

VERSLAG van de vergadering van het dagelijks bestuur van de ISD Bollenstreek, gehouden op **donderdag 31 augustus 2023**

AANWEZIG de heer D.T.C. (Dennis) Salman, lid en voorzitter
de heer J. (Jan) van Rijn, lid en plv. voorzitter
mevrouw J.A.C. (Jolanda) Langeveld, lid
mevrouw E.W.A. (Elsbeth) Koek, lid
de heer R.J. 't Jong, secretaris
mevrouw C.A.M. (Elian) Cozijn, notulist

AFWEZIG mevrouw R.G.E. (Reny) Wietsma-Biesbroek (portefeuillehouder Wmo Teylingen)

1. Opening, mededelingen en vaststelling agenda

De voorzitter heet iedereen van harte welkom. Mevrouw Wietsma is met kennisgeving afwezig. In het kader van de Publieke Gezondheid hebben twee bestuurders over het toezichthouderschap Wmo gesproken. Dat ligt primair bij de gemeenten, omdat de Wmo verder gaat dan alleen de maatwerkvoorzieningen Wmo. Gemeenten hebben alleen het onderdeel calamiteiten bij HECHT ondergebracht en de vraag is of er niet meer geregeld moet worden voor het toezichthouderschap Wmo. Het dagelijks bestuur vindt het goed om dit onderwerp een keer in het dagelijks bestuur te bespreken en aan de lijst van toezeggingen toe te voegen.

2. Verslagen dagelijks bestuur van 25 mei 2023 en 6 juli 2023

a. Verslag 28 juni 2023

Tekstueel

Het dagelijks bestuur heeft het verslag vastgesteld.

Naar aanleiding van:

Geen opmerkingen.

b. Verslag extra dagelijks bestuur 6 juli 2023

Tekstueel

Het dagelijks bestuur heeft het verslag vastgesteld.

Naar aanleiding van:

Geen opmerkingen.

3. Lijst van toezeggingen

Het dagelijks bestuur heeft de lijst van toezeggingen inclusief aangepaste deadlines besproken. De ISD verwacht dat de deadlines haalbaar zijn met daarbij de kanttekening dat voor een aantal acties er ook een rol bij de gemeenten ligt. Dat geldt voor onder andere de Toeslagenaffaire en het minimabeleid. Het Rijk heeft nieuwe plannen voor het armoedebeleid, alleen de integraliteit ontbreekt daarbij. Bij de lokale uitwerking is integraliteit belangrijk en daarbij is het goed om ook naar de doelgroep te kijken die werkt, maar net boven de minimagrens zit en niet voor regelingen in aanmerking komt en naar de doelgroep alleenstaanden.

Vanuit een van de bestuurders komt de wens voor een Integrale verordening. Secretaris geeft aan dat een integrale verordening niet alle regelingen vervangt, maar de brede kaders aangeeft. De integrale

verordening van de gemeente Haarlemmermeer is daarvan een goed voorbeeld. Bestuurders bespreken dit eerst intern/in het portefeuillehoudersoverleg.

4. Ingekomen stukken en overzicht besluiten beleidsstukken 2021 en 2022

4.a Ingekomen en uitgaande stukken

Het dagelijks bestuur heeft kennisgenomen van het overzicht.

b. Overzicht beleidsstukken

Het dagelijks bestuur heeft kennisgenomen van het overzicht. Op deze lijst staan de voorstellen die vanuit de ISD voor besluitvorming naar de raden zijn gestuurd en die in het dagelijks bestuur zijn vastgesteld. De ISD heeft een beleidskalender met de onderwerpen en planning die komend jaar in de planning staan en die beleidskalender is gedeeld met ambtelijk HLT en Noordwijk.

5. Verslag openbare vergadering algemeen bestuur 6 juli 2023

Het dagelijks bestuur heeft geen opmerkingen op het verslag. Het verslag kan voor besluitvorming naar het algemeen bestuur toe.

