

ALGEMENE INFORMATIE ISD BOLLENSTREEK

Wie is de ISD Bollenstreek?

De ISD Bollenstreek (ISD) is een samenwerkingsverband van de gemeenten Hillegom, Lisse, Noordwijk en Teylingen. De ISD voert voor deze gemeenten de taken uit op het gebied van de sociale zekerheid en de Wet maatschappelijke ondersteuning.

De ISD is gehuisvest aan de Hobahostraat 92 te Lisse.

De ISD heeft een afdeling Participatie en een afdeling Zorg. Onder de afdeling Participatie valt de uitvoering van de Participatiewet en Schulddienstverlening.

Onder de afdeling Zorg valt de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning.

De ISD vindt het belangrijk dat u goed en snel wordt geholpen. Het Klant Contact Centrum is op iedere werkdag van 09.00 uur tot 14.00 uur telefonisch bereikbaar. Dit betekent dat u altijd uw vraag kunt stellen aan één van de medewerkers. U kunt de ISD ook via het e-mailadres info@isdbollenstreek.nl bereiken.

Voor wie is de ISD Bollenstreek?

De ISD is werkzaam voor alle inwoners van de gemeenten Hillegom, Lisse, Noordwijk en Teylingen.

Waarvoor kunt u bij de ISD terecht?

U kunt bij de ISD terecht voor informatie, vragen, aanvragen over:

- Bijstand op grond van de Participatiewet (PW)
- Wet Inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsgeschikte werkloze werknemers (loaw)
- Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen (loaz)
- Besluit Bijstandverlening zelfstandigen (Bbz)
- Collectieve aanvullende zorgverzekering (CZV)
- Schulddienstverlening (ook voor ondernemers)
- Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), voor wat betreft de Hulp bij het Huishouden, rolstoelvoorzieningen, woonvoorzieningen, vervoervoorzieningen, begeleiding, wonen met ondersteuning (beschermd wonen) en maatschappelijke opvang.

Snelbalie ISD

De ISD heeft een snelbalie. De snelbalie is een extra dienstverlening op de bestaande dienstverlening van de ISD en uw gemeente. De snelbalie is bedoeld om aanvragen sneller af te handelen dan de wettelijke termijn van 8 weken. U kunt bij de snelbalie terecht met uw aanvragen voor bijzondere bijstand en Individuele Inkomensvoorziening.

Inloopspreekuur voor zelfstandigen

De ISD Bollenstreek organiseert samen met het Ondernemersklankbord regio Rijnland (OKB) een inloopspreekuur voor zelfstandigen. Het spreekuur is bedoeld voor bestaande en startende zelfstandigen en voor zelfstandigen die hun bedrijf willen beëindigen of financiële problemen hebben of tijdelijk arbeidsongeschikt zijn. Ook uitkeringsgerechtigden die plannen hebben om een onderneming te starten kunnen terecht. Er is een consulent van de ISD en een adviseur van het OKB aanwezig. De adviseur van het OKB is een ervaren oud-ondernemer met veel kennis en ervaring.

Hoe kunt u in contact komen met de ISD?

Kantooradres: Hobahostraat 92, 2161 HE Lisse (geen bezoekadres/alleen op afspraak)

Postadres: Postbus 255, 2160 AG Lisse

Telefoon (gratis): (0800) 95 67 000 (op iedere werkdag van 09.00 uur tot 14.00 uur)

Fax: (0252) 345 077

E-mail: info@isdbollenstreek.nl

Website: www.isdbollenstreek.nl

Voor een persoonlijk bezoek kunt u terecht bij Voor ieder 1 van uw woonplaats.

De actuele openingstijden en adresgegevens van Voor ieder 1 in uw woonplaats vindt u op

www.voorieder1.nl

Snelbalie ISD	Hobahostraat 92 2161 HE Lisse	Maandag tot en met donderdag: van 09.00 uur tot 16.00 uur Vrijdag van 09.00 uur tot 12.30 uur
---------------	----------------------------------	---

Aan de inhoud van deze folder kunt u geen rechten ontfen.