



In deze infographic vindt u de feiten en aantallen en de financiële gegevens van de gemeente Teylingen totaal over 2020. Belangrijk om te weten: een aantal gegevens (aantal e-mails en telefoontjes) zijn gebaseerd op de totale ISD Bollenstreek.

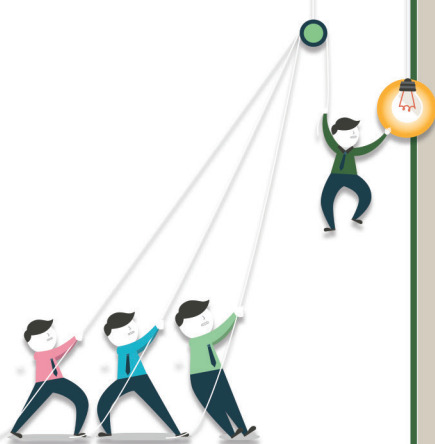
De aantallen en bedragen zijn gebaseerd op de stand van zaken per 31 december 2020. Dit betekent dat het totaal aantal toegekende uitkeringen en voorzieningen over totaal 2020 hoger ligt.

De uitgaven voor de Participatie zijn ten opzichte van 2019 fors gestegen en dat komt grotendeels door de Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (Tozo). Ook de uitgaven voor de Zorg zijn gestegen.

Jaarrekening 2020



Feiten en aantallen 2020



Inwoners van de gemeente Teylingen



Aanvragen die zijn behandeld.



Werkprocessen die zijn behandeld.



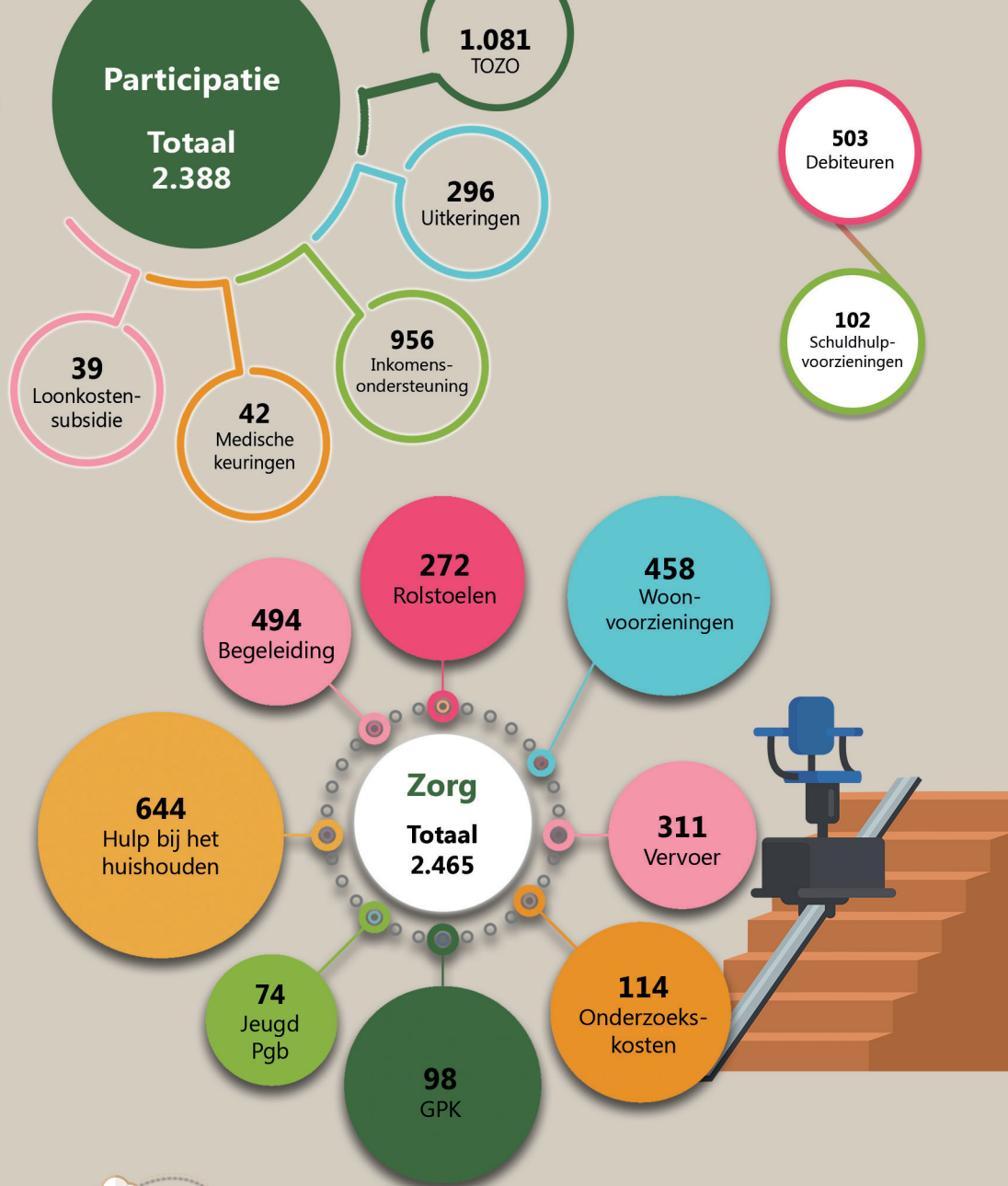
Dagen doorlooptijd van een aanvraag. Wettelijk is de doorlooptijd 56 dagen.



