

JAARVERSLAG 2021 VAN DE CLIËNTENRAAD VAN DE ISD BOLLENSTREEK

Voorwoord

Voor u ligt het derde jaarverslag van de Cliëntenraad van de ISD Bollenstreek. De Cliëntenraad wil met dit jaarverslag laten zien dat het werk van de raad door een ieder gezien mag worden en in het kader van meer transparantie inzicht geeft waarvoor de Cliëntenraad staat en hoe wij daarbij te werk gaan.

Waar staat de Cliëntenraad voor?

De Cliëntenraad van de ISD Bollenstreek (ISD) behartigt op het gebied van de Participatiewet (PW) de belangen van alle klanten van de ISD.

De raad adviseert het dagelijks bestuur van de ISD op alle onderwerpen die te maken hebben met de onderdelen Inkomen en Werk van de ISD. Dat doen wij zowel gevraagd als ongevraagd. Als we zaken signaleren die anders of beter kunnen, dan schrijven we hierover een kort advies of een brief met verbeterpunten. Het dagelijks bestuur behandelt die adviezen en we krijgen daarop een reactie. Ook adviseren we over de voorgenomen plannen van het dagelijks bestuur en eventuele wijzigingen die zij in het beleid willen aanbrengen.

Normaliter vergaderen we elke maand zelfstandig op de locatie van de ISD. Deze vergaderingen zijn openbaar en de agenda staat dan vooraf op de website van de ISD en in de huis-aan-huis bladen. De beleidsmedewerkers van de ISD schuiven regelmatig aan om een advies toe te lichten of meer informatie te geven.

Eén keer in de drie of vier maanden vergaderen we ook met de directeur van de ISD en de voorzitter van het dagelijks bestuur. De Cliëntenraad werkt op een prettige en constructieve manier samen met de ISD, maar we zijn wel onafhankelijk.

Wat we niet doen is ingaan op klachten, bezwaarschriften en andere zaken die op individuele personen betrekking hebben. We zijn geen klachtenfunctionaris van mensen die te maken hebben met de Participatiewet. Wel signaleren we door onze oren en ogen open te houden wat er speelt bij andere klanten uit de ISD gemeenten. Die signalen nemen we mee in onze adviezen

Samenstelling

De Cliëntenraad bestaat uit cliënten van de ISD die een uitkering ontvangen en hebben allen te maken met de Participatiewet. Bijvoorbeeld omdat ze een Bijstandsuitkering, een IOAZ-uitkering (Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen) of een IOAW-uitkering (Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen werknemers) hebben.

De leden van de raad wonen allemaal in één van de ISD gemeenten (Hillegom, Lisse, Noordwijk of Teylingen). Uit elke gemeente komt minimaal één lid. De cliëntenraad bestaat uit minimaal vijf en maximaal zeven leden. Eén lid van de Cliëntenraad treedt op als voorzitter en een ander lid vervult de rol van secretaris.

In januari 2021 bestond de Cliëntenraad uit vijf leden en vanaf medio juni 2021 uit vier leden uit (twee leden uit Hillegom, één uit Noordwijk en één uit Teylingen). Tot eind juli waren er drie dames en twee heren vertegenwoordigd en daarna twee dames en twee heren. Een lid heeft een niet-Nederlandse achtergrond.

Indien sprake is van een vacature worden alle cliënten uit de gemeente(n) waarvoor de vacature bestaat uitgenodigd om te solliciteren. Hiertoe is aan het begin van het vierde kwartaal een opvallende advertentie geplaatst in de huis-aan-huisbladen. De response viel tegen en in de derde Nieuwsbrief is een nieuwe oproep gedaan. Samen met een medewerk(st)er van de ISD vinden de selectiegesprekken plaats. Begin 2022 wordt met de cliënten, die zich hebben aangemeld, gesproken. Kort daarna hopen we een tweetal nieuwe leden te kunnen verwelkomen.

Het lidmaatschap van de raad geldt voor de Participatiewet als "tegenprestatie". Het lidmaatschap geldt voor maximaal vier jaar en een verlenging is mogelijk. Het lidmaatschap kan eerder eindigen als een lid bedankt of geen uitkering van de ISD meer heeft .

De vergaderingen

In het verslagjaar heeft de Cliëntenraad tien keer vergaderd en éénmaal overlegd met de directeur en de voorzitter van het dagelijks bestuur (DB). Tot half augustus zijn de vergaderingen door de Coronapandemie digitaal gehouden en is het overleg met de directeur en de voorzitter van het DB schriftelijk gebeurd. Daarna kon weer vergaderd worden op de locatie van de ISD Bollenstreek. Dit gold ook voor het overleg met de directeur en de voorzitter van het DB.