6. Halfjaarcijfers 2023

Het dagelijks bestuur heeft de Halfjaarcijfers 2023 besproken en die zijn op zich duidelijk.

De cijfers voor Lisse zijn ieder jaar een beetje hetzelfde probleem, omdat de uitgaven vaak hoger zijn bij Wmo en Jeugd dan primair was begroot. De vraag is gesteld of dit anders kan/een inhaalslag kan plaatsvinden. De stijging van de HbH speelt eigenlijk bij alle gemeenten en Pgb Jeugd blijft lastig, omdat de ISD alleen administratief verwerkt wat de JGT's hebben toegekend. Per 1 oktober 2023 heeft de ISD een nieuwe controller en secretaris bespreekt met hem de begrotingssystematiek en of we bij de begroting niet over een langere periode moeten terugkijken. De bedragen voor Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang zijn gebaseerd op informatie van de gemeenten. Nu blijkt dat het onderaan de streep niet uitmaakt of individuele gemeenten geld tekort hebben of overhouden, omdat sprake is van solidariteit. Met de kennis van nu was de begrotingswijziging 2023-I en de begroting 2024 van de ISD anders opgesteld. Het is wel belangrijk dat dit in (eventueel toekomstige) raadsvoorstellen goed uitgelegd wordt. Het budget voor Beschermd Wonen/Maatschappelijke Opvang is vooralsnog geormerkt geld.

Bij Pgb Jeugd staan de toegekende budgetten opgenomen, waarbij de ervaring leert dat ze niet volledig benut worden. Dat blijft lastig en zeker omdat facturen binnen een termijn van 5 jaar ingediend kunnen worden. Ook deze uitgaven/ontwikkeling bespreekt secretaris met de nieuwe controller.

In tabel 7 staat een bedrag voor de Meerkosten Wmo. In het verslag komt te staan wat dit voor uitgaven zijn. (noot notulist: het gaat over betalingen meerkosten Corona 2022, die voor 2023 niet meer begroot waren)

Het dagelijks bestuur heeft besloten om op basis van deze halfjaarcijfers geen begrotingswijziging in te dienen. De Halfjaarscijfers mogen ter informatie naar het Expertteam van Lisse toe. Het is verder aan de bestuurders zelf om deze halfjaarcijfers wel/niet te delen met de raad.

7. Collectieve aanvullende zorgverzekering 2024

Secretaris heeft het voorstel toegelicht. Net als voorgaande jaren heeft de ISD drie opties gegeven en op verzoek van Teylingen is daar optie 4 bijgekomen. Het voorstel van optie 4 (geen eigen bijdrage voor de aanvullende zorgverzekering AV Standaard) heeft te maken met het plan van aanpak naar aanleiding van het Zorgakkoord. Om daar een goed besluit over te nemen heeft de bestuurder van Teylingen meer tijd en meer financiële gegevens nodig. De opmerking over de Zorgtoeslag vindt niet iedereen passend. Vanuit de ISD was die meer bedoeld voor de doelgroep die werkt en door hun inkomen net buiten alle minimaregelingen valt.

De Cliëntenraad heeft haar advies gegeven en kan achter optie 2 staan met daarbij een aanvullend advies om de premie voor de AV standaard te verhogen en die voor de AV-Top te verlagen, zodat iedereen tegen een laag tarief gebruik kan maken van de AV-Top.

Het dagelijks bestuur heeft na discussie besloten om voor komend jaar te kiezen voor optie 2. Dat betekent dat sprake is van een indexering. Daarnaast komt de Collectieve aanvullende zorgverzekering op de lijst van toezeggingen te staan. Het is goed om daar in zijn totaliteit naar te kijken als ook de Kabinetsplannen helder zijn. Ook hierbij speelt de maatschappelijke discussie over wat kunnen mensen zelf doen/bijdrage. De behoefte aan AV-Top moet eerst onderzocht worden inclusief de mogelijke bijdrage van Zorg en Zekerheid. Als Teylingen alsnog voor optie 4 kiest, dan moet dat voor 28 september 2023 bij de ISD bekend zijn.

