

Bijlage nieuwsbrief  
ISD Bollenstreek



2021-03

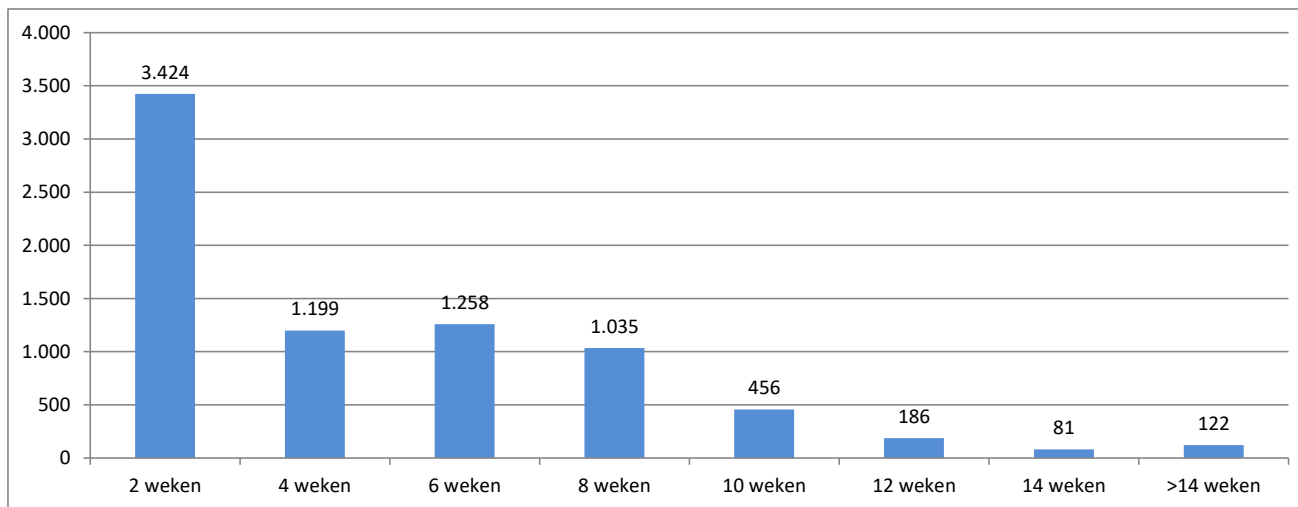
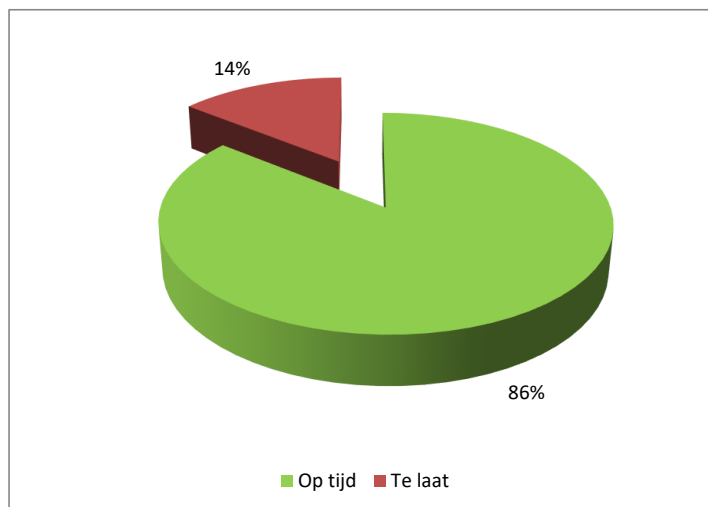
# Overzicht afhandelingstermijnen afgehandelde aanvragen

