



GEMEENTE  
HILLEGOM

# Jaarrekening 2020

In deze infographic vindt u de feiten en aantallen en de financiële gegevens van de gemeente Hillegom totaal over 2020. Belangrijk om te weten: een aantal gegevens (aantal e-mails en telefoontjes) zijn gebaseerd op de totale ISD Bollenstreek.

De aantallen en bedragen zijn gebaseerd op de stand van zaken per 31 december 2020. Dit betekent dat het totaal aantal toegekende uitkeringen en voorzieningen over totaal 2020 hoger ligt.

De uitgaven voor de Participatie zijn ten opzichte van 2019 fors gestegen en dat komt grotendeels door de Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (Tozo). Ook de uitgaven voor de Zorg zijn gestegen.



## Feiten en aantallen 2020



22.209

Inwoners van de gemeente Hillegom.



3.694

Aanvragen die zijn behandeld.



7.560

Werkprocessen die zijn behandeld.



27

Dagen doorlooptijd van een aanvraag. Wettelijk is de doorlooptijd 56 dagen.



13.500

Ontvangen e-mails in de info-mailbox



33.707

Telefoontjes die via het Klant Contact Centrum binnenkwamen



## Participatie

Totaal  
1.919

738  
TOZO

261  
Uitkeringen

867  
Inkomens-  
ondersteuning

18  
Loonkosten-  
subsidie

49  
Medische  
keuringen

430  
Debiteuren

100  
Schuldhelp-  
voorzieningen

202  
Rolstoelen

303  
Woon-  
voorzieningen

329  
Begeleiding

516  
Hulp bij het  
huishouden

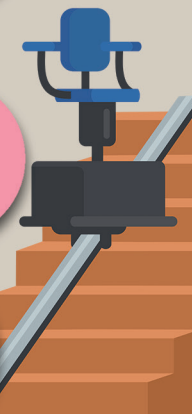
Zorg  
Totaal  
1.835

256  
Vervoer

53  
Jeugd  
Pgb

87  
GPK

89  
Onderzoeks-  
kosten



## Interessant om te weten

2.987  
Unieke klanten

13%  
Van de inwoners  
is klant bij de ISD

20.409  
Verwerkte  
factuurregels

7.079  
Betalingen aan  
burgers

# Financiën 2020



# Participatie

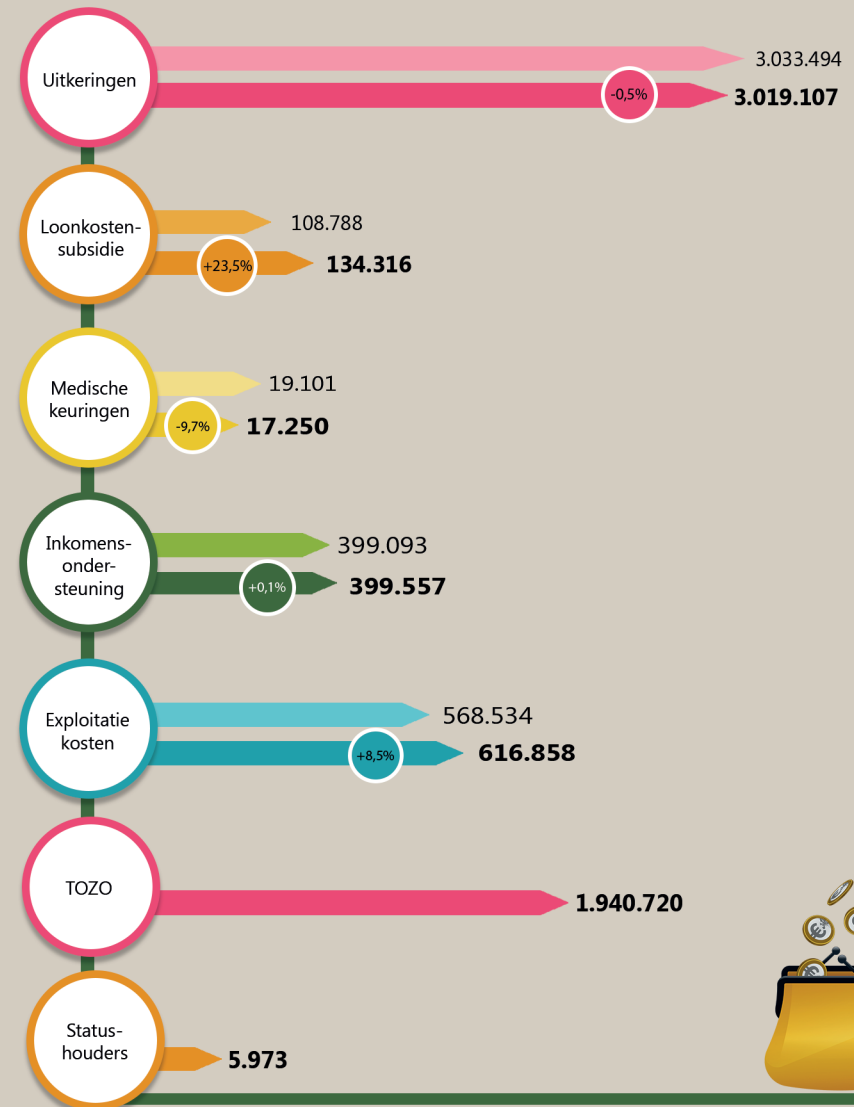
2019 € 4.129.010

2020  
 Participatie € 4.193.062  
 Tozo € 1.940.720 +  
**€ 6.133.782**



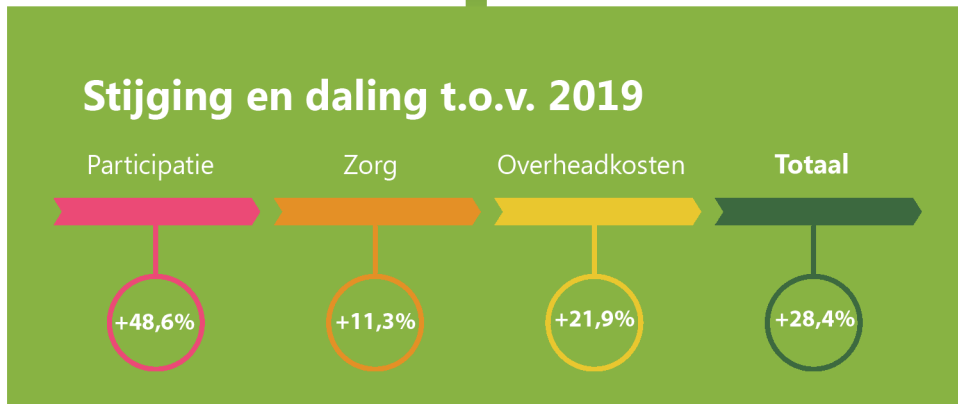
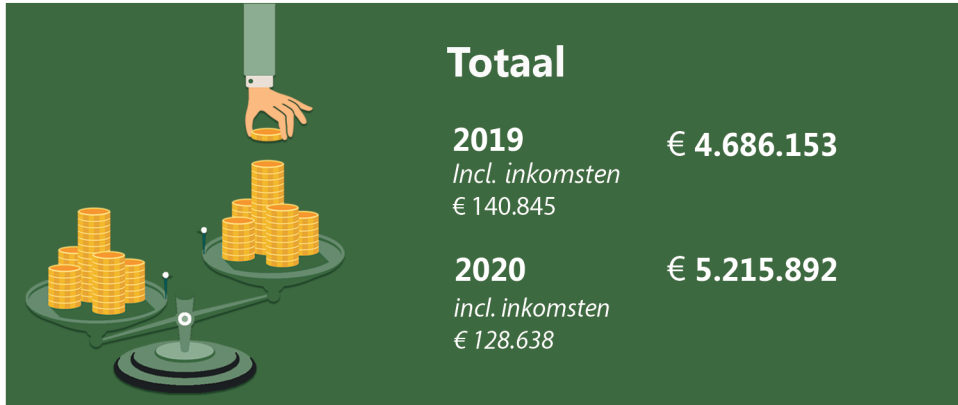
## Tabel