8. Uitwerking Breed Offensief aanvulling Loonkostensubsidie

Het dagelijks bestuur gaat akkoord met de voorgestelde aanpassing.

9. Voorstellen Wmo beheersbaar houden

Het dagelijks bestuur heeft de voorstellen uit de notitie besproken. Het zijn niet alle voorstellen/opties die eerder met de raden van HLT zijn besproken, maar een aantal voorstellen die een bevoegdheid zijn van het dagelijks bestuur en redelijk snel ingevoerd kunnen worden. In Noordwijk staat het voorstel over de Zorguitgaven in september 2023 op de agenda van de commissie.

Op basis van de discussie/de voorkeuren per gemeente staat het dagelijks bestuur positief tegenover de invoering van HbH Light voor nieuwe aanvragen en herindicaties, waarbij de communicatie daarover wel belangrijk is. De ingangsdatum van HbH Light en voor welke gemeenten concreet is afhankelijk van de bespreking in de commissie/raad van Noordwijk. Dat kan zijn 1 oktober 2023 of 1 november 2023 en voor die tijd moeten de raden ook goed geïnformeerd worden. In het raadsmemo komt te staan waarom deze keuze gemaakt wordt, omdat het niet alleen met financiën te maken heeft, maar ook met beschikbaar personeel bij de zorgaanbieders.

Invoering van p x q (HbH op basis van uren) kost meer tijd en op basis van het plan van aanpak moeten daar nog keuzes in gemaakt worden, waarbij de voorkeur van secretaris uitgaat om p x q geleidelijk bij nieuwe klanten/herindicaties in te voeren. (Noot notulist: dit zou per 1 april 2024 ingevoerd kunnen worden.)

Secretaris vraagt aan de gemeenten hoeveel budget de ISD voor de Zorg nodig heeft, maar heeft geen idee hoeveel budget gemeenten krijgen voor deze taken.

Bestuurders van Hillegom en Lisse staan positief tegenover de voorstellen van de scootmobielen en incidentele rolstoelen, maar hebben hier nog wel meer tijd voor nodig en pakken dit samen nog op.

Voor de voorstellen begeleiding en dagbesteding is er behoefte aan meer achtergrond en informatie. Daarbij spelen ook de gewenste algemene voorzieningen in HLT, omdat de aan-/afwezigheid wel daar mee te maken hebben. Het is daarbij ook goed om te kijken wat vindt er nu bij een dagbesteding in de praktijk plaats. De bestuurders van HLT vinden het goed om over die twee zaken, die verder onderzoek en meer informatie vragen, gezamenlijk op te trekken.

De bestuurders van Hillegom en Lisse stellen voor om bij de ISD voor de raden van Hillegom en Lisse een bijeenkomst te organiseren en de plannen voor (scootmobielen)box en incidentele rolstoelen te bespreken. Het dagelijks bestuur vindt het geen probleem om deze notitie met het Expertteam van Lisse te bespreken. De ISD komt in september met het concept raadsmemo.

10. Stand van zaken Maatschappelijke Zorg

Naar aanleiding van het vorig overleg van het dagelijks bestuur zijn via de projectleider een aantal bureaus aangeschreven. Secretaris verwacht dat er volgende week duidelijkheid is over de offertes en dan kunnen de gemeenten en de ISD samen bepalen welke organisatie de voorkeur heeft en de opdracht krijgt. Het is belangrijk dat de partij zowel juridische kennis heeft van aanbestedingen en van het sociaal domein (zowel de Wmo (Beschermd Wonen) als de Participatiewet.) Zowel voor de Wmo als voor de uitvoering van de Participatiewet (hoogte uitkering) is snel behoefte aan duidelijkheid. Secretaris heeft de knelpunten die bij de Participatiewet spelen met de beleidsambtenaren gedeeld. De actie om de onderlinge relatie te verbeteren is nog niet opgepakt en volgt na de vakantie.

