

**VERSLAG** van de vergadering van het dagelijks bestuur van de ISD Bollenstreek, gehouden op **donderdag 8 april 2021**

**AANWEZIG** de heer D.T.C. (Dennis) Salman, lid en voorzitter  
de heer A.L. (Arno) van Kempen, lid  
mevrouw J.A.C. (Jolanda) Langeveld, lid  
de heer J. van Rijn, lid en plv. voorzitter  
de heer R.J. 't Jong, secretaris  
mevrouw C.A.M. (Elian) Cozijn, notulist

### **1. Opening, mededelingen en vaststelling agenda**

De vergadering vindt via MS Teams plaats. De heer Van Rijn is deze keer voorzitter, omdat de heer Salman eerst afwezig zou zijn.

#### **2.a Verslag extra dagelijks bestuur van 3 maart 2021**

*Tekstueel*

Het verslag is zonder wijzigingen vastgesteld.

*Naar aanleiding van:*

Geen opmerkingen.

#### **2.b Verslag dagelijks bestuur van 11 maart 2021**

*Tekstueel:*

Het verslag is zonder wijzigingen vastgesteld.

*Naar aanleiding van:*

Geen opmerkingen.

### **3. Lijst van toezeggingen**

De lijst van toezeggingen is besproken.

Toezegging 2019-16 (algemene voorziening begeleiding): Kost meer tijd en wordt 2<sup>e</sup> kwartaal 2021.

Toezegging 2020-06 (verrekening Tozo): via de jaarstukken 2020 en daarmee afgedaan.

Toezegging 2020-11 (convenanten aanpassen): voorstel volgt voor het volgend overleg.

### **4. Ingekomen stukken en overzicht besluiten beleidsstukken 2020 en 2021**

#### *4.a Ingekomen en uitgaande stukken*

Het dagelijks bestuur heeft kennisgenomen van het overzicht.

#### *b. Overzicht beleidsstukken*

Het dagelijks bestuur heeft kennisgenomen van het overzicht.

In Hillegom zijn de voorstellen Schulddienstverlening als hamerstuk naar de raad van april gegaan.

In Lisse heeft de commissie een paar vragen gesteld en gaat het voorstel ook als hamerstuk naar de raad van april en dat geldt ook voor Teylingen. De raad van Noordwijk heeft het voorstel al vastgesteld.

### **5. Stand van zaken Coronavirus inclusief Tozo en TONK**

Secretaris heeft de laatste stand van zaken van de dienstverlening ISD toegelicht. Het MT heeft besloten om vanaf medio april 2021 te starten met een voorzichtige heropening van de dienstverlening. Dat betekent dat met behoud van de RIVM-richtlijnen bepaalde gesprekken en op

afpraak weer plaatvinden, zoals het Budgetinformatiepunt, het Ondernemersloket, gesprekken project Meedoen. Dit betekent niet dat deze werkzaamheden stil hebben gelegen, maar soms is persoonlijk contact beter dan telefonisch/digitaal contact.

De medische keuringen vinden sinds een paar weken fysiek bij de ISD plaats en bij de Wmo worden noodzakelijke huisbezoeken altijd al uitgevoerd. Door fysiek contact verwacht de ISD zorgmijders beter te bereiken. De grootste uitdaging ligt daarbij bij Vroeg Eropaf. Klanten kunnen zelf aangeven als ze een persoonlijk gesprek vanwege het coronavirus niet willen.

Verder zijn er geen signalen dat burgers de toegekende zorg/begeleiding niet krijgen. De meerkostenregeling is verlengd.

Bij de ISD werken de meeste medewerkers thuis en een klein deel werkt op kantoor. Het ziekteverzuim is laag.