Periode 1 januari 2021 tot en met 30 september 2021

| Soort aanvraag               | Aantal | Gem. doorlooptijd | Wettelijke termijn | 2 weken |         |         |          |          |          |           |    | Op tijd |
|------------------------------|--------|-------------------|--------------------|---------|---------|---------|----------|----------|----------|-----------|----|---------|
|                              |        |                   |                    | 4 weken | 6 weken | 8 weken | 10 weken | 12 weken | 14 weken | >14 weken |    |         |
| Aanvraag begeleiding         | 1.172  | 77                | 56                 | 284     | 135     | 229     | 270      | 137      | 59       | 30        | 27 | 78%     |
| Aanvraag bijzondere bijstand | 1.635  | 22                | 56                 | 734     | 367     | 266     | 186      | 52       | 6        | 3         | 5  | 95%     |
| Aanvraag GPK                 | 174    | 36                | 56                 | 24      | 50      | 41      | 33       | 16       | 7        | 2         | 0  | 85%     |
| Aanvraag HBH                 | 1.756  | 49                | 56                 | 729     | 212     | 414     | 274      | 93       | 16       | 8         | 10 | 93%     |
| Aanvraag overige             | 579    | 40                | 56                 | 350     | 83      | 67      | 33       | 20       | 14       | 5         | 6  | 92%     |
| Aanvraag rolstoelvoorziening | 140    | 90                | 56                 | 28      | 21      | 21      | 33       | 17       | 4        | 6         | 10 | 74%     |
| Aanvraag Tozo                | 1.050  | 8                 | 56                 | 904     | 131     | 9       | 1        | 1        | 0        | 0         | 0  | 100%    |
| Aanvraag uitkering BBZ       | 4      | 25                | 90                 | 0       | 4       | 0       | 0        | 0        | 0        | 0         | 0  | 100%    |
| Aanvraag uitkering IOAW      | 10     | 12                | 56                 | 7       | 2       | 1       | 0        | 0        | 0        | 0         | 0  | 100%    |
| Aanvraag uitkering IOAZ      | 0      | 0                 | 90                 | 0       | 0       | 0       | 0        | 0        | 0        | 0         | 0  | nvt     |
| Aanvraag uitkering PW        | 343    | 19                | 56                 | 170     | 116     | 29      | 20       | 4        | 0        | 0         | 1  | 98%     |
| Aanvraag vervoersvoorziening | 547    | 92                | 56                 | 124     | 47      | 130     | 104      | 64       | 35       | 12        | 30 | 74%     |
| Aanvraag woonvoorziening     | 380    | 119               | 56                 | 70      | 31      | 51      | 81       | 52       | 45       | 15        | 33 | 61%     |

|                           |              |           |  |              |              |              |              |            |            |           |            |            |
|---------------------------|--------------|-----------|--|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|------------|-----------|------------|------------|
| <b>Totaal afgehandeld</b> | <b>7.790</b> | <b>27</b> |  | <b>3.424</b> | <b>1.199</b> | <b>1.258</b> | <b>1.035</b> | <b>456</b> | <b>186</b> | <b>81</b> | <b>122</b> | <b>86%</b> |
|---------------------------|--------------|-----------|--|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|------------|-----------|------------|------------|

\* Lager percentage heeft te maken met offertes en levering van de hulpmiddelen. Als die later binnenkomen heeft dat geen opschortende werking van de termijn. De ISD informeert de klanten op tijd hierover en sluit het werkproces pas af als de voorziening daadwerkelijk geregeld is.

