

**VERSLAG** van de vergadering van het dagelijks bestuur van de ISD Bollenstreek, gehouden op **donderdag 28 oktober 2021**

**AANWEZIG** de heer D.T.C. (Dennis) Salman, lid en voorzitter  
de heer A.L. (Arno) van Kempen, lid  
mevrouw J.A.C. (Jolanda) Langeveld, lid  
de heer J. van Rijn, lid en plv. voorzitter  
de heer R.J. (Robert) 't Jong, secretaris  
mevrouw C.A.M. (Elian) Cozijn, notulist

### **1. Opening, mededelingen en vaststelling agenda**

Aansluitend aan het overleg vindt er een 'benen op tafeloverleg' plaats met het management van de ISD Bollenstreek.

De eerste resultaten van het klanttevredenheidsonderzoek zijn binnen. Daaruit blijkt dat de waarderingen voor de medewerkers (8,1), de klantvriendelijkheid (8,0) en het algemeen oordeel (7,9) hoger zijn dan vorig jaar. Per afdeling variëren de waarderingen van 7,8 tot 8,6, waarbij Schuldienstverlening het hoogste scoort. Het uitgebreide rapport volgt voor het dagelijks bestuur van 18 november 2021.

De agenda is zonder wijzigingen vastgesteld.

### **2. Verslag dagelijks bestuur van 23 september 2021**

#### *Tekstueel*

Het verslag is zonder wijzigingen vastgesteld.

#### *Naar aanleiding van:*

Bladzijde 2 (agendapunt 8): De vraag is gesteld of het beleidsplan Wet inburgering al in de colleges is besproken. In Noordwijk heeft dat wel plaatsgevonden.

Bladzijde 2 (agendapunt 5): Naar aanleiding van de informatiedagen voor ondernemers hebben de consulenten Bbz met 42 ondernemers een gesprek gevoerd. Voor een uitkering PW heeft met 5 ondernemers een gesprek plaatsgevonden en voor Schuldienstverlening met 3 ondernemers. De consulent van het Regionaal mobiliteitsteam heeft 13 ondernemers gesproken. Resultaat is veel positieve reacties over de aandacht en persoonlijke aanpak tijdens de gesprekken. Ook vanuit horeca Noordwijk heeft voorzitter positieve signalen ontvangen.

Ondernemers die de tijdelijke Bbz aanvragen en naar verwachting in aanmerking komen krijgen een voorschot.

### **3. Lijst van toezeggingen**

De lijst van toezeggingen is besproken en een aantal acties is afgehandeld/staat gepland.

Toezegging 2020-05 (I-Health): de heer Van Rijn komt daar binnenkort op terug.

Toezegging 2021-02 (Deelname ISD aan Stichting Rijk): Kan van de lijst af. Voor komend jaar speelt dat niet.

Toezegging 2021-12 (terugkoppeling informatiedagen ondernemers): is afgedaan en kan van de lijst af.

Toezegging 2021-13 (Wet inburgering): staat geagendeerd en kan van de lijst af.

Toezegging 2021-14 (Hoe omgaan met nieuwe taken/opdrachten aan ISD): staat op de agenda van het 'benen op tafeloverleg'.

### **4. Ingekomen stukken en overzicht besluiten beleidsstukken 2020 en 2021**

#### *4.a Ingekomen en uitgaande stukken*

Niet van toepassing.

### *b. Overzicht beleidsstukken*

Het dagelijks bestuur heeft kennisgenomen van het overzicht.

In Hillegom en Teylingen gaat de begrotingswijziging 2021-I als hamerstuk naar de raad toe. In Lisse en Noordwijk staat de begrotingswijziging in november op de agenda van de commissie.

## **5. Stand van zaken Coronavirus inclusief Tozo/TONK**

De Tozo en TONK zijn beëindigd en binnenkort komt de ISD met de eindcijfers.

Het is afwachten of de persconferentie van 2 november 2021 consequenties heeft voor de dienstverlening van de ISD. De ISD vindt het belangrijk dat medewerkers zelf hun verantwoordelijkheid nemen bij een huisbezoek door bijvoorbeeld een mondkapje te dragen. Op kantoor zijn zelftesten aanwezig.