#### *Stand van zaken Tozo en TONK*

Tozo 3 liep tot en met 31 maart 2021 en vanaf 6 april 2021 kunnen ondernemers Tozo 4 aanvragen. De eerste dag zijn er 46 aanvragen voor Tozo 4 ingediend. Op basis van de richtlijnen van het Rijk moeten ondernemers bij Tozo 4 nu een ID-bewijs/paspoort inleveren. Verder zijn de voorwaarden hetzelfde gebleven. Voor ondernemers die maanden gebruik maken van de Tozo komt dat raar over en voor de ISD is het administratief gezien meer werk. Het aantal bezwaren Tozo is laag en zeker ten opzichte van andere gemeenten. De inzet aan de voorkant van het proces heeft een positief effect. Het aantal aanvragen TONK is nog laag en dat sluit aan bij het landelijk beeld. Vanuit de raad van Noordwijk zijn over de TONK vragen gesteld, waaronder over de partner- en vermogenstoets. De ISD zorgt voor de beantwoording en deelt die reactie ook met de overige leden van het dagelijks bestuur. (noot notulist: per e-mail op 13 april 2021 verstuurd)

Het dagelijks bestuur kan overwegen om de vermogensgrens aan te passen, maar heeft destijds ervoor gekozen om die grens aan te laten sluiten bij de Participatiewet. Secretaris is van mening dat het loslaten van de partnertoets geen goed idee is, omdat dat kan betekenen dat mensen met een partner met een hoog inkomen ook in aanmerking kunnen komen en dat is niet de intentie van de TONK. Het dagelijks bestuur vindt de opmerkingen/het verwijt van het ministerie richting gemeenten bijzonder. De ISD houdt de ontwikkelingen TONK goed bij.

De vraag is gesteld of de regelingen effect hebben en of het aantal klanten Participatiewet (PW) en/of Schulddienstverlening toeneemt. Het aantal klanten PW neemt wel toe, maar het aantal klanten Schulddienstverlening nog niet. Veel bedrijven krijgen nu nog een financiële tegemoetkoming van de overheid en proberen het nog even vol te houden. Waar mogelijk stemt de ISD vragen af met het SPW. De vraag is wat gebeurt er als de overheidssteun stopt. Secretaris verwacht dan wel een toename bij Schulddienstverlening. De ISD houdt bij of het ondernemers zijn die instromen bij Schulddienstverlening of particulieren. De ISD is in ieder geval voorbereid op instroom van ondernemers.

De vraag is gesteld in hoeverre gemeenten nog iets kunnen doen. Op basis van signalen die de ISD krijgt, is de OZB-belasting nog iets waar gemeenten (communicatie/regeling) iets mee kunnen doen. Het dagelijks bestuur heeft kennisgenomen van het overzicht Tozo 3 en de TONK. In het begin kost de afhandeling van een aanvraag TONK meer tijd, maar de afhandeling gaat de komende weken sneller. Bij de nieuwsbrief van de ISD van eind april 2021 zit een bijlage met de actuele aantallen en uitgaven van de Tozo en de TONK.

#### **6. Jaarstukken ISD 2020**

Het dagelijks bestuur heeft de jaarstukken 2020 en de memo over de aanpassing van de Tozo besproken. Secretaris heeft het memo over de aanpassing van de Tozo in de Sisa bijlage toegelicht. De bedrijfskapitalen Tozo zijn vergelijkbaar met de werkwijze van de leningen Bbz. Die vallen ook niet onder de BUIG. Daarvoor geldt een andere werkwijze. Om het geld terug te krijgen van het Rijk moet je als gemeente (ISD) aan kunnen tonen dat je je best hebt gedaan om het bedrag terug te vorderen. Daarvoor is een bepaalde quote noodzakelijk. Voor de Tozo bedrijfskapitalen is dat spannend en zeker als bedrijven door de coronamaatregelen failliet gaan. De bedrijfskapitalen Tozo worden anders in de boekhouding/jaarstukken opgenomen, omdat deze in drie jaar terugbetaald mogen worden. Bij de Tozo is sprake van drie kostensoorten. De uitkeringskosten Tozo krijgen gemeenten 1:1 van het Rijk vergoed en dat betekent dat teveel ontvangen voorschotten terugbetaald moeten worden. Voor de uitvoeringskosten krijgen gemeenten per besluit een vast bedrag en het geld dat overblijft vanwege lagere uitvoeringskosten bij de ISD, mogen gemeenten houden. Bij de bedrijfskapitalen Tozo geldt de inspanningsverplichting om de leningen terug te krijgen. Het dagelijks bestuur vindt het belangrijk dat zowel bij de ISD als de gemeenten de budgetten en uitgaven vanwege het coronavirus inzichtelijk zijn. Uit de jaarstukken ISD 2020 blijkt dat gemeenten op de BUIG-budgetten en de uitvoeringskosten Tozo een fors bedrag overhouden. Het is aan gemeenten zelf wat ze met dat bedrag doen of dat ze het als een spaarpotje voor het sociaal domein reserveren.

