

Een klacht indienen over de Regiotaxi

Indien een reiziger zich tot u, als gemeente, wendt om een klacht in te dienen over zijn/haar rit met de Regiotaxi, noteer dan in ieder geval de volgende punten.

Deze zijn noodzakelijk om de klacht goed af te kunnen handelen.

Wmo-reiziger

De reiziger heeft een Wmo-indicatie van de gemeente en de rit op zijn/haar pasnummer geboekt.

Pasnummer van de reiziger: _____

Deze staat vermeld op de vervoerspas van de reiziger.

Datum van de rit: _____

De datum van de rit waarop de klacht betrekking heeft.

Dient de reiziger een klacht in over meerdere ritten, dan graag van iedere rit de datum.

Vertrektijd: _____

Niet de daadwerkelijke vertrektijd, maar de tijd waarop de reiziger de rit geboekt heeft.

De klacht luidt: _____

Klachten zijn tevens in te dienen via de volgende kanalen

Schriftelijk

Regiotaxi Holland Rijnland

Antwoordnummer 2152

6710 VA Ede

Telefonisch bij de Klantenservice

0900 – 20 22 369

E-mail

klachten-regiotaxi@hollandrijnland.nl

Online

<https://hollandrijnland.nl/ruimte/mobiliteit/regiotaxi/klachten-en-opmerkingen/>

OV-reiziger

De reiziger heeft de rit – meestal – zonder pasnummer geboekt. (Het kan overigens wel dat ze over een pasnummer beschikken.) Daarom zijn bij het indienen van de klacht iets meer gegevens vereist om de rit, en hiermee de oorzaak van de klacht, terug te kunnen herleiden.

Naam en/of pasnummer van de reiziger: _____

Het pasnummer staat vermeld op de (eventuele) vervoerspas van de reiziger.

Datum van de rit: _____

De datum van de rit waarop de klacht betrekking heeft.

Dient de reiziger een klacht in over meerdere ritten, dan graag van iedere rit de datum.

Vertrekadres: _____

Vertrektijd: _____

Niet de daadwerkelijke vertrektijd, maar de tijd waarop de reiziger de rit geboekt heeft.

De klacht luidt: _____

Klachten zijn tevens in te dienen via de volgende kanalen

Schriftelijk

Regiotaxi Holland Rijnland

Antwoordnummer 2152

6710 VA Ede

Telefonisch bij de Klantenservice

0900 – 20 22 369

E-mail

klachten-regiotaxi@hollandrijnland.nl

Online

<https://hollandrijnland.nl/ruimte/mobiliteit/regiotaxi/klachten-en-opmerkingen/>