

De GGD Hollands Midden is toezichthouder Wmo bij calamiteiten en geweldsincidenten in een aantal gemeenten. Wij hebben hiervoor een Meldpunt calamiteiten en geweldsincidenten. U bent als aanbieder van zorg en ondersteuning in het kader van de Wmo verplicht om calamiteiten en geweldsincidenten binnen drie werkdagen te melden bij de toezichthouder. Via deze factsheet vertellen wij u hoe een melding werkt.



MELDING VAN CALAMITEITEN EN GEWELDSINCIDENTEN WMO

Calamiteit:

'Een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis die betrekking heeft op de kwaliteit van een voorziening en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor een cliënt of de dood van een cliënt heeft geleid'.

Geweldsincident:

'Lichamelijk en geestelijk geweld of ontucht jegens een cliënt, of het seksueel binnendringen van het lichaam van een cliënt door een beroepskracht dan wel door een andere cliënt met wie de cliënt gedurende het etmaal of een dagdeel in een accommodatie van een aanbieder verblijft'.

In deze factsheet spreken wij in beide gevallen over een calamiteit.

Wanneer is er sprake van een calamiteit?

Voorbeelden van calamiteiten:

- Elk onverwacht en onbedoeld overlijden van een cliënt;
- Elke suicide(poging) van een cliënt, die mogelijk samenhangt met tekortkomingen in de zorg bijvoorbeeld omdat er sprake was van onvoldoende toezicht, slechte communicatie of fouten bij de overdracht;
- Een gebeurtenis die heeft geleid of kan leiden tot ernstig en/of blijvend lichamelijk letsel bij een cliënt;
- Een gebeurtenis die heeft geleid of kan leiden tot ernstig geestelijk lijden van een cliënt;
- Ernstig grensoverschrijdend gedrag: fysiek, psychisch en/of seksueel door hulpverleners of andere cliënten.

Vragen? Neem bij twijfel contact op met de Wmo Toezichthouder.

Waarom melden?

Door een calamiteit en/of geweldsincident te melden kunnen we met elkaar de kwaliteit van de aangeboden ondersteuning verbeteren. Het onderzoek naar calamiteiten moeten worden beschouwd als een mogelijkheid om te leren. Een goede analyse van wat er fout is gegaan en hoe dat in het vervolg kan worden voorkomen is daarin van groot belang.

Ik deed een melding, wat nu?

U heeft een telefonische of digitale melding gedaan. De toezichthouder beoordeelt de melding samen met u. Indien nodig vragen wij aanvullende gegevens op.

Vervolgens zijn er 3 mogelijkheden:

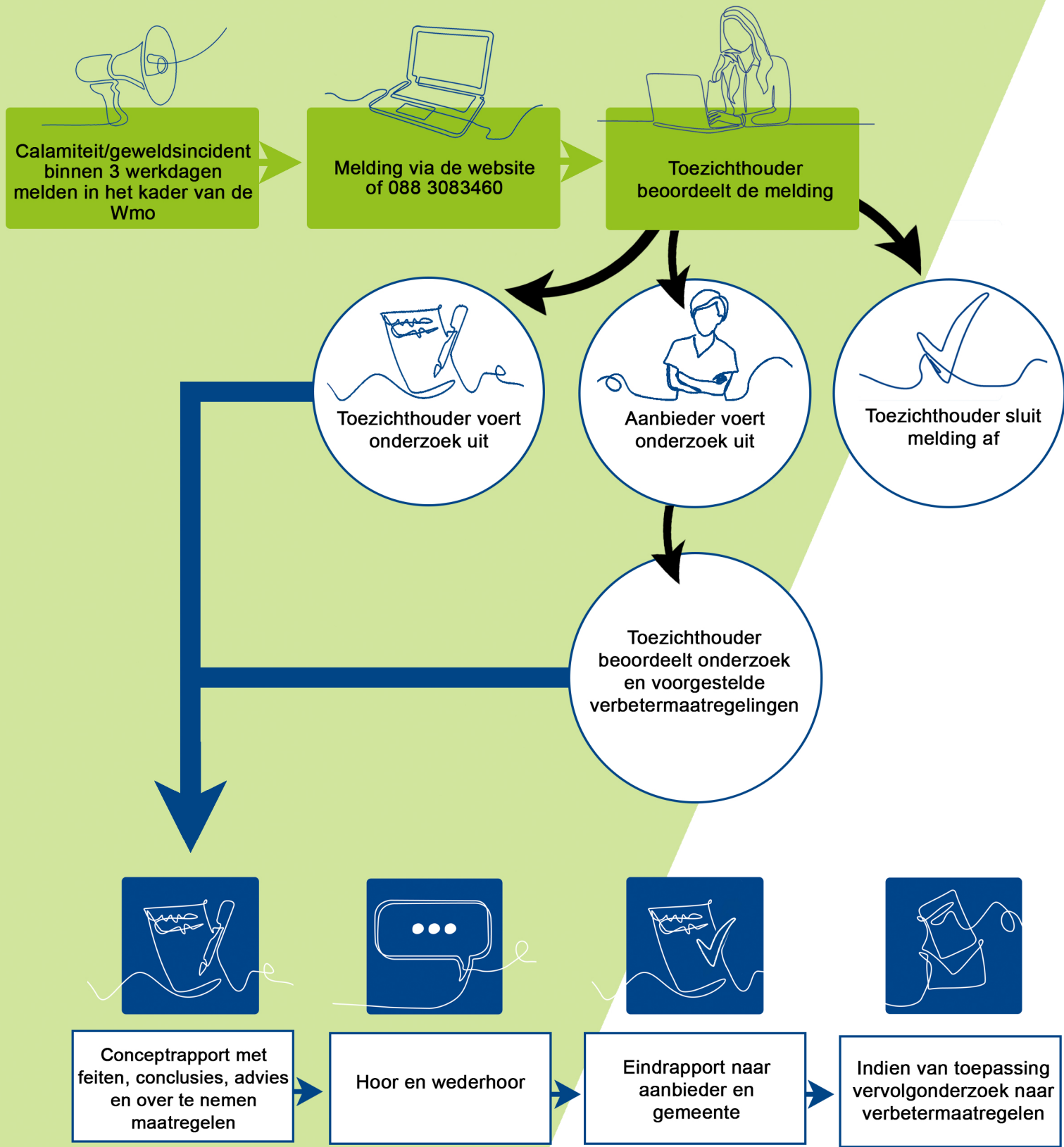
1. de toezichthouder sluit de melding af, bijvoorbeeld wanneer er geen relatie is tussen de calamiteit en de kwaliteit van het handelen van de aanbieder;
2. de toezichthouder laat u zelf een onderzoek doen naar de melding;
3. de toezichthouder verricht nader onderzoek naar de melding;

Tenslotte rapporteert de toezichthouder de bevindingen naar u en de gemeente.

VOOR VRAGEN, ADVIES OF MELDEN VAN UW CALAMITEIT:

T: 088 3083460 E: wmo-secretariaat@ggdhm.nl

I: <https://www.ggdhm.nl/thema-s/item/keuringen-en-inspecties/toezicht-wet-maatschappelijke-ondersteuning-wmo>



Meer informatie:

Op onze website www.ggdhm.nl vindt u meer informatie over onder andere:

- het calamiteitenmeldpunt
- de inhoud en procedure van het calamiteitenonderzoek
- de Wmo toezichthouders van de GGD

Hebt u een vraag of wilt u contact met een van de Wmo toezichthouders? Neem dan contact op via 088 3083460 of wmo-secretariaat@ggdhm.nl.