13.500
Ontvangen e-mails in de info-mailbox



33.707
Telefoontjes die via het Klant Contact Centrum binnenkwamen



Interessant om te weten

4.230
Unieke klanten

11%
Van de inwoners is klant bij de ISD

26.557
Verwerkte factuurregels

9.206
Betalingen aan burgers



Financiën 2020



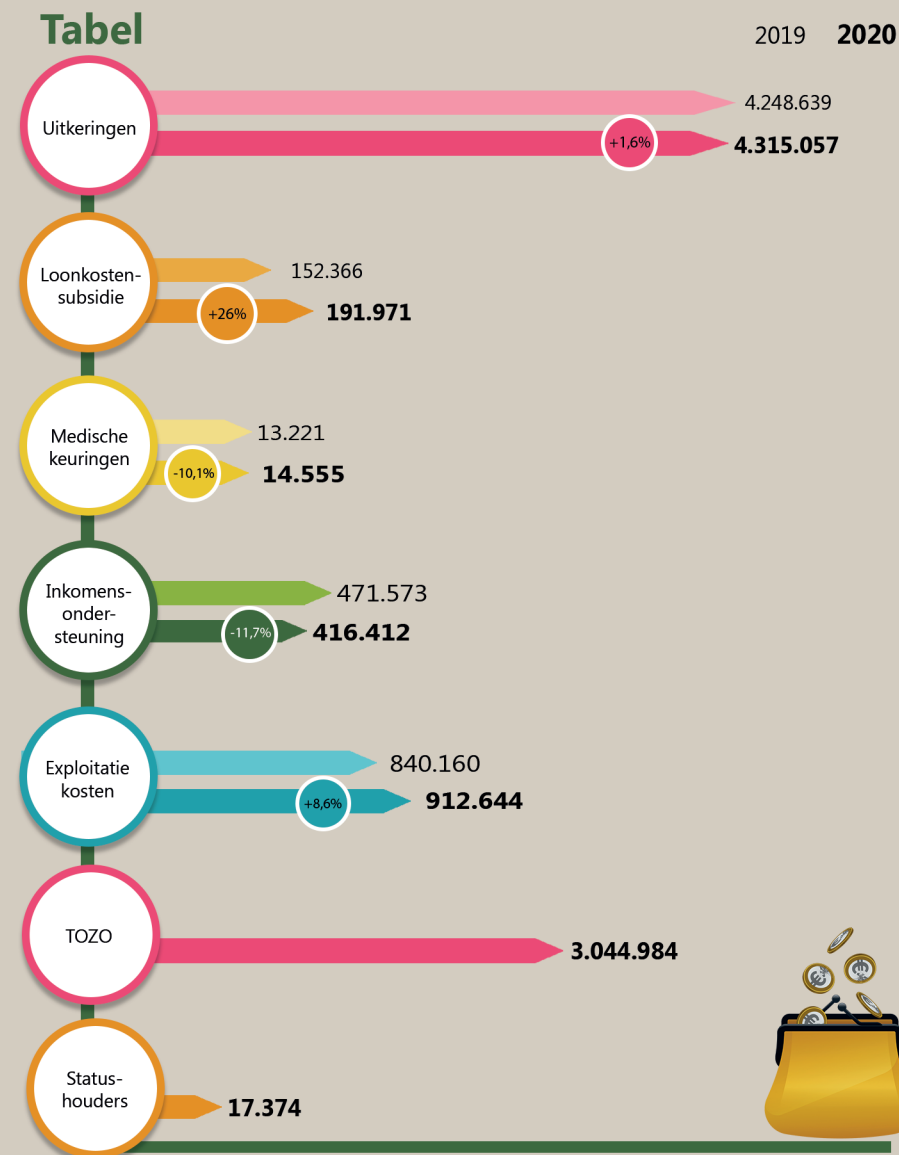
Participatie

2019 € 5.725.959

2020
Participatie € 5.868.014
Tozo € 3.044.984 +
€ 8.912.998

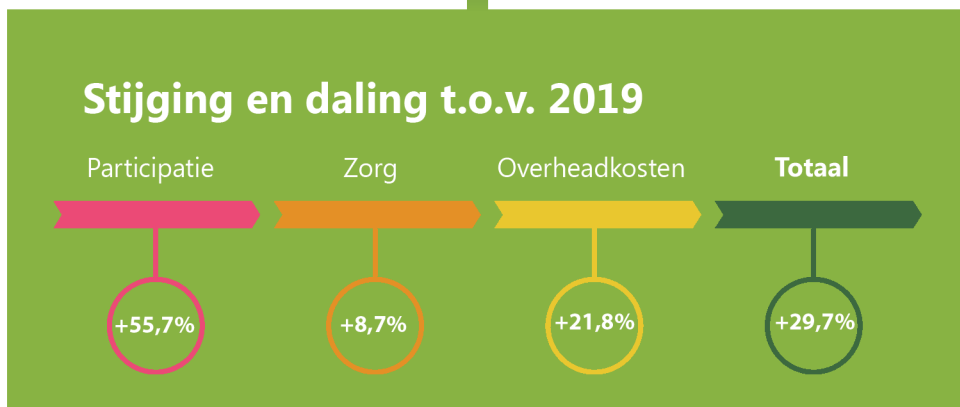
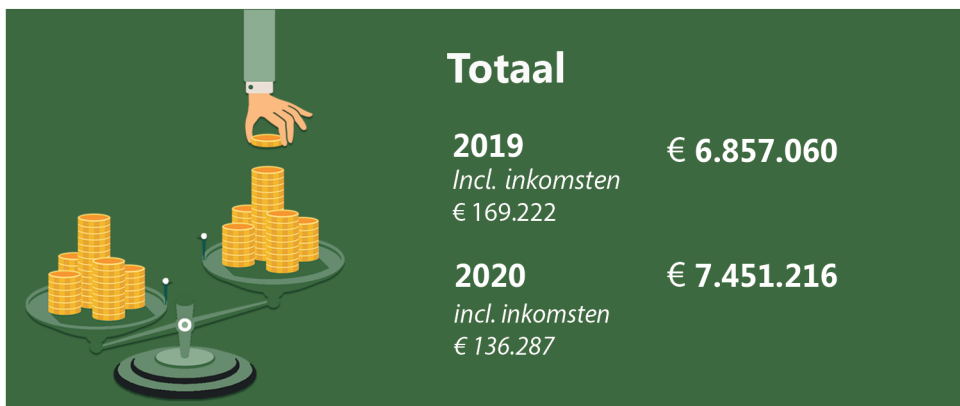