Vastgesteld kan worden dat het overleg met de directeur en de voorzitter van het DB in een ontspannen sfeer verloopt en dat veel zaken aan de orde komen, die serieus worden benaderd. Dit geldt ook voor het schriftelijke overleg. Uiteraard wordt de voorkeur gegeven aan normaal overleg op de locatie van de ISD Bollenstreek, maar gegeven de huidige situatie was dit pas weer mogelijk in de loop van het derde kwartaal van 2021. Uiteraard is de Cliëntenraad op verschillende momenten van het verslagjaar geïnformeerd over de stand van zaken met betrekking tot de uitvoering van de tijdelijke maatregelen in verband met de coronapandemie

Van iedere vergadering worden notulen gemaakt, zodat een ieder de zaken nogmaals kan nalezen. De Cliëntenraad kan naast de beleidsmedewerkers van de ISD ook derden in haar vergadering uitnodigen, die een nadere toelichting over een bepaald onderwerp geven.

De vergaderingen van de raad zijn openbaar. Doordat fysiek vergaderen slechts in beperkte mate mogelijk was heeft niemand de vergadering als toehoorder bijgewoond. Zodra fysiek vergaderen weer zonder beperkingen mogelijk is, wordt iedere vergadering weer op de website van de ISD en in de huis-aan-huisbladen aangekondigd.

Uitgebrachte adviezen

In het jaar 2021 heeft de Cliëntenraad de volgende adviezen uitgebracht:

- Advies Beleidsregels tijdelijke ondersteuning noodzakelijke kosten ISD Bollenstreek (TONK);
- Advies Integrale uitvoeringsregels debiteuren ISD Bollenstreek 2021;
- Advies Collectieve aanvullende Zorgverzekering 2022;
- Advies Uitvoeringsregels bijzondere bijstand ISD Bollenstreek 2021;
- (ongevraagd) Advies Bijverdienregeling volgens het Amsterdams model.
- Naar aanleiding van de terugvordering bij gemeente Wijdemeren heeft de Cliëntenraad het Dagelijks bestuur verzocht om in voorkomende gevallen bij cliënten van de ISD Bollenstreek de menselijke maat te hanteren.

Verder heeft de Cliëntenraad meegekeken en geadviseerd bij de ontwikkeling van de Nota Minimabeleid van gemeente Noordwijk.

Overige activiteiten van de Cliëntenraad

- De Cliëntenraad heeft in 2020 kritische vragen gesteld met betrekking tot het samengaan van ServicePunt Werk (SPW) met de Maregroep. Toen fysiek contact weer mogelijk was, heeft een overleg plaatsgevonden met de directeuren van zowel de Maregroep (tegenwoordig Provalu), en de ISD Bollenstreek, als de Cliëntenraad om concrete afspraken te maken over de toekomstige samenwerking met betrekking tot Provalu. Dit gesprek is voor alle partijen heel verhelderend geweest en met als resultaat dat het contact met Provalu zal worden gecontinueerd.
- In de gemeenten Teylingen en Lisse maakt een lid van de raad deel uit van de Adviesraad Sociaal Domein. De verwachting is dat dit in 2022 ook zal worden gerealiseerd bij de gemeenten Hillegom en Noordwijk.
- Om haar werkzaamheden te verbeteren hanteert de raad een "Plan van aanpak", waarin wordt aangegeven, aan welke zaken, naast de reguliere taken, de nodige aandacht zal worden besteed om het functioneren van de raad te kunnen optimaliseren. Dit Plan van aanpak zal in 2022 worden geactualiseerd.

Plannen voor het jaar 2022

De Cliëntenraad heeft het voornemen om de bestaande goede relaties met de ISD voort te zetten en verder uit te bouwen. In dit verband mag worden vermeld dat de Corona-beperkingen daartoe niet in de weg hebben gestaan. Voortdurend is de Cliëntenraad uitgebreid en cijfermatig op open wijze geïnformeerd over zaken die spelen.,

Verder heeft de Cliëntenraad de ambitie om nader in contact te komen met de cliënten om hun belangen zo goed mogelijk te kunnen behartigen. Onderzocht zal worden hoe dit zo laagdrempelig mogelijk kan worden gerealiseerd.

Reeds vanaf 2020 was de raad van plan om zich verder te bekwamen in de materie rond de Participatiewet, verordeningen en beleidsregels door middel van een gericht stuk opleiding. Dit heeft door de coronamaatregelen niet kunnen plaatsvinden en staat nu gepland in de loop van het eerste halfjaar van 2022 als de nieuwe leden van de Cliëntenraad zijn benoemd..

Tot slot

Hebt u na het lezen van dit jaarverslag nog vragen, dan kunt u contact opnemen met de Cliëntenraad via clienraad.isd@hotmail.nl

Lisse, 14 februari 2022.