dit jaarverslag laten zien dat het werk van de raad door een ieder gezien mag worden en in het kader van meer transparantie inzicht geeft waarvoor de Cliëntenraad staat en hoe wij daarbij te werk gaan.

### Waar staat de Cliëntenraad voor?

De Cliëntenraad van de ISD Bollenstreek (ISD) behartigt op het gebied van de Participatiewet (PW) de belangen van alle klanten van de ISD.

De raad adviseert het dagelijks bestuur van de ISD op alle onderwerpen die te maken hebben met de onderdelen Inkomen en Werk van de ISD. Dat doen wij zowel gevraagd als ongevraagd. Als we zaken signaleren die anders of beter kunnen, dan schrijven we hierover een kort advies of een brief met verbeterpunten. Het dagelijks bestuur behandelt die adviezen en we krijgen daarop een reactie. Ook adviseren we over de voorgenomen plannen van het dagelijks bestuur en eventuele wijzigingen die zij in het beleid willen aanbrengen.

Normaliter vergaderen we elke maand zelfstandig op de locatie van de ISD. Deze vergaderingen zijn openbaar en de agenda staat dan vooraf op de website van de ISD. De beleidsmedewerkers van de ISD schuiven regelmatig aan om een advies toe te lichten of meer informatie te geven.

Eén keer in de drie of vier maanden vergaderen we ook met de directeur van de ISD en de voorzitter van het Dagelijks Bestuur. De Cliëntenraad werkt op een prettige en constructieve manier in een open sfeer samen met de ISD, maar we zijn wel onafhankelijk.

Wat we niet doen is ingaan op klachten, bezwaarschriften en andere zaken die op individuele personen betrekking hebben. We zijn geen klachtenfunctionaris van mensen die te maken hebben met de Participatiewet. Wel signaleren we door onze oren en ogen open te houden wat er speelt bij andere klanten uit de ISD gemeenten. Die signalen nemen we mee in onze adviezen

### Samenstelling

De Cliëntenraad bestaat uit cliënten van de ISD die een uitkering ontvangen en hebben allen te maken met de Participatiewet. Bijvoorbeeld omdat ze een Bijstandsuitkering, een IOAZ-uitkering (Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen) of een IOAW-uitkering (Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen werknemers) hebben.

De leden van de raad wonen allemaal in één van de ISD gemeenten (Hillegom, Lisse, Noordwijk of Teylingen). Uit elke gemeente komt minimaal één lid. De Cliëntenraad bestaat uit minimaal vijf en maximaal zeven leden. Eén lid van de Cliëntenraad treedt op als voorzitter en een ander lid vervult de rol van secretaris.

In januari 2022 bestond de Cliëntenraad uit vijf leden en vanaf 1 april 2022 uit vier leden uit (één lid uit Hillegom, één uit Noordwijk, één uit Lisse en één uit Teylingen). Tot 1 april 2022 waren er drie dames en twee heren vertegenwoordigd en daarna twee dames en twee heren.

Indien sprake is van een vacature worden alle cliënten uit de gemeente(n) waarvoor de vacature bestaat uitgenodigd om te solliciteren. Hiertoe is gebruik gemaakt van een opvallende advertentie in de huis-aan-huisbladen. De response viel tegen en in de Nieuwsbrief van de ISD Bollenstreek is een nieuwe oproep gedaan. Samen met een medewerk(st)er van de ISD vinden de selectiegesprekken plaats. Begin 2022 is met de cliënten, die zich hebben aangemeld, gesproken. Dit heeft geresulteerd in de benoeming van één nieuw lid.

Het lidmaatschap van de raad geldt voor de Participatiewet als "tegenprestatie". Het lidmaatschap geldt voor maximaal vier jaar en een verlenging is mogelijk. Het lidmaatschap kan eerder eindigen als een lid bedankt of geen uitkering van de ISD meer heeft.

### De vergaderingen

In het verslagjaar heeft de Cliëntenraad elf keer vergaderd en éénmaal overlegd met de directeur en de voorzitter van het dagelijks bestuur (DB). In tegenstelling tot vorige jaren kon weer “gewoon” vergaderd worden. Slechts éénmaal is digitaal vergaderd. Het gewoon vergaderen wordt als prettiger ervaren dan vergaderen via het beeldscherm.

Evenals in voorgaande jaren kan worden vastgesteld dat het overleg met de directeur en de voorzitter van het DB in een ontspannen sfeer verloopt en dat veel zaken aan de orde komen, die serieus worden benaderd.

Van iedere vergadering worden notulen gemaakt, zodat een ieder de zaken nogmaals kan nalezen. De Cliëntenraad kan naast de beleidsmedewerkers van de ISD ook derden in haar vergadering uitnodigen, die een nadere toelichting over een bepaald onderwerp geven.