Vanuit een gemeente is de vraag gesteld of een bedrijfskapitaal Tozo in 10 jaar afgelost kan worden.

De Rijksregeling gaat uit van drie jaar en dat geldt ook voor de ISD. Als het Rijk de regeling aanpast dan past de ISD de uitvoering ook aan, maar vooralsnog is de aflossingstermijn drie jaar. De ingangsdatum om verplicht te starten met de aflossing is van 1 januari 2021 naar 1 juli 2021 verplaatst. In de praktijk zijn er ondernemers die al aflossen/de volledige lening hebben terugbetaald. Het dagelijks bestuur complimenteert de ISD met de Jaarstukken en met name de Infographics. Gemeenten en andere GR-en kunnen aan de infographics een voorbeeld nemen. De ISD past de Infographics op een onderdeel nog aan, zodat de uitgaven Tozo 2020 bij de uitgaven Participatie apart staan benoemd. Het dagelijks bestuur heeft de jaarstukken 2020 voorlopig vastgesteld. De jaarstukken gaan voor kennisgeving naar de raden toe en het algemeen bestuur stelt 28 juni 2021 de jaarstukken formeel vast.

## **7. Begroting 2022**

Het dagelijks bestuur heeft de begroting 2022 besproken en complimenteert de ISD met de helderheid van de begroting. Het overzicht op bladzijde 5 is nieuw en heeft een toegevoegde waarde. De vraag is gesteld op basis waarvan de toename van het aantal aanvragen levensonderhoud is gebaseerd. Dat is gebaseerd op het programma Frontin BUIG en dat programma houdt rekening met (economische) ontwikkelingen, zoals ook de consequenties van het coronavirus. De ISD past de toelichting hierop aan.

De vraag is gesteld of rekening is gehouden met de overgang van maatwerkvoorzieningen naar algemene voorzieningen. In de begroting staat op bladzijde 12 over de voorgenomen plannen een opmerking, maar financieel gezien is de begroting gebaseerd op bestaand beleid. Ook in de meerjarenbegroting is daar nog geen rekening mee gehouden. Volgend jaar is meer over de consequenties algemene voorzieningen bekend.

Voor gemeenten is de dekking van de uitgaven Jeugd nog wel een vraag, maar aan die uitgaven kan de ISD niets doen.

Het dagelijks bestuur vindt dat de begroting realistisch is en heeft de begroting met een tekstuele aanpassing voorlopig vastgesteld.

De uitbreiding van de formatie is verklaarbaar door de economisch ontwikkelingen en de nieuwe taken. Secretaris geeft daarbij aan dat de ISD de formatie naar beneden bijstelt als blijkt dat het economisch toch beter gaat.

Op verzoek van het dagelijks bestuur maakt de ISD een overzicht van de BUIG-budgetten over de afgelopen vier jaar, zodat duidelijk is hoeveel budget gemeenten hebben gekregen en hoeveel daarvan de ISD nodig heeft gehad. (noot notulist: overzicht is per e-mail op 12 april 2021 verstuurd)

Hoeveel budget gemeenten krijgen voor de Zorg heeft de ISD niet in beeld.

De begroting gaat voor gevoelens naar de raden toe en het algemeen bestuur stelt 28 juni 2021 de begroting formeel vast.

## **8. Jaarverslag Cliëntenraad 2020**

Het dagelijks bestuur heeft het jaarverslag van de Cliëntenraad 2020 met belangstelling gelezen. Het dagelijks bestuur vindt het fijn om te lezen dat de relatie met de ISD goed is. Secretaris bevestigt dat de samenwerking goed is en dat de cliëntenraad snel met hun adviezen komt.

