

Inleiding

Het privacy beleid is een kader waarin de ISD Bollenstreek aangeeft aan welke principes zij zich houdt. Het privacyreglement is een verdieping van het beleid en laat zien hoe de ISD Bollenstreek met privacy, en met name de wet, omgaat.

Privacybeleid ISD Bollenstreek

Binnen de ISD Bollenstreek werken we veel met persoonsgegevens van burgers, medewerkers en (keten)partners. We verzamelen persoonsgegevens bij de burgers voor het goed uitvoeren van de gemeentelijke wettelijke taken in het Sociaal Domein die bij de ISD Bollenstreek zijn belegd. De burger moet erop kunnen vertrouwen dat de ISD Bollenstreek zorgvuldig en veilig met de persoonsgegevens omgaat. In deze tijd gaat ook de ISD Bollenstreek mee met nieuwe ontwikkelingen. Nieuwe technologische ontwikkelingen, innovatieve voorzieningen, globalisering en een steeds meer digitale overheid stellen andere eisen aan de bescherming van gegevens en privacy. De ISD Bollenstreek is zich hier van bewust en zorgt dat de privacy gewaarborgd blijft. Dit doen wij onder andere door maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging, dataminimalisatie, transparantie en gebruikerscontrole.

Het bestuur en management spelen een cruciale rol bij het waarborgen van privacy.

De ISD Bollenstreek geeft in dit beleid een duidelijke richting aan privacy en laat zien dat zij de privacy waarborgt, beschermt en handhaaft. Dit beleid is van toepassing op de gehele organisatie, alle processen, onderdelen, objecten en gegevensverzamelingen van de ISD Bollenstreek. Dit privacy-beleid van ISD Bollenstreek is in lijn met het algemene beleid van de ISD Bollenstreek en de relevante lokale, regionale, nationale en Europese wet- en regelgeving.

Wettelijke kaders voor de omgang met gegevens

De ISD Bollenstreek is verantwoordelijk voor het opstellen, uitvoeren en handhaven van het beleid. Hiervoor gelden onder andere de volgende wettelijke kaders:

- de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
- Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming

Uitgangspunten

De ISD Bollenstreek gaat op een veilige manier met persoonsgegevens om en respecteert de privacy van betrokkenen. De ISD Bollenstreek houdt zich hierbij aan de volgende uitgangspunten:

Rechtmatigheid, behoorlijkheid, transparantie

Persoonsgegevens worden in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.

Grondslag en doelbinding

De ISD Bollenstreek verzamelt en verwerkt persoonsgegevens alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen. We verwerken persoonsgegevens alleen met een rechtvaardige grondslag.

Dataminimalisatie

De ISD Bollenstreek verwerkt alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor het vooraf bepaalde doel. De ISD Bollenstreek streeft naar minimale gegevensverwerking. Waar mogelijk verwerken we minder of geen persoonsgegevens.

Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is. Het bewaren van persoonsgegevens kan nodig zijn om de taken van de ISD Bollenstreek goed uit te kunnen oefenen of om wettelijke verplichtingen te kunnen naleven.

Integriteit en vertrouwelijkheid

De ISD Bollenstreek gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk. Zo verwerken alleen personen met een geheimhoudingsplicht persoonsgegevens. Zij verwerken de persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verzameld. Daarbij zorgt de ISD Bollenstreek voor passende beveiliging van persoonsgegevens. Deze beveiliging is vastgelegd in het informatiebeveiligingsbeleid.

Delen met derden

In het geval van samenwerking met externe partijen, waarbij sprake is van gegevensverwerking van persoonsgegevens, maakt de ISD Bollenstreek afspraken over de eisen waar gegevensuitwisseling aan moet voldoen. Deze afspraken voldoen aan de wet. De ISD Bollenstreek controleert deze afspraken tweejaarlijks.

Subsidiariteit

Voor het bereiken van het doel waarvoor de ISD Bollenstreek de persoonsgegevens verwerkt, beperkt zij zoveel als mogelijk de inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene.

Proportionaliteit

Het belang van het verwerken persoonsgegevens door de ISD Bollenstreek staat in verhouding tot de inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene.

Rechten van betrokkenen

De ISD Bollenstreek honoreert alle rechten van betrokkenen.

Dit privacy-beleid treedt in werking na vaststelling door het dagelijks bestuur. Het beleid wordt iedere drie jaar geëvalueerd en indien nodig herzien. Aanpassingen van dit beleid worden aangekondigd via de lokale media. De meest actuele versie van het beleid is te vinden op <http://www.isdbollenstreek.nl/>.