## **6. Stand van zaken voortgang uitgaven/aanvragen**

Uit de bijlage over de BUIG blijkt dat het definitieve BUIG-budget lager is dan het voorlopige budget. Omdat het verwacht aantal PW daalt betekent dat per saldo dat de verwachte uitgaven lager zijn dan het BUIG-budget dat gemeenten ontvangen. Secretaris meldt dat de verwachte uitgaven Zorg in positieve zin meevallen, vanwege een aantal oorzaken. Er is nog wel sprake van een tekort, maar aanzienlijk minder dan verwacht. Secretaris betreurt het dat deze informatie niet eerder bekend is geweest en zoekt dit eerst goed uit en wat de financiële consequenties per gemeente zijn, voordat secretaris de bedragen noemt. De uitgaven voor hulp bij het huishouden blijven wel een 'zorgenkindje'. Secretaris komt op korte termijn met een notitie en de aangepaste bedragen per gemeente. Om het dagelijks bestuur per maand te informeren maakt de ISD een soort dashboard, waarin snel en dagelijks de trends zichtbaar zijn. Iedere maand een overzicht net als de halfjaarcijfers maken is geen optie.

Op basis van de toegezegde notitie kunnen bestuurders de raadsleden informeren. Daarnaast speelt bij de tekorten ook het feit dat het algemeen bestuur vorig jaar op verzoek van de HLT gemeenten de begroting naar beneden hebben bijgesteld. Formeel stelt het algemeen bestuur de halfjaarcijfers 2021-I formeel vast op 13 december 2021 en bij de vaststelling zijn de juiste gegevens beschikbaar en verwerkt.

Secretaris geeft wel het signaal af dat volgend jaar de kosten stijgen door duurdere grondstoffen en de verplichte indexering bij begeleiding en hulp bij het huishouden.

Voor de BUIG is het bekend hoeveel budget gemeenten krijgen en hoeveel de ISD uitgeeft. Bij de Zorg zijn de uitgaven ISD wel bekend, maar niet hoeveel budget gemeenten daarvoor krijgen. Voor extra kosten krijgen gemeenten vaak ook een compensatie in het Gemeentefonds. Doordat bij het CIZ sprake is van achterstanden, is langer hulp via de Wmo nodig. Ook hiervoor ontvangen gemeenten een compensatie. Bestuurders verwachten dat gemeenten wel in beeld hebben hoeveel budget ze totaal voor Zorg ontvangen.

Het dagelijks bestuur vindt het jammer dat nu pas duidelijk wordt dat de verwachte uitgaven voor de Zorg lager zijn dan in de begrotingswijziging 2021-I opgenomen. Individueel zitten bestuurders daar anders in, omdat in een aantal gemeenten recent de begroting is rond gekomen. Vorig jaar is voor een drietal gemeenten bewust scherp begroot en binnen het sociaal domein is altijd sprake van fluctuaties. De ISD probeert voor de begrotingsraad van Teylingen op 11 november 2021 en als het lukt voor 8 november 2021 de juiste bedragen met toelichting in beeld te krijgen en naar het dagelijks bestuur te sturen. Wel met de disclaimer dat de verwachte uitgaven een verwachting zijn. Naarmate het jaar vordert kan de ISD een steeds beter beeld geven over de uitgaven.

## **7. Eigen bijdrage Regiotaxi en verzoek extra zones**

Het dagelijks bestuur heeft het voorstel besproken en gaat akkoord met de voorgestelde indexering van de tarieven en heeft besloten dat de tarieven voor de Regiotaxi vanaf 1 januari 2022 voor de ISD gemeenten gelijk zijn en dat betekent dat voor de inwoners van Hillegom sprake is van een hogere indexering dan voor de andere gemeenten.

Na discussie over de extra zones heeft het dagelijks bestuur gekozen voor optie 3 en dat betekent het automatisch toekennen.

Het automatisch toekennen heeft geen groot effect op de wachttijden. Voor een aanvraag Wmo heeft de ISD wettelijk 8 weken de tijd en op dit moment haalt de ISD die 8 weken net wel/net niet.

