

## **Fysieke Overlegtafel Begeleiding & Dagbesteding, 17 mei 2022**

Aanwezig: Manja Vreeswijk (Activite), Mirthe van Keulen (Philadelphia), Sanne van Veen (Philadelphia), Dop gelderblom (Topaz), Lisa Bieleman (GGZ Rivierduinen), Mieke Aanen ('s Heerenloo), Anita Meijer (Gemiva), Olga werkhoven (Gemiva), Ruben v.d. Berg (Het Raamwerk), Coen Bouter (Het Raamwerk), Henk de Wit (De Brug), Thijs Heezen (De Binnenvest), Roger Huystee (Alfa & Zorg), Claudia Baak (gemeente Katwijk), Liesbeth v.d. Heijden (Gemeente Katwijk), Angela de Jong (Gemeente Katwijk), Marijke v.d. Berg (Gemeente Katwijk), Caroline van Tongeren (Gemeente Katwijk), Arlette Wijnhout (ISD Bollenstreek), Eveline Gordijn (ISD Bollenstreek), Milou Petitjean (ISD Bollenstreek), Fred Boone, voorzitter (ISD Bollenstreek).

Afwezig: Ron Hersbach (gemeente Katwijk)

---

### 1. Opening en mededelingen

- In totaal zijn er op dit moment 87 gecontracteerde aanbieders. Per 1 januari 2022 zijn ingestroomd Trimente, Limor, We're for you en Werken Sterkt.
- Na de pandemie zijn nu werkbezoeken weer mogelijk. Er zal een top 15 samengesteld worden van aanbieders die veel klanten van Katwijk/ISD hebben. Zij zullen bezocht worden door de contractmanagers van Katwijk en de ISD. Naderhand is het misschien mogelijk om nog meer aanbieders te bezoeken. De werkbezoeken zijn bedoeld om kennis te maken en waardevolle informatie uit te wisselen.
- Tijdens de pandemie waren netwerkborrels niet mogelijk. Dat zal nu weer opgestart worden. 'S Heerenloo zal deze keer gastheer zijn. De datum wordt nog gecommuniceerd. Het zal de laatste keer zijn dat Olga Werkhoven (Gemiva) erbij is voordat zij met pensioen gaat.
- Aan alle aanbieders wordt verzocht om, zoals per mail verzocht op 27 december 2021, de kwartaalrapportages op tijd aan te leveren. Indien een aanbieder klanten in zowel Katwijk als bij de ISD heeft, dan dienen twee aparte bestanden gestuurd te worden.

### 2. Vaststellen agenda

Er zijn geen opmerkingen of aanvullingen op de agenda.

### 3. Verslag 28 september 2021

Er zijn geen opmerkingen bij het verslag. Het verslag is vastgesteld.

### 4. Stand van zaken levering

Twee aanbieders geven aan dat ze wel personeelstekort hebben, maar alleen bij de ambulante zorg. Het is moeilijk om flex-personeel te vinden, omdat zpp aantrekkelijk is en er elders vaste contracten worden geboden. Nieuw personeel heeft ook meer wensen op het gebied van arbeidsvoorwaarden.

Een ander knelpunt is dat er zoveel soorten opleidingen zijn en ook steeds specialistischer. Ze sluiten niet altijd aan bij de praktijk. Leerlingen die tijdens de pandemie hun diploma haalden, zijn minder goed toegerust omdat ze geen stage konden lopen. Vacatures in de jeugdzorg en verpleging hebben meer aantrekkingskracht dan in de gehandicaptenzorg. Tijdens de pandemie konden mensen uit andere bedrijfstakken subsidie ontvangen voor omscholing. Dat leverde nieuwe medewerkers op, maar de regeling is gestopt. Eén aanbieder subsidieert nu zelf

belangstellenden. Die gaan na de omscholing soms wel minder verdienen, maar ze zijn gemotiveerd en hebben veel levenservaring. De investering betaalt zichzelf uit.

Een aanbieder vraagt zich af of hulp bij het huishouden ook gedaan kan worden door de begeleider als er een indicatie voor HBH binnen de Wlz is. Een andere aanbieder merkt op dat ongeacht het tarief er overall tekorten aan hulpen zijn. Een aanbieder heeft geprobeerd om Wajongers op te leiden tot 'woonbegeleiders', maar ze bleken hiervoor te kwetsbaar te zijn.