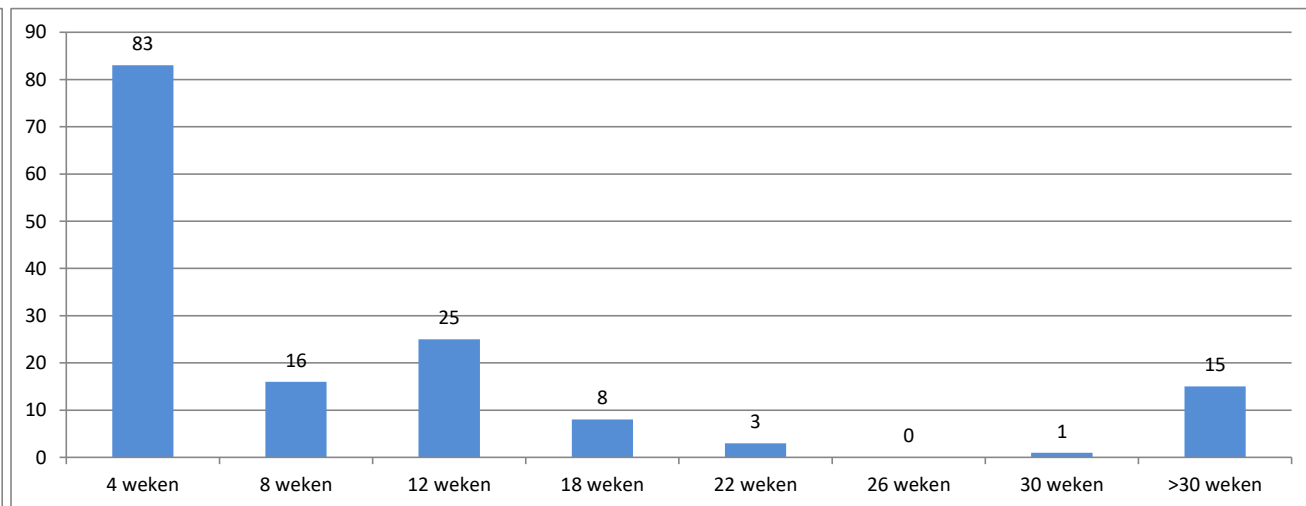
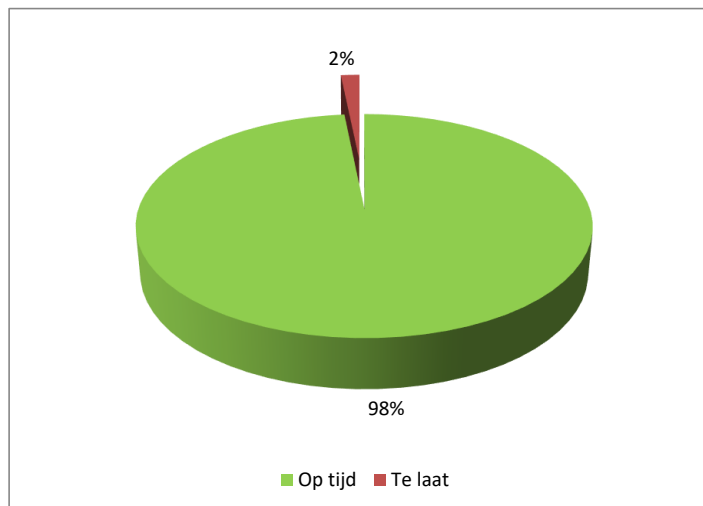


# Overzicht afhandelingstermijnen bezwaar & beroep

Periode 1 januari 2021 tot en met 30 september 2021

| Soort                        | Aantal | Gem. doorlooptijd | Wettelijke termijn | Wettelijke termijn |         |          |          |          |          |          |           | Op tijd |      |
|------------------------------|--------|-------------------|--------------------|--------------------|---------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|---------|------|
|                              |        |                   |                    | 4 weken            | 8 weken | 12 weken | 18 weken | 22 weken | 26 weken | 30 weken | >30 weken |         |      |
| Beroep gedeeltelijk gegrond  | 0      | 0                 | nvt                | 0                  | 0       | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 0       | nvt  |
| Beroep gegrond               | 3      | 216               | nvt                | 0                  | 1       | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1         | 1       | nvt  |
| Beroep ingetrokken           | 1      | 357               | nvt                | 0                  | 0       | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 1       | nvt  |
| Beroep niet ontvankelijk     | 15     | 228               | nvt                | 0                  | 0       | 4        | 3        | 3        | 0        | 0        | 0         | 5       | nvt  |
| Beroep ongegrond             | 9      | 274               | nvt                | 0                  | 1       | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 8       | nvt  |
| Beroep overige               | 0      | 0                 | nvt                | 0                  | 0       | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 0       | nvt  |
| Bezwaar gedeeltelijk gegrond | 2      | -8                | 126                | 2                  | 0       | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 0       | 100% |
| Bezwaar gegrond              | 13     | -13               | 126                | 9                  | 0       | 4        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 0       | 100% |
| Bezwaar ingetrokken          | 17     | 9                 | 126                | 12                 | 3       | 2        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 0       | 100% |
| Bezwaar niet ontvankelijk    | 22     | -32               | 126                | 13                 | 6       | 2        | 1        | 0        | 0        | 0        | 0         | 0       | 100% |
| Bezwaar ongegrond            | 71     | -1                | 126                | 47                 | 5       | 13       | 4        | 0        | 0        | 0        | 0         | 0       | 97%  |
| Bezwaar overige              | 0      | 0                 | 126                | 0                  | 0       | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0         | 0       | nvt  |