Daarnaast speelt de wachttijd bij zorgaanbieders. Zorgaanbieders hebben met een personeelsprobleem te maken en kunnen na een positieve indicatie niet meteen leveren. Vooral bij hulp bij het huishouden is dat een probleem.

De VNG adviseert om aan een instelling (zoals in Teylingen het Hospice) geen hulp bij het huishouden toe te kennen. Redenen voor een afwijzing zijn zelfredzaamheid en Participatie. De heer Van Kempen denkt nog na hoe heirmee om te gaan voor het Hospice. De andere bestuurders vinden

dat het Hospice een regiofunctie heeft en dat zij ook bereid zijn om aan de kosten mee te betalen. Via een subsidie zou dat een optie kunnen zijn.

## **8. Wet inburgering inclusief GR ISD Bollenstreek 2022 en verordening Wet inburgering**

Het dagelijks bestuur heeft de notitie, de aangepaste GR ISD Bollenstreek 2022 en de verordening Wet inburgering besproken. In de notitie staan de kosten die de ISD verwacht uit te geven, maar niet de bedragen die de gemeenten ontvangen. Voor bestuurders van HLT is het lastig dat de beleidsnotitie van de gemeenten over de Wet inburgering nog niet met de raad is besproken en dat maakt de besluitvorming voor de formatie/kosten ISD lastig. In het voorstel van de ISD zijn alleen de kosten voor medewerker/consulent opgenomen en niets voor kwaliteit, beleid, Juridische zaken en applicatiebeheer. Voor de ISD is het niet duidelijk welke taken de gemeenten nog doen naast de taken die Vluchtelingenwerk en de ISD gaan uitvoeren. De ISD neemt medewerkers altijd eerst tijdelijk voor een jaar aan. De ISD weet niet hoe gemeenten de regietaak willen invullen.

Het dagelijks bestuur heeft besloten om de Wet inburgering eerst te agenderen voor het PHO HLT van 1 november 2021, waarbij ook de voorzitter aansluit.

Voor de ISD is het belangrijk dat de GR ISD Bollenstreek en de verordening snel vastgesteld worden, zodat de ISD formeel de taak kan uitvoeren vanaf 1 januari 2022. Zonder vaststelling van de GR ISD Bollenstreek krijgt de ISD geen toestemming voor bijvoorbeeld de E-herkenning. Noordwijk heeft voor de vaststelling een versnellingsverzoek ingediend en HLT probeert de besluitvorming ook naar voren te halen. Omdat de leden van het algemeen bestuur ook collegeleden zijn heeft secretaris voorgesteld de GR ISD Bollenstreek direct aan te bieden aan de colleges en later in het algemeen bestuur formeel pas vast te stellen.

De vraag is gesteld als de ISD eerder een formele opdracht had gekregen het dan sneller was gegaan. Het had zeker geholpen als de ISD direct bij de aanbesteding van de Wet inburgering was betrokken. Nu heeft de ISD geen invloed meer op de inhoud van het contract, maar moet er wel mee werken. Achteraf gezien krijgt de ISD bij de Wet inburgering meer taken dan gemeenten eerst hadden bedacht. Voor nieuwe taken is het van belang dat de ISD tijdig de opdracht krijgt. In 2023 speelt een aantal wetten zoals beschermd wonen en maatschappelijke zorg.

Formeel schrijft de Wet inburgering geen verordening voor, maar de ISD adviseert wel een verordening. In de verordening staan duidelijk de rechten en plichten beschreven.

Het is juridisch geen probleem als de verordening pas later dan 1 januari 2022 wordt vastgesteld.

Het dagelijks bestuur geeft secretaris toestemming om alvast 2 van de 4 fte te werven.

Secretaris zorgt dat de tekst in de notitie over de berekening en taken van bestaande consulenten wordt aangepast.

Voor de ISD is de taakafbakening tussen de ISD en Vluchtelingenwerk duidelijk.

