

VERSLAG van de vergadering van het dagelijks bestuur van de ISD Bollenstreek, gehouden op **donderdag 3 juni 2021**

AANWEZIG de heer D.T.C. (Dennis) Salman, lid en voorzitter
de heer A.L. (Arno) van Kempen, lid
mevrouw J.A.C. (Jolanda) Langeveld, lid
de heer J. van Rijn, lid en plv. voorzitter
de heer R.J. 't Jong, secretaris
mevrouw C.A.M. (Elian) Cozijn, notulist

1. Opening, mededelingen en vaststelling agenda

De vergadering vindt via MS Teams plaats.

Er zijn geen mededelingen en de agenda is zonder wijzigingen vastgesteld.

2. Verslag dagelijks bestuur van 8 april 2021

Tekstueel

Het verslag is zonder wijzigingen vastgesteld.

Naar aanleiding van:

Geen opmerkingen.

3. Lijst van toezeggingen

De lijst van toezeggingen is besproken.

Toezegging 2019-16 (algemene voorziening vervoer begeleiding): staat geagendeerd.

Toezegging 2020-10 (sessies met raden Schulddienstverlening): staat geagendeerd.

Toezegging 2020-11 (convenanten aanpassen): proces staat geagendeerd.

4. Ingekomen stukken en overzicht besluiten beleidsstukken 2020 en 2021

4.a Ingekomen en uitgaande stukken

Het dagelijks bestuur heeft kennisgenomen van het overzicht.

b. Overzicht beleidsstukken

Het dagelijks bestuur heeft kennisgenomen van het overzicht. De besluiten 'Verordening beslistermijn en addendum schulddienstverlening' zijn inmiddels allemaal binnen en van Lisse en Noordwijk ook de gevoelens over de begroting 2022.

5. Stand van zaken Coronavirus inclusief Tozo en beleidsvoorstel TONK

Het aantal aanvragen voor de TONK blijft laag en dat is ook het landelijk beeld. De verwachting van het Rijk was dat veel ondernemers de TONK zouden aanvragen. Mogelijk hebben veel ondernemers privé lage woonlasten en komen ze daardoor niet in aanmerking. Daarnaast is het lastig dat de TONK gebaseerd is op de bijzondere bijstand. In het voorstel staat een zestal opties om het beleid voor de TONK aan te passen. Het dagelijks bestuur heeft die zes opties besproken. Hoe groot de toename wordt op basis van de voorgestelde aanpassingen is niet voorspelbaar. Het is ook niet inzichtelijk te maken of we mensen niet bereiken die in de problemen zitten. Ook gemeenten ervaren dat van beschikbare fondsen weinig gebruik wordt gemaakt. De ISD heeft ook contact gehad met de beleidsambtenaren van de afdeling economische zaken. Mogelijk valt het onder de streep mee, zeker nu veel branches weer (gedeeltelijk) open mogen. En de TONK is na de eerste versoepelingen pas beschikbaar gesteld. Maar het blijft lastig wat de reden is en ook om de doelgroep die problemen heeft volledig te bereiken. De TONK is met drie maanden verlengd tot 1 oktober 2021.

Het dagelijks bestuur staat achter het voorstel om het beleid voor de TONK te verruimen en vindt het

vooral belangrijk dat de doelgroep voor de TONK ruimer wordt.

Het dagelijks bestuur heeft de zes voorstellen besproken en heeft besloten om een drietal opties over te nemen, omdat op basis van die opties meer huishoudens in aanmerking komen. Daarnaast zijn deze opties ook goed uit te voeren.

Dit betekent dat de regeling volledig ingaat met terugwerkende kracht tot 1 januari 2021 inclusief de aangepaste beleidsregels, de inkomensterugval gewijzigd wordt van 50% naar 30% en dat de vermogensgrenzen/de hoogte van de beschikbare geldmiddelen verruimd worden. Over de hoogte van de vermogensgrenzen is afgesproken dat de ISD nog met een aanvullende notitie komt, waarbij ook gekeken wordt naar de Nibud normen en informatie staat over de inkomen- en vermogensgrenzen, die van toepassing zijn bij de huurtoeslag. De ISD komt binnen een paar dagen met een voorstel inclusief de aangepaste beleidsregels en het dagelijks bestuur neemt per e-mail een besluit. Op basis van het aangepaste beleid beoordeeld de ISD afgewezen aanvragen opnieuw. (noot notulist: het dagelijks bestuur heeft op 8 juni 2021 het voorstel en de aangepaste beleidsregels ontvangen en heeft besloten om de toegestane beschikbare geldmiddelen te verdubbelen en heeft de beleidsregels vastgesteld. Dat betekent € 12.590 voor een alleenstaande en € 25.180,- voor een gezin of alleenstaande ouder).