|                           |            |          |  |           |           |           |          |          |          |          |           |            |
|---------------------------|------------|----------|--|-----------|-----------|-----------|----------|----------|----------|----------|-----------|------------|
| <b>Totaal afgehandeld</b> | <b>153</b> | <b>0</b> |  | <b>83</b> | <b>16</b> | <b>25</b> | <b>8</b> | <b>3</b> | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>15</b> | <b>98%</b> |
|---------------------------|------------|----------|--|-----------|-----------|-----------|----------|----------|----------|----------|-----------|------------|



# Overzicht uitkeringen levensonderhoud per maand

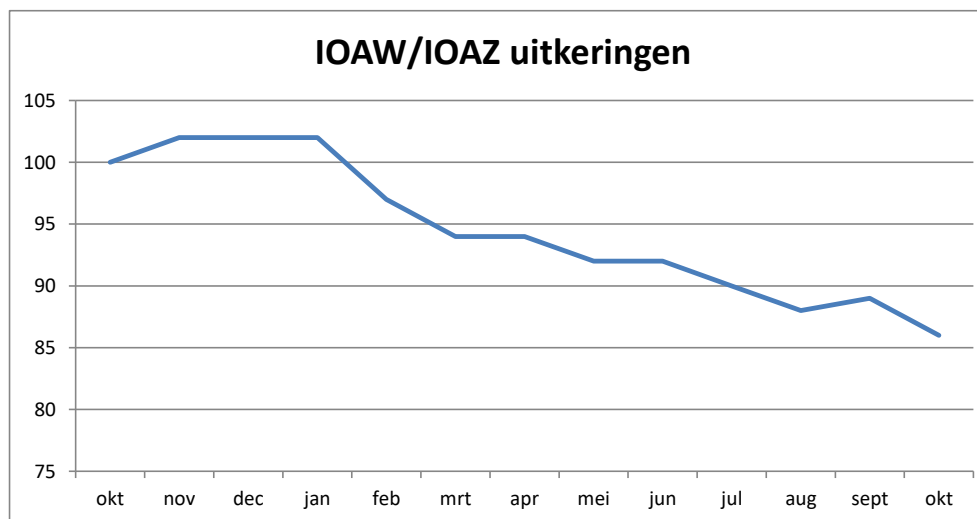
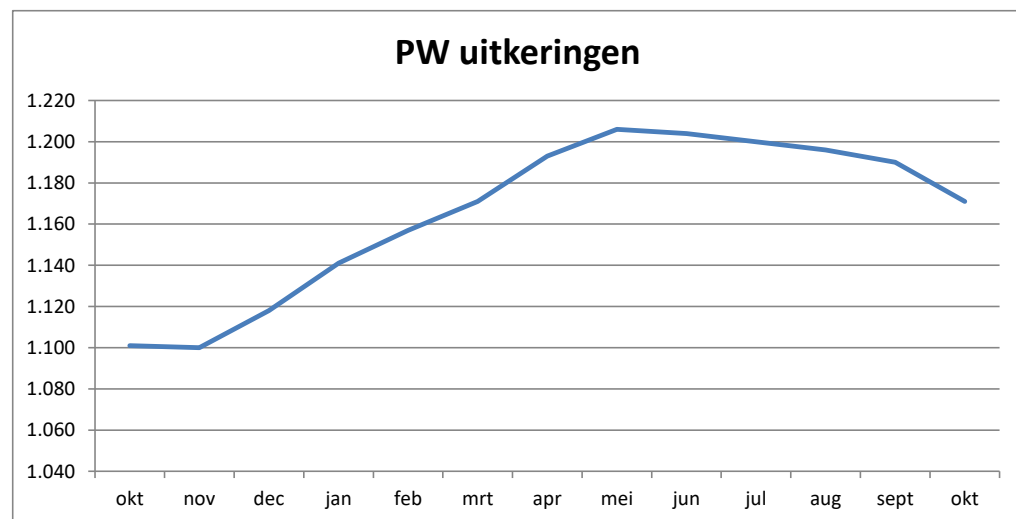
Periode 1 januari 2021 tot en met 30 september 2021