Het dagelijks bestuur heeft de GR ISD Bollenstreek en de verordening vastgesteld en deze gaan voor vaststelling naar de colleges toe. Het dagelijks bestuur ziet de noodzaak van een snelle besluitvorming voor 1 januari 2022. Op de voorgestelde formatie neemt het dagelijks bestuur later en na het PHO HLT een definitief besluit.

## **9. Beleidsplan Schuldhelpverlening 2022-2025 en Uitvoeringsregels schuldhelpverlening**

Secretaris heeft een toelichting gegeven en heeft zich wel afgevraagd of dit beleidsplan thuishoort op de agenda van het dagelijks bestuur, omdat de ISD verantwoordelijk is voor een deel van de genoemde taken. Daarnaast vindt secretaris het jammer dat preventie minder 'uit te verf' is gekomen. Schuldhelpverlening bestaat uit drie pijlers; preventie, vroegsignalering en ondersteuning bij problematische schulden. Preventie is primair een taak van de gemeenten en de overige twee primair van de ISD. Preventie kan (problematische) schulden voorkomen.

Het dagelijks bestuur vindt ook dat preventie niet compleet is uitgewerkt, terwijl er wel meer is/meer ambities zijn. Het is belangrijk dat preventie aansluit op de andere twee taken en dat het bespreken van schulden uit de taboesfeer komt. Daarnaast vindt het dagelijks bestuur dat ook Vroegsignalering meer beschreven mag worden en ontbreekt de financiële dekking. Bij gemeenten is bekend hoeveel budget zij krijgen voor schuldhelpverlening. De ISD heeft 3 november 2021 een gesprek met de financieel beleidsmedewerkers van de gemeenten over de budgetten voor de Wet inburgering en informeert dan ook naar de budgetten voor schuldhelpverlening.

Er zijn twee opties; het beleidsplan aanpassen/aanscherpen of bij de aanbieding een opmerking maken over de verdere uitwerking van preventie en vroegsignalering. De bestuurder van Hilegom en Lisse zijn niet helemaal content met het rapport van de Rekenkamercommissie over schuldhelpverlening.

Juridisch gezien is vaststelling van het beleidsplan na 1 januari 2022 geen probleem. Het is wel een toezegging aan de raden om dit jaar met een nieuw beleidplan te komen. Het dagelijks bestuur heeft besloten om het beleidsplan schuldhelpverlening eerst maandag 1 november 2021 in het PHO van HLT te bespreken, waarbij de voorzitter ook aansluit. Daarna neemt het dagelijks bestuur een besluit

over het wel/niet aanpassen van het voorliggende beleidsplan. Bestuurders vinden een voorwoord per wethouder niet nodig.

In het verslag van het beleidsoverleg staat een opmerking over een apart preventieplan. Het ontbreken van een preventieplan betekent niet dat preventie niet nodig is.

Het dagelijks bestuur streeft naar het aanbieden van één pakket naar de raden in plaats van aparte plannen. In het PHO HLT van 1 november 2021 bespreken bestuurders ook de reactie van de adviesraden en wat daar vervolgens mee gedaan wordt.

Het dagelijks bestuur heeft, onder voorbehoud dat de raden het beleidsplan schuldhulpverlening vaststellen, de uitvoeringsregels schuldhulpverlening 2022 vastgesteld.

#### **10. Wat verder ter tafel komt/Rondvraag**

- In het verslag van het beleidsoverleg staat een opmerking over de werving van de consultant Wet inburgering met de voorkeur dat iemand uit de doelgroep komt. Het dagelijks bestuur vindt die opmerking bijzonder, omdat het uitgangspunt moet zijn de beste consultant en daar is de ISD het ook mee eens. Kwaliteit is belangrijker dan dat de consultant uit de doelgroep komt.
- Het actief aanschrijven van klanten komt aan bod bij het 'benen op tafeloeverleg'.
- De raad van Noordwijk heeft een motie ingediend om inzicht te krijgen in de wachtlijsten Jeugd en Wmo. De ISD kan technisch gezien de gegevens leveren. De vraag is alleen wat kan de raad er mee doen.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het dagelijks bestuur d.d. 18 november 2021

De voorzitter,  
D.T.C. Salman

De secretaris,  
R.J. 't Jong