Over de beleidsaanpassing moeten ook de raden geïnformeerd worden.

6. Accountantsverklaring en verslag Jaarstukken ISD 2020

Het dagelijks bestuur heeft kennisgenomen van de documenten en is tevreden met de resultaten en complimenteert de ISD hiermee. De stukken staan geagendeerd voor het algemeen bestuur van 28 juni 2021 en de accountant is daarbij aanwezig.

7. Agenda openbare vergadering algemeen bestuur 28 juni 2021

Het dagelijks bestuur heeft de agenda vastgesteld.

8. Wetswijziging Individuele studietoeslag

Het dagelijks bestuur is eerder per e-mail al akkoord gegaan met het voorstel.

9. Integrale Uitvoeringsregels Debiteuren ISD Bollenstreek 2021

Het dagelijks bestuur heeft het voorstel besproken. Zoals uit het voorstel blijkt zijn de uitvoeringsregels vooral gericht op de Participatiewet (PW) en beperkt voor de Wmo en Schulddienstverlening. De PW biedt ook meer mogelijkheden.

De voorgestelde uitvoeringsregels sluiten aan bij de Integrale Handhavingsverordening en vervangen het huidige Debiteurenbeleidsplan voor de PW. De term Debiteurenbeleidsplan is achteraf gezien niet goed gekozen, omdat het een uitwerking van de Handhavingsverordening betrof en ook ging om uitvoeringsregels.

Bij de Wmo is fraude meer gericht op de zorgaanbieders en minder op de klanten. Er is pas sprake van fraude als het gaat om opzettelijk verkeerd handelen en niet als bijvoorbeeld een klant vergeten is om iets te melden. Er moet aantoonbaar sprake zijn van opzet. De ISD kent geen "zwarte lijst" als iemand ten onrechte de juiste financiële gegevens niet heeft aangeleverd en daarnaast is er altijd sprake van maatwerk. Het beleid sluit aan bij de dagelijkse praktijk.

De Cliëntenraad is wat de PW betreft akkoord met de voorgestelde uitvoeringsregels.

Het dagelijks bestuur vindt een passage uit de uitvoeringsregels belangrijk en dat is "zacht als het kan, hard als het moet". Uit het voorstel blijkt dat de ISD de mens centraal heeft staan en niet de regels. En dat blijkt ook uit het voorstel. Het dagelijks bestuur complimenteert de ISD met de ontwikkelingen die de ISD de afgelopen jaren heeft doorgemaakt en die signalen komen niet alleen vanuit het algemeen- en dagelijks bestuur maar ook uit de raad van Teylingen.

Het dagelijks bestuur heeft de Integrale Uitvoeringsregels Debiteuren ISD Bollenstreek 2021 vastgesteld.

10. Addendum Mandatenbesluit 2021

Het dagelijks bestuur heeft het addendum vastgesteld. Het addendum is een tussenstop voor dit jaar en eind van het jaar komt de ISD met een nieuw Mandatenbesluit voor 2022.

11. Convenant en Fonds voorkomen huisuitzetting

Het dagelijks bestuur gaat akkoord met het voorgestelde proces. Dat betekent dat de ISD de resultaten afwacht van de evaluatie beleidsplan Schulddienstverlening en het onderzoek van de Rekenkamercommissie Hillegom en Lisse. De Cliëntenraad hoeft op basis van de verordening Cliëntenparticipatie niet gehoord worden. De ISD informeert de Cliëntenraad wel hierover.

12. Inkoop Hulp bij het huishouden 2022

Het dagelijks bestuur heeft het voorstel besproken en heeft op een drietal zaken een besluit genomen. Het dagelijks bestuur gaat akkoord met behoud van het huidige bekostigingsmodel. Dat betekent voor

Lisse, Noordwijk en Teylingen 'schoon en leefbaar' en voor Hillegom 'p x q'. Bestuurder van Hillegom geeft aan dat Hillegom het voornemen heeft om na wetsaanpassing van de Wmo ook over te stappen naar schoon en leefbaar. Wanneer de wet wijzigt is nog onbekend. Daarnaast gaat het dagelijks bestuur akkoord met het voorstel om het nieuwe normenkader te hanteren en is, na toelichting van secretaris en mede op basis van het rapport van Significant, een besluit genomen over het tarief voor 2022 en vanaf wanneer een indexering. Het besluit van het dagelijks bestuur komt aan de orde bij de fysieke overlegtafel van volgende week. Ten opzichte van de huidige tarieven is sprake van een forse toename van de verwachte kosten. De ISD heeft hiervan een deel al meegenomen bij de begroting 2022.