## PW uitkeringen per de 1e van de maand

| Gemeente         | okt          | nov          | dec          | jan          | feb          | mrt          | apr          | mei          | jun          | jul          | aug          | sept         | okt          |
|------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Hillegom         | 223          | 225          | 230          | 237          | 235          | 235          | 240          | 244          | 240          | 239          | 235          | 235          | 233          |
| Lisse            | 195          | 193          | 199          | 199          | 201          | 204          | 207          | 210          | 211          | 216          | 212          | 213          | 209          |
| Noordwijk        | 419          | 417          | 430          | 437          | 444          | 451          | 459          | 463          | 464          | 456          | 459          | 453          | 449          |
| Teylingen        | 264          | 265          | 259          | 268          | 277          | 281          | 287          | 289          | 289          | 289          | 290          | 289          | 280          |
| <b>Totaal PW</b> | <b>1.101</b> | <b>1.100</b> | <b>1.118</b> | <b>1.141</b> | <b>1.157</b> | <b>1.171</b> | <b>1.193</b> | <b>1.206</b> | <b>1.204</b> | <b>1.200</b> | <b>1.196</b> | <b>1.190</b> | <b>1.171</b> |

## IOAW/IOAZ uitkeringen per de 1e van de maand

| Gemeente          | okt        | nov        | dec        | jan        | feb       | mrt       | apr       | mei       | jun       | jul       | aug       | sept      | okt       |
|-------------------|------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Hillegom          | 24         | 25         | 25         | 24         | 22        | 22        | 22        | 22        | 23        | 23        | 23        | 23        | 22        |
| Lisse             | 21         | 21         | 23         | 21         | 19        | 20        | 20        | 18        | 17        | 18        | 18        | 18        | 17        |
| Noordwijk         | 29         | 29         | 28         | 29         | 29        | 27        | 26        | 26        | 27        | 25        | 23        | 23        | 23        |
| Teylingen         | 26         | 27         | 26         | 28         | 27        | 25        | 26        | 26        | 25        | 24        | 24        | 25        | 24        |
| <b>Totaal IOA</b> | <b>100</b> | <b>102</b> | <b>102</b> | <b>102</b> | <b>97</b> | <b>94</b> | <b>94</b> | <b>92</b> | <b>92</b> | <b>90</b> | <b>88</b> | <b>89</b> | <b>86</b> |



# Overzicht schulddienstverlening

Periode 1 januari 2021 tot en met 30 september 2021

## Budgetbeheer

| Gemeente  | 31-12-2020 | Instroom | Uitstroom | 30-9-2021 |
|-----------|------------|----------|-----------|-----------|
| Hillegom  | 40         | 6        | 4         | 42        |
| Lisse     | 38         | 12       | 7         | 43        |
| Noordwijk | 65         | 12       | 12        | 65        |
| Teylingen | 42         | 11       | 7         | 46        |

|                   |            |           |           |            |
|-------------------|------------|-----------|-----------|------------|
| <b>Totaal ISD</b> | <b>185</b> | <b>41</b> | <b>30</b> | <b>196</b> |
|-------------------|------------|-----------|-----------|------------|

## Schuldregelingen

| Gemeente  | 31-12-2020 | Instroom | Uitstroom | 30-9-2021 |
|-----------|------------|----------|-----------|-----------|
| Hillegom  | 56         | 13       | 11        | 58        |
| Lisse     | 41         | 9        | 13        | 37        |
| Noordwijk | 73         | 17       | 26        | 64        |
| Teylingen | 56         | 20       | 17        | 59        |

|                   |            |           |           |            |
|-------------------|------------|-----------|-----------|------------|
| <b>Totaal ISD</b> | <b>226</b> | <b>59</b> | <b>67</b> | <b>218</b> |
|-------------------|------------|-----------|-----------|------------|