2019 2020



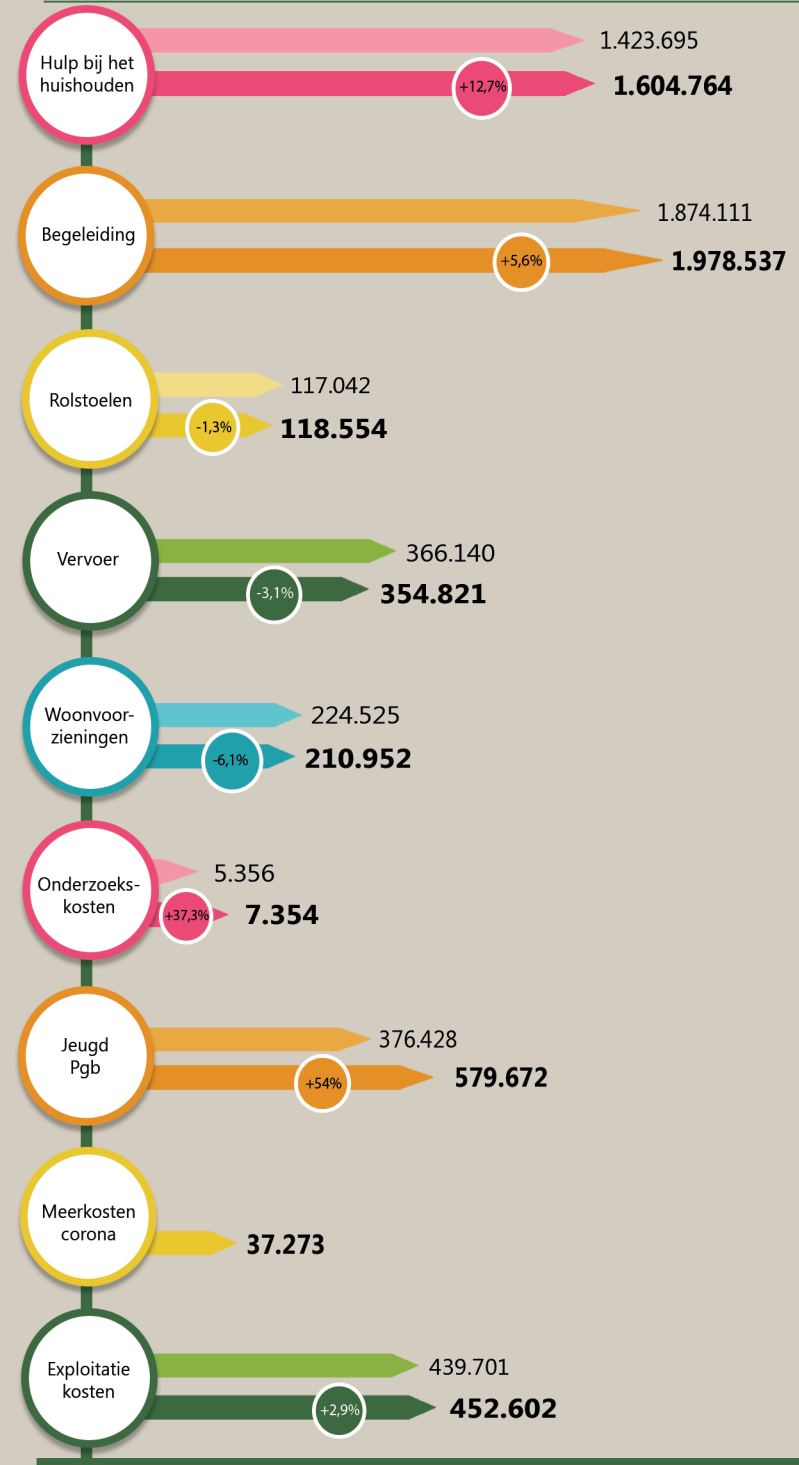
Bedragen in €

# Zorg 2020



## Tabel

2019 2020



Bedragen in €