

27 mei 2024 Fysieke Overlegtafel Begeleiding & Dagbesteding, Gemeentehuis Katwijk

Aanwezig:

Karolien Meijvogel en Gaby Klos (DSV), Anita Meijer (Gemiva), Coen Bouter (het Raamwerk), Roger Huystee (Alfa en Zorg), Elsbeth Veerhoek (St. Topaz), Roeland Vording (De Binnenvest), Gerdine Maaskant (Ipse de Bruggen / WMO Maatwerk), Marco Van Aalst (HOZO), Marije van Beelen en Zoe van Beelen ('t Lichtpunt), Astid Gort (Activite), Hidde Smit (Marente), Michael van der Plas (De Brug) en Femke Vermeer (Radius) als toehoorder.

Claudia Baak (Gemeente Katwijk), Liesbeth van der Heijden (Gemeente Katwijk), Angeline van Duijn (Gemeente Katwijk), Fred Boone (ISD Bollenstreek), Eveline Gordijn (ISD Bollenstreek), Judith Bouman (ISD Bollenstreek), Esther van Domselaar (ISD Bollenstreek), Marijke van den Berg (Gemeente Katwijk) Caroline van Tongeren (Gemeente Katwijk) en Selina Deinum (Gemeente Katwijk).

1. Opening

Voorzitter Claudia Baak heet de aanwezigen welkom.

2. Notulen 19 september 2023

Er zijn geen opmerkingen over de notulen.

3. Mededelingen

- Graag aandacht voor aan- en afmelden voor de Fysieke Overlegtafel. Dit is van belang voor de grootte van de zaal, de catering en het eventueel verplaatsen van de Fysieke Overlegtafel als er weinig aanmeldingen zijn.
- Nieuwe aanbieders sinds de vorige Overlegtafel zijn Radius, Mfast, Zorghoek, Breddels, en Silhouet.
- Op 13 juni a.s. is de Netwerkborrel. De aanbieder die gastheer zou zijn moest zich helaas terugtrekken. De Brug biedt aan om gastheer te zijn. U ontvangt hiervoor een uitnodiging.
- De gemeente Katwijk en de ISD Bollenstreek hadden een zogenoemde 'Etalage' waarin klanten, mantelzorgers, doorverwijzers en consulenten het aanbod van de gecontracteerde zorgaanbieders konden bekijken. Er zat een zoekfunctie in voor bijvoorbeeld doelgroep, aandoening of woonplaats. De aanbieder van deze software is ermee gestopt. Zijn er aanbieders die vergelijkbare software hebben of kennen? Anita Meijer heeft een voorbeeld en zal hierover berichten. De andere aanbieders wordt ook gevraagd dit te mailen als zij een voorbeeld hebben.
- Een reminder om Kwartaalrapportages op tijd te sturen. Er moeten steeds herinneringen gestuurd worden. Ook als u geen klanten in het betreffende kwartaal had, graag een mail sturen.

4. Presentatie over nieuwe inrichting van het toezicht door Angeline van Duijn

Het is niet bij alle aanbieders bekend dat calamiteiten bij de gemeente Katwijk en de ISD Bollenstreek gedaan moeten worden. Aanbieders moeten echter volgens contract calamiteiten melden, er is dus een meldplicht aan de gemeente.

Er blijkt verwarring te bestaan over de definitie van calamiteit. Sommige aanbieders dachten dat een melding die gedaan wordt aan de GGD of de inspectie automatisch bij de gemeente terecht komt. Alle organisaties registreren in de eigen organisatie ook een calamiteit. Als de aanbieder een gevaarlijke klant/situatie treft dan is het wenselijk dat dit signaal ook doorgegeven zou kunnen worden aan de Wmo-begeleider en Wmo-consulent. Echter is dit vanuit de privacywet lastig om te realiseren.

De gemeenten HLT/N/NW hebben het calamiteiten-toezicht belegd bij HECHT (GGD). De gemeente Katwijk is aan het nagaan of dit ook voor gemeente Katwijk een mogelijkheid is. Dit geldt tevens voor het Proactief toezicht. Het is dan ook de bedoeling dat de gemeenten samen de opdracht geven aan HECHT/GGD. Er volgt dan dus 1 onderzoek.