11. Benoeming consulent handhaving

Het dagelijks bestuur gaat akkoord met de voorgestelde benoeming.

12. Resultaten klanttevredenheidsonderzoek 2023

Het dagelijks bestuur heeft het eindrapport van I&O Research besproken en feliciteert de ISD met deze mooie resultaten. Zeker voor een sociale dienst/overheidsorganisatie zijn dit mooie waarderingen. Secretaris geeft aan dat het managementteam ook trots is en dat er ondanks deze mooie resultaten ook uitdagingen zijn en dat geldt vooral voor de wachttijden Wmo. Intern is al een aantal maatregelen genomen, zoals overwerk. Secretaris stelt voor om een formatie-onderzoek te laten uitvoeren, zodat ook helder wordt of de huidige formatie aansluit bij de huidige taken van de ISD. Dit geldt niet alleen voor de uitvoerende afdelingen maar ook de ondersteunende organisatieonderdelen als bijvoorbeeld applicatiebeheer/informatiebeheer. Het dagelijks bestuur gaat akkoord met een formatie-onderzoek. Uit het rapport blijkt dat bij de Participatiewet 9% niet tevreden is over de bejegening. Het is goed als de ISD, mede met het oog op de nieuwe Participatiewet, met dit signaal bij opleidingen en gesprekken rekening houdt.

Secretaris geeft aan dat de ISD ook inzet op coachingsgesprekken. De Participatiewet is strenger en biedt minder maatwerk dan de Wmo.

De ISD stuurt het rapport voor kennisgeving naar de raden toe en deelt de resultaten via onder andere een persbericht/de socials met de buitenwereld.

13. Aanbevelingen Rapport Nationale Ombudsman

Het rapport van de Nationale Ombudsman staat inclusief de aanbevelingen op de agenda van de commissie van Teylingen. Het gaat om een landelijk onderzoek, waar 22 personen aan meegedaan hebben. Dit onderzoek gaat niet over de ISD, de ISD heeft hier alleen aan meegewerkt door klanten te vragen om aan het onderzoek mee te willen doen. Secretaris erkent dat de wachttijden net als landelijk ook bij de ISD spelen. Sommige aanbevelingen staan haaks op de Wmo, omdat de Wmo primair uitgaat van de eigen kracht van de burger. Het dagelijks bestuur heeft kennisgenomen van de aanbevelingen en buiten Teylingen zijn er geen voornemens om het rapport in de commissies te bespreken.

De adviesraad sociaal domein van Teylingen heeft met de raadsleden van Teylingen gesproken. Ze zijn van mening dat de klachtenprocedure bij de ISD anders/onafhankelijk moet zijn. Het is soms jammer dat individuele cassussen vergroot worden. Als de ISD fouten maakt dan worden die ook hersteld.

14. Wat verder ter tafel komt/Rondvraag

- Per 1 juli 2023 is de aflostermijn bij schuldregelingen verkort van 36 maanden naar 18 maanden. Dat geldt voor nieuwe klanten, maar voor bestaande klanten is er geen overgangsregeling. De vraag is gesteld voor hoeveel klanten uit Teylingen dat van toepassing is. Secretaris gaat dat na en het aantal komt in het verslag te staan. (noot notulist: voor Teylingen 43).
- De Wet Energietoeslag 2023 is door het Rijk nog niet vastgesteld. Secretaris verwacht dat dit onderwerp in het dagelijks bestuur van 12 oktober 2023 besproken kan worden.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het dagelijks bestuur d.d. 12 oktober 2023

De voorzitter,
D.T.C. Salman

De secretaris,
R.J. 't Jong