Een aanbieder ziet dat er onder ouderen meer vraag ontstaat naar individuele dagbesteding. Het is maar zelden mogelijk om dat te indiceren omdat dagbesteding in principe alleen aan groepen aangeboden wordt. Maar omdat het aanbod (buiten de wmo) van allerlei vormen van dagbesteding groter wordt, willen de ouderen met een Wmo indicatie die nieuwe vormen ook. Binnen het wettelijk kader is er voor de gemeenten op dit moment weinig mogelijkheid om met die wens mee te groeien en moet de oplossing dan ook uit het voorliggend veld komen. Een andere aanbieder ziet die verandering van behoefte ook, vooral bij de wat betere LVB cliënten en cliënten met NAH. Die willen niet meer in een groep met mensen met een zwaardere beperkingen meedraaien. Maatwerk is steeds vaker nodig. Een aanbieder ziet mogelijkheden in het naast elkaar indiceren van verschillende producten, of in het hebben van 1 budget waarbinnen alle doelstellingen gehaald moeten worden. Een andere aanbieder ziet veel mogelijkheden in een samenwerking tussen geïndiceerde dagbesteding en het voorliggend veld, waarbij de kennis van de dagbesteding komt en de uitvoering in het voorliggend veld ligt. Een andere mogelijkheid is het inkopen van dagbesteding naar wens met een PGB.

Een voorbeeld van hoe de samenwerking eruit kan zien: een begeleider gaat mee met een klant naar een dartclub. Hij/zij gaat een gesprek aan met de dartclub over de behoeften van de client en de club. De client wordt begeleid totdat die zelfstandig naar de club kan en er een tijdsbesteding en sociale contacten vindt. Dat vraagt durf van alle partijen. Er blijkt behoefte te bestaan om meer contact met het voorliggend veld te hebben. Gezamenlijk kan gezocht worden naar hoe prikkel je het voorliggend veld tot meer actie. Hoe ziet het voorliggend veld eruit? Hoe organiseer je dat voorliggend veld en Wmo elkaar vinden en aanvullen? Hoe overbrug je dat de beide sectoren een andere taal spreken? Hoe neem je de angst bij het voorliggend veld weg? Hoe organiseer je geldstromen?

De Brug beweegt zich al in het voorveld. Zij bieden inloopmiddagen aan waarbij geen begeleiding wordt gegeven. In het kader van de MAG is er wel subsidie voor niet geïndiceerde zorg, maar dit is nog niet voldoende uitgewerkt. Op de vraag waar het voorveld ophoudt en de Wmo en de MAG begint, gemeenten als antwoord dat dit gezamenlijk onderzocht moet worden. Een aanbieder geeft aan dat zij een tegenstrijdigheid ziet; er wordt bezuinigd op voorliggende voorzieningen terwijl tegelijkertijd het nut ervan wordt erkend. Klanten die in het voorliggend veld geholpen hadden kunnen worden komen nu juist in de Wmo.

Gezien de grote behoefte en de eerdere wens om tijdens de FOT meer inhoudelijke onderwerpen met elkaar te bespreken wordt besloten dat het Welzijnskwartier (en eventueel ander organisaties uit het voorveld) voor de volgende FOT uitgenodigd worden. Katwijk en ISD Bollenstreek bereiden dit agendapunt voor.

## 5. Rondvraag en afsluiting

De vraag wordt gesteld wat de gemeenten vinden van de verdere ontwikkeling van digitale hulpverlening. Klanten worden mondiger en een beetje digitaal vaardiger. Als dat een klein deel van de totale hulpverlening uitmaakt en de gestelde doelen worden gehaald, dan is het geen probleem. Maar het mag in de plaats komen van het zo belangrijke persoonlijke contact. Vooral overleggen met ketenpartners waar de klant bij is, zijn geschikt voor digitaal overleg.

Naar aanleiding van een vraag geven de gemeenten aan dat in de werkafspraken is vastgelegd dat bij fluctuaties in de geleverde hulp binnen het tijdsbestek van twee maanden, er geen nieuwe indicatie aangevraagd hoeft te worden. Dat is pas nodig als de hulp structureel meer of minder is. De afspraken hierover zijn vastgelegd in de werkafspraken.

Er zijn vragen en opmerkingen over behoeftenverandering die gezien wordt bij klanten die huisvesting hebben. Dit overleg is hiervoor echter niet geschikt. Andere collega's gaan over de betreffende aanbesteding. Dit zal aan bod komen bij de contracten beschermd wonen en maatschappelijke zorg.

Een aanbieder signaleert dat de doorlooptijd van een aanvraag voor uitbreiding van dagbesteding kan oplopen tot 6 weken. Dit komt door de enorme vraag aan Wmo voorzieningen die er op het moment is. Er kan niet met terugwerkende kracht geïndiceerd worden, dus dat is een oplossing.

Een andere vraag betreft de verhuizing van een klant van het gebied van de ISD naar Katwijk (of v.v.). Moet er dan een hele nieuwe aanvraag ingediend worden? Ja, de Wet ziet dit als een normale verhuizing waarbij uitgebreid onderzoek gedaan moet worden. Een warme overdracht kan wel helpen het iets te bespoedigen.

-----

**Volgende overlegtafel zal plaatsvinden op 27 september 2022 van 14-16 uur. Locatie volgt nog.**