

HUISHOUELIJK REGLEMENT AFDOENING KLAAGSCHRIFTEN ISD BOLLENSTREEK 2016

HOOFDSTUK I Algemene bepalingen

Artikel 1. *Begripsomschrijving*

In het huishoudelijk reglement wordt verstaan onder:

- a. ISD: Intergemeentelijke Sociale Dienst Bollenstreek zoals bedoeld in de door de gemeenten Hillegom, Lisse, Noordwijk, Noordwijkerhout en Teylingen daartoe vastgestelde Gemeenschappelijke Regeling;
- b. Klager: de belanghebbende die een klaagschrift indient zoals bedoeld in artikel 9:1 van de wet bij het bestuursorgaan;
- c. De interne commissie: een interne commissie belast met de beslissing aangaande ingediende klaagschriften;
- d. Regeling: de Regeling afdoening klaagschriften ISD Bollenstreek 2016;
- e. Secretaris: ambtenaar die aan de commissie is toegevoegd.

HOOFDSTUK II Behandeling

Artikel 2. *Voorprocedure ingediende klaagschriften*

1. Op het ingediende klaagschrift wordt de datum van ontvangst aangetekend.
2. De secretaris draagt zorg voor het bericht van ontvangst als bedoeld in artikel 9:6 van de wet.

Artikel 3. *Ingediende klaagschriften*

1. Het klaagschrift met de daarbij overgelegde stukken en alle verder op de zaak betrekking hebbende stukken worden zo spoedig mogelijk in handen van de commissie gesteld

Artikel 4. *Vooronderzoek*

1. De commissie is in verband met de voorbereiding van de behandeling van het klaagschrift bevoegd rechtstreeks alle gewenste inlichtingen in te winnen of te doen inwinnen;
2. De voorzitter kan uit eigen beweging of op verlangen van de commissie bij deskundigen advies of inlichtingen inwinnen en deze zo nodig uitnodigen daartoe ter zitting te verschijnen.

Artikel 5. *Uitnodiging hoorzitting*

1. De secretaris van de commissie deelt namens de commissie de klager dat hij tijdens de zitting in de gelegenheid worden gesteld gehoord te worden;
2. Bij de uitnodiging worden de op de zaak betrekking hebbende stukken meegezonden;
3. Tot uiterlijk drie werkdagen voor de hoorzitting kan klager onder opgave van dringende redenen de secretaris van de commissie verzoeken het tijdstip of de datum van de zitting te wijzigen.

Artikel 6. *Handhaving orde*

1. De voorzitter zorg voor handhaving van de orde van de vergadering;
2. De voorzitter is bevoegd wanneer die orde op enigerlei wijze wordt verstoord door deelnemers aan de hoorzitting of door toehoorders, degenen die zich hieraan schuldig maken te doen vertrekken.

Artikel 7. *Verslaglegging*

1. Het verslag als bedoeld in artikel 9:10 lid 3 Awb zal (integraal) digitaal worden opgenomen, verwerkt en worden opgeslagen waarbij elk verslag een uniek kenmerk meekrijgen;
2. Op verzoek van klager, dan wel de nationale ombudsman, wordt het verslag op schrift gesteld en toegezonden;
3. Het verslag houdt een beknopte vermelding in van hetgeen over en weer is gezegd en overigens ter zitting is voorgevallen;
4. Het verslag verwijst naar de op de zitting overgelegde bescheiden, die aan het verslag worden gehecht;
5. Het verslag wordt ondertekend door de secretaris van de commissie.

Artikel 8. *Nader onderzoek*

1. Indien na afloop van de zitting, maar voordat het advies wordt opgesteld, nader onderzoek wenselijk blijkt te zijn, kan de voorzitter van de commissie uit eigen beweging of op verlangen van de commissie dit onderzoek houden.

Artikel 9. *Openbaarheid zitting*

1. Hoorzittingen van de commissie zijn besloten.
- 2.

Artikel 10. *Raadkamer en uitkomsten onderzoek*

De commissie beraadslaagt en beslist achter gesloten deuren over het door haar uit te brengen beslissing. De commissies beslist overeenkomstig het bepaalde in artikel 9:12 Awb

HOOFDSTUK III Slotbepalingen

Artikel 11. *Verslag werkzaamheden*

De commissie brengt jaarlijks een schriftelijk verslag uit van de verrichte werkzaamheden. Dit verslag wordt ter kennis gebracht van het algemeen bestuur van de ISD;

Artikel 12. *Evaluatie*

Dit huishoudelijk reglement wordt eens in de twee jaar geëvalueerd.

Artikel 13. *Inwerkingtreding en citeertitel*

1. Dit huishoudelijk reglement treedt in werking op 1 januari 2016.
2. Dit huishoudelijk reglement kan worden aangehaald als: *het huishoudelijk reglement afdoening klaagschriften ISD Bollenstreek 2016*.