## **9. Wat verder ter tafel komt/Rondvraag**

### *Toeslagenaffaire*

De stand van zaken is besproken. HLT doet het proces primair zelf en Noordwijk heeft de taak aan de ISD overgedragen. De ISD heeft de inwoners uit Noordwijk die op de lijst staan gesproken. Totaal zijn het 22 personen, waarvan 4 niet bereikbaar waren. Deze personen heeft de ISD een brief gestuurd. Een aantal heeft het bedrag van € 30.000 al ontvangen. Voor 1 mei 2021 moet de Belastingdienst in beeld hebben wie echt onder de gedupeerden vallen. Uit de doelgroep van Noordwijk zit niemand in de Schuldienstverlening bij de ISD, 1 persoon zit bij de ISD in budgetbeheer en niemand heeft een uitkering van de ISD. Een aantal heeft wel een vordering van de gemeentelijke Belastingen. Mensen zijn in het algemeen positief dat ze gebeld worden. De lijst kan nog groeien, omdat mensen zich nog kunnen aanmelden. Vanuit de ISD is er een team (consulent PW en Schuldienstverlening) die de doelgroep benadert. Vooralsnog vallen de huidige problemen mee.

In HLT zit er een coördinator bij de gesprekken. De bestuursleden van HLT zijn vier weken terug geïnformeerd over de stand van zaken en de afspraak is dat zij worden benaderd als er problemen zijn, waarvan de oplossing lastig uit te voeren is. Insteek van HLT is snel schakelen en niet te veel in regels blijven hangen. Er zijn geen signalen over problematische gevallen.

Vanuit Teylingen heeft een gezin mee gedaan aan de landelijke gesprekken met de staatssecretaris. Mevrouw Langeveld heeft persoonlijk met een gezin uit Lisse een gesprek gehad. Dat was een indrukwekkend verhaal en zij hebben zelf alles opgelost. Belangrijk leerpunt is dat we burgers die aan

het loket komen niet direct wegsturen en naar de Belastingdienst verwijzen. Het is goed om altijd eerst mee te kijken.

Mogelijk zijn er ook gezinnen die zichzelf hebben aangemeld, maar formeel niet onder de doelgroep 'gedupeerden' horen.

#### *Rondvraag*

- Het dagelijks bestuur heeft naar de stand van zaken van het project Meedoen gevraagd. Door de coronamaatregelen heeft er een vertraging plaatsgevonden, omdat het project op een laag pitje stond. Vanaf medio april 2021 start de ISD weer met afspraken voor het project Meedoen.
- Het dagelijks bestuur heeft een vraag gesteld over 'mogelijk gedoe' rondom de evaluatie van het beleidsplan schulddienstverlening. Ondanks dat dit geen bestuurlijke aangelegenheid is, is het dagelijks bestuur benieuwd naar wat er speelt. Secretaris heeft dat toegelicht. De Rekenkamercommissie doet een onderzoek naar Schulddienstverlening en een externe doet de beleidsmatige evaluatie van het beleidsplan Schulddienstverlening. De ISD levert aan beide partijen veel documenten en informatie en werkt mee aan interviews. Voor de beleidsmatige evaluatie heeft de externe, die de evaluatie uitvoert, om inzage in klantdossiers gevraagd. De ISD geeft daar geen toestemming voor, omdat er op basis van de AVG geen grond is om dat te doen. En de ISD ook met klanten afspraken heeft gemaakt over het delen van informatie en daar valt dit verzoek niet onder. De vraag is gesteld of stukken tekst/persoonsgegevens anders zwart gemaakt kunnen worden. Secretaris geeft aan dat zwart maken extra werk betekent en dat dossieronderzoek voor een beleidsmatige evaluatie niet nodig is. Tijdens de gesprekken met consultants kunnen casussen anoniem besproken worden en die informatie moet voldoende zijn voor die evaluatie. Een evaluatie is wat anders dan een audit en belangrijk is om helder te krijgen waar consultants aanlopen bij het huidige beleid. En doen we het als organisatie goed. Op basis van de toelichting van secretaris begrijpt het dagelijks bestuur dat inzage in dossiers niet mogelijk is, maar vindt het dagelijks bestuur het wel goed om te horen dat casussen in de persoonlijke gesprekken aan bod komen zonder dat inzage in dossiers nodig is.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het dagelijks bestuur d.d. 3 juni 2021

De voorzitter,  
D.T.C. Salman

De secretaris,  
R.J. 't Jong