De vergaderingen van de raad zijn openbaar. In het verslagjaar heeft niemand de vergadering als toehoorder bijgewoond. Binnenkort wordt iedere vergadering weer op de website van de ISD en in de huis-aan-huisbladen aangekondigd.

### Uitgebrachte adviezen

In het jaar 2022 heeft de Cliëntenraad de volgende adviezen uitgebracht:

- Advies Afstemmingsverordening PW, IOAW, IOAZ ISD Bollenstreek 2022;
- Advies Uitvoeringsregels eenmalige energietoeslag ISD Bollenstreek 2022;
- Advies Studietoeslag;
- Advies Uitvoeringsregels eenmalige energietoeslag ISD Bollenstreek 2022, deel 2;
- Advies Collectieve Aanvullende Zorgverzekering 2023;
- Advies Uitvoeringsregels terug- en invorderingsregels bedrijfskapitaal TOZO ISD Bollenstreek
- Advies Energietoeslag 2023 deel 1.

Vastgesteld kan worden dat er goed rekening is gehouden met de inhoud van de door ons uitgebrachte adviezen.

Eind 2021 heeft de Cliëntenraad een ongevraagd advies uitgebracht over bijverdienen volgens het “Amsterdams model”. Begin 2022 heeft het Dagelijks Bestuur na een uitgebreide studie laten weten voorlopig hier van af te zien omdat één van de punten het kabinet is om de bijverdiengrenzen in de Participatiewet te gaan verruimen en er samen met gemeenten voor te gaan zorgen dat mensen worden ondersteund en gestimuleerd naar werk.

Daarnaast is de Cliëntenraad geïnformeerd over de Uitvoeringsregels schuldhulpverlening 2023 ondanks dat dit item niet tot haar werkgebied valt. Als hierover een advies zou zijn uitgebracht, zou dit zeer positief zijn geweest.

### Overige activiteiten van de Cliëntenraad

- Verder heeft de Cliëntenraad, evenals in 2021, meegekeken en geadviseerd bij de verdere ontwikkeling van de Nota Minimabeleid van gemeente Noordwijk.
- De Cliëntenraad heeft in november 2022 een uitgebreid werkbezoek gebracht aan Provalu. De aanvankelijk kritische houding is hierdoor als sneeuw voor de zon verdwenen.
- In de gemeenten Teylingen en Lisse maakt een lid van de raad deel uit van de Adviesraad Sociaal Domein. Vanaf december 2022 is dit ook het geval bij gemeente Hillegom. Dit biedt voor alle partijen veel voordelen. Streven is om ook in de Adviesraad Sociaal Domein van gemeente Noordwijk vertegenwoordigd te zijn.
- Om haar werkzaamheden te verbeteren hanteert de raad een “Plan van aanpak”, waarin wordt aangegeven, aan welke zaken, naast de reguliere taken, de nodige aandacht zal worden besteed om het functioneren van de raad te kunnen optimaliseren. Dit Plan van aanpak zal in 2023 worden geactualiseerd.

### Plannen voor het jaar 2023

De Cliëntenraad heeft het voornemen om de bestaande goede relaties met de ISD voort te zetten en verder uit te bouwen. Voortdurend is de Cliëntenraad uitgebreid en cijfermatig op open wijze geïnformeerd over zaken die spelen. Dit willen wij graag zo houden.

Verder heeft de Cliëntenraad de ambitie om nader in contact te komen met de cliënten om hun belangen zo goed mogelijk te kunnen behartigen. Onderzocht zal worden hoe dit zo laagdrempelig mogelijk kan worden gerealiseerd.

Een ander plan, eigenlijk wens, is dat de per gemeente verschillende regelingen zoveel mogelijk op elkaar worden afgestemd. Een goed voorbeeld hiervan is de gemeente Hillegom, die de Individuele Inkomens toeslag per 1 januari 2023 gelijkgetrokken heeft met die van de gemeenten Lisse en Teylingen.

Op korte termijn zal aandacht worden besteed aan de continuïteit binnen de Cliëntenraad omdat zowel de voorzitter als de secretaris per 1 april 2023 aftreden.

Reeds eerder was het plan van de raad om zich verder te bekwaamen in de materie rond de Participatiewet, verordeningen en beleidsregels door middel van een gericht stuk opleiding. Dit heeft door de coronamaatregelen niet kunnen plaatsvinden en staat nu gepland in de loop van het eerste halfjaar van 2023 als de nieuwe leden van de Cliëntenraad zijn benoemd.

#### Tot slot

Hebt u na het lezen van dit jaarverslag nog vragen, dan kunt u contact opnemen met de Cliëntenraad via [clienraad.isd@hotmail.nl](mailto:clienraad.isd@hotmail.nl)

Lisse 15 februari 2023.