De Overheid raadt aan om het reactief en proactief toezicht buiten de eigen organisatie te beleggen. De GGD voert voor meerdere gemeenten het toezicht uit en kan daardoor de medewerkers meer bekwaam maken en kwaliteit leveren. Ook kunnen de kosten door de gemeenten gedeeld worden. Rechtmatigheidstoezicht moet altijd door de gemeente zelf gedaan worden. Dit is een wettelijke eis.

Toezicht kent een kleine overlap met de vereisten die aan een kwaliteitscertificaat verbonden zijn. De toetsing is specifiek op de contractuele afspraken en werkafspraken die bij de betreffende gemeente gelden. Een Certificaat/handboek is anders dan een onderzoek van de GGD, het gaat over andere punten. We gaan nog toelichten wat er door GGD onderzocht wordt. Een Certificaat of handboek is een vereiste voor dit contract, daar kunnen we niet onderuit. We nemen mee als aandachtspunt dat er zo min mogelijk overlap GGD onderzoek met een certificaat zal zijn. Dit onderwerp komt terug bij volgende overlegtafel.

De presentatie over toezicht wordt meegestuurd.

5. Rondvraag

DSV merkt een lichte terugloop in aantal Wmo begeleidingsvragen. Het was inderdaad een tijdje iets rustiger, maar dat kan zo omslaan. De gemeenten hebben geen wachtlijsten bij de behandeling van aanvragen.

Gemiva komt terug op het onderwerp 'samenwerking met het voorveld' waarover bij een eerdere FOT is gesproken. Daar is geen opvolging op gekomen, maar Gemiva ziet dat daar wel winst is te behalen. Daarvoor zal een werkgroep geformeerd worden. Er zijn bij de gemeenten beleidsmedewerkers ook met dit onderwerp bezig. Zij zullen erbij betrokken worden. Het is één van de opdrachten van de Wmo om samenwerking met en binnen het voorveld te bevorderen. Anita Meijer wil graag in de werkgroep. Die werkgroep kan onderzoeken wat onder het Welzijnswerk valt en wat niet. Waar zit de overlap en waar zitten gaten? Samenwerken voorkomt dat aanbieders het wiel gaan zitten uitvinden terwijl dat al door anderen is gedaan. Aanbieders die hierover mee willen denken in deze werkgroep kunnen zich aanmelden bij contractbeheerwmo@katwijk.nl.

Gemiva vraagt of de 'Zorgzame buurten' (netwerk om je heen in je buurt) in Katwijk en de ISD gemeenten bestaan. Zijn er plannen om die te introduceren? Het zal nagevraagd worden bij Jacqueline Smak- Gregoor (Katwijk) en Linde Wilmlink en Mark Hillebrink (HLT). De inzet van

'Zorgzame buurten' heeft een positieve wisselwerking met ouderenzorg en gehandicaptenzorg. De verschillende soorten hulpverlening zouden meer met elkaar verbonden moeten worden. Gemiva zoekt naar mogelijkheid om eenzamen die niet naar bijeenkomsten komen die voor hen worden georganiseerd, over de drempel te krijgen. Dit kan meegenomen worden in een werkgroep over voorveld. Ook zal meegenomen worden wat er al in de gemeente georganiseerd wordt, maar misschien nog niet bij iedereen bekend is. Anita vraagt aandacht voor doelgroep die niet de normale cognitie hebben en die hulp in het voorveld nodig hebben maar niet oppakken of durven op te pakken. Zij meent dat dit een vergeten doelgroep is.

Het Zorgkantoor, zorgverzekeraars, woningcorporaties, Jeugdzorg en de GGZ houden zich ook bezig met voorzieningen in het voorveld.

Bij dagbesteding en vervoer, is de bekostiging soms een zorg. Marente gaat kijken naar het zelf organiseren van tuktuks. Topaz in Noordwijkerhout is hiermee al bezig, zoals in deze link te zien is; [Tuk tuk - bijzonder ouderenvervoer \(youtube.com\)](https://www.youtube.com/watch?v=...)

6. Sluiting