Als de aanbesteding is afgerond is een goede uitleg voor aanpassing van de begroting voor de raden belangrijk. Daarnaast spelen ook een rol de mogelijke consequenties van de algemene voorziening voor de was- en strijkservice en toekomstige ontwikkelingen van het abonnementstarief.

De Adviesraad Hillegom was eerst tegen de was- en strijkservice en heeft een aanvullende notitie gekregen, waarin de voordelen staan benoemd voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Op basis van die notitie zijn de signalen positiever.

13. Pauzeren eigen bijdrage CAK

Secretaris heeft het voorstel en de aanleiding van het verzoek toegelicht. Omdat het CAK de voorgenomen actie, waarbij klanten hun verzoek direct bij het CAK kunnen indienen, nog niet heeft uitgevoerd zijn de administratieve lasten tijdelijk vrij hoog. Hoe lang tijdelijk is, is nog niet bekend. Zoals uit het voorstel blijkt is altijd sprake van maatwerk. Als bijvoorbeeld iemand langdurig wordt opgenomen, dan is tijdelijk stopzetten geen probleem, maar dat ligt anders bij bijvoorbeeld een vakantie. Voor de Wmo geldt het abonnementstarief en dat betekent dat iemand maximaal 19 euro per maand betaalt. Bij andere abonnementen is tijdelijk stopzetten vaak ook geen optie.

Het dagelijks bestuur heeft na een goede afweging besloten om akkoord te gaan met het voorstel, waarbij de afspraak is dat maatwerk voorop staat. Afhankelijk van het aantal reacties komt het voorstel ter overweging weer terug op de agenda van het dagelijks bestuur. Eind van 2021 komt de ISD met een notitie over de stand van zaken en de ontwikkelingen vanuit het ministerie/het CAK.

14. Kostprijsonderzoek vervoer dagbesteding

De vier voorstellen zijn in samenwerking met de gemeenten tot stand gekomen. Het dagelijks bestuur vindt de voorstellen helder en gaat hiermee akkoord. De ISD bespreekt het besluit tijdens de Fysieke overlegtafel.

15. Raadsbijeenkomsten beleidsplan Schulddienstverlening 2022-2025

Ter voorbereiding op het beleidsplan Schulddienstverlening 2022-2025 is eerder besloten om vooraf de raden om input te vragen. Voor de raadsleden van Hillegom en Lisse is hiervoor een informele sessie gepland. De raden van Noordwijk en Teylingen kennen deze mogelijkheid niet en daar vindt de discussie plaats in de commissievergadering. Het is wel belangrijk dat deze sessies voor de zomerperiode plaatsvinden.

Het voorstel met de stellingen is besproken. De insteek van de ISD is om de stellingen vooraf toe te sturen, maar nog niet de aanvullende informatie die eronder staat. Tijdens de avonden zelf komt deze informatie wel aan de orde, zodat raadsleden wel het volledige beeld krijgen.

Op verzoek van het dagelijks bestuur past de ISD de stellingen nog iets aan. Het dagelijks bestuur gaat akkoord met het voorstel. De nadere invulling is per gemeente iets anders, maar dezelfde stellingen komen aan bod.

16. Klanttevredenheidsonderzoek 2021 (over 2020)

Het dagelijks bestuur gaat akkoord met het voorstel om dit jaar via I&O Research een volledig klanttevredenheidsonderzoek te laten uitvoeren inclusief de Tozo en niet alleen het Cliëntervaringsonderzoek Wmo. Planning uitvoering onderzoek is vlak na de zomer, zodat de resultaten eind oktober 2021 beschikbaar zijn.

17. Wat verder ter tafel komt/Rondvraag

De volgende vergadering van het dagelijks bestuur staat gepland op 1 juli 2021. Of de vergadering van 26 augustus 2021 doorgaat is afhankelijk van de agendapunten. Op basis van de vakantieplanning is er een quorum aanwezig.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het dagelijks bestuur d.d. 1 juli 2021

De voorzitter,
D.T.C. Salman

De secretaris,
R.J. 't Jong