Aldus vastgesteld door het dagelijks bestuur van de ISD Bollenstreek op 17 mei 2018,

De heer A. Gotink
Plaatsvervangend voorzitter

R.J. 't Jong
Secretaris

Privacyreglement ISD Bollenstreek

In dit reglement laat de ISD Bollenstreek zien op welke manier zij dagelijks omgaat met persoonsgegevens en privacy en wat er wettelijk wel en niet verantwoord is.

Privacy speelt een belangrijke rol in de relatie tussen de burger en de overheid en staat daarmee hoog op de bestuurlijke agenda. De ISD Bollenstreek heeft de verantwoordelijkheid over persoonsgegevens en gegevensuitwisseling op alle terreinen waar ze actief is. De ISD Bollenstreek is verplicht om zorgvuldig en veilig, proportioneel en betrouwbaar om te gaan met het verzamelen, bewaren en beheren van persoonsgegevens van burgers. De ISD Bollenstreek verricht taken voor het sociaal domein. Goed en zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens is een dagelijkse bezigheid van de ISD Bollenstreek. Het beschermen van de privacy is complex en wordt steeds complexer door technologische ontwikkelingen, de decentralisaties, grote uitdagingen op het terrein van veiligheid en nieuwe Europese wetgeving. Daarom vinden wij het belangrijk om transparant te zijn over de manier waarop wij met persoonsgegevens omgaan en de privacy waarborgen.

1. Wetgeving en definities

Vanaf 25 mei 2018 treedt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in werking, samen met de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming. De AVG zorgt onder andere voor versterking en uitbreiding van de privacyrechten van burgers met meer verantwoordelijkheden voor organisaties.

De volgende begrippen worden in de AVG gebruikt (Artikel 4, AVG):

Betrokkene: De persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben. De betrokkene is degene van wie de gegevens worden verwerkt.

Verwerker: De persoon of organisatie die de persoonsgegevens verwerkt in opdracht van een andere persoon of organisatie.

Persoonsgegevens: Alle gegevens die gaan over mensen en waaraan je een mens als individu kunt herkennen. Het gaat hierbij niet alleen om vertrouwelijke gegevens, zoals over iemands gezondheid, maar om ieder gegeven dat te herleiden is tot een bepaald persoon (bijvoorbeeld; naam, adres, geboortedatum). Naast gewone persoonsgegevens kent de wet ook bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn gegevens die gaan over gevoelige onderwerpen, zoals etnische achtergrond, politieke voorkeuren of religie.

Gegevensbeschermingseffectbeoordeling: Met een gegevensbeschermingseffectbeoordeling worden de effecten en risico's van de nieuwe of bestaande verwerkingen beoordeeld op de bescherming van de privacy. Dit heet ook wel een Privacy Impact Assessment (PIA).

Verwerkingsverantwoordelijke: Een persoon of instantie die alleen, of samen met een ander, het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

Verwerking: Een verwerking is alles wat je met een persoonsgegeven doet, zoals: vastleggen, bewaren, verzamelen, bij elkaar voegen, verstrekken aan een ander en vernietigen.

2. Reikwijdte

Het reglement is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door alle bestuursorganen van de ISD Bollenstreek. Oftewel: voor alle verwerkingen die binnen de ISD Bollenstreek plaatsvinden.

3. Verantwoordelijke

De bestuursorganen van de ISD Bollenstreek zijn allemaal verantwoordelijken voor de verwerkingen die door of namens de ISD Bollenstreek worden uitgevoerd. De bestuursorganen van de ISD Bollenstreek zijn onder het Algemeen Bestuur.

4. Verwerkingen (Artikel 4, AVG)

De verwerking van persoonsgegevens is elke handeling of elk geheel van handelingen met persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde processen. In de AVG valt onder een verwerking:

- Verzamelen, vastleggen en ordenen
- Bewaren, bijwerken en wijzigen
- Opvragen, raadplegen, gebruiken
- Verstrekken door middel van doorzending
- Verspreiding of enige andere vorm van ter beschikkingstellen
- Samenbrengen, met elkaar in verband brengen
- Afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens

Uit deze opsomming blijkt dat alles wat je met een persoonsgegeven doet een verwerking is.

Doeleinden (Artikel 5, AVG)

Volgens de wet mogen persoonsgegevens alleen verzameld worden als daarvoor een doel is vastgesteld. Het doel moet uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigd zijn. De gegevens mogen niet voor andere doelen verwerkt worden. Voor de uitvoering van sommige wetten, zoals bijvoorbeeld de Jeugdwet, zijn de doelen voor het