Tabel



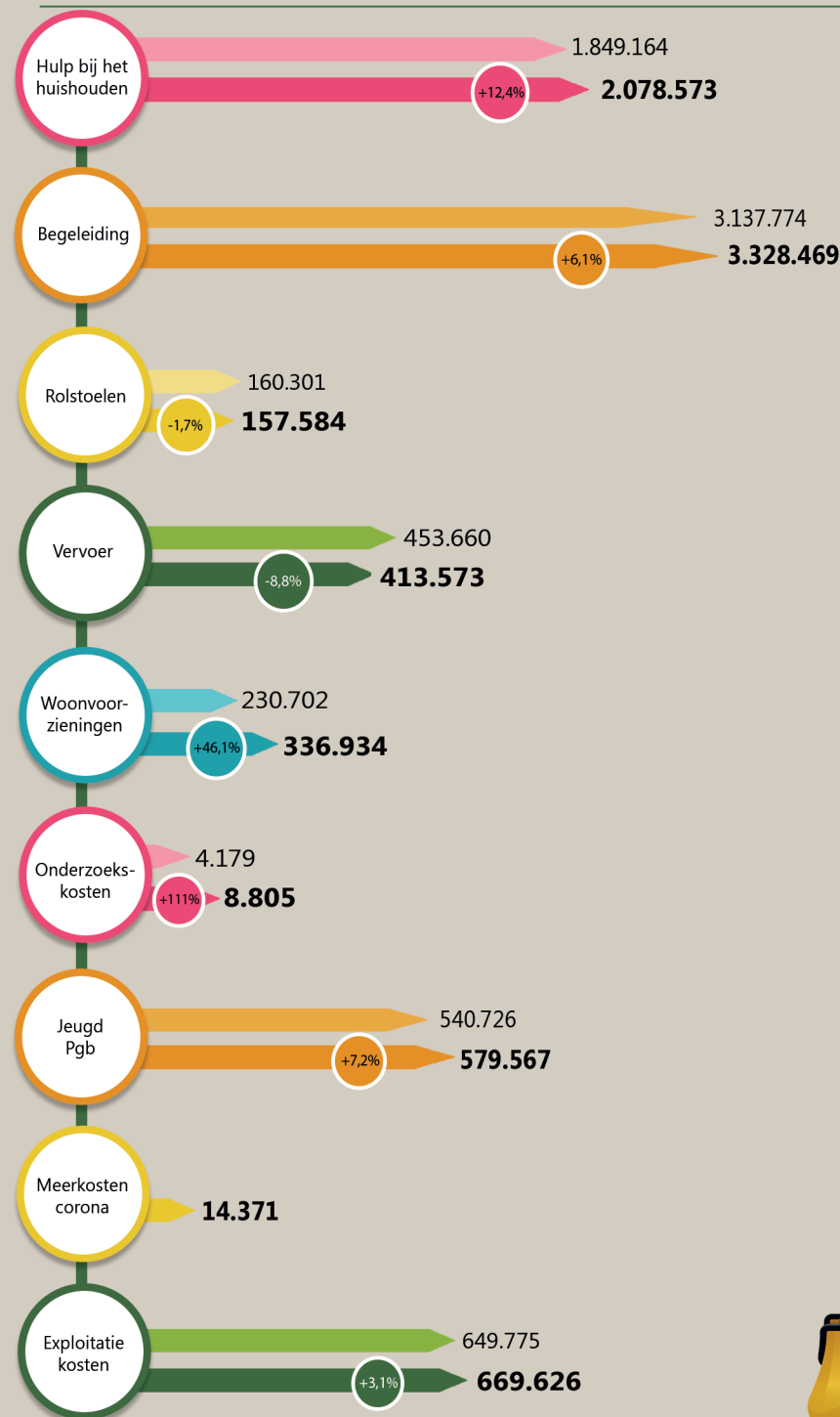
Bedragen in €

Zorg 2020



Tabel

2019 2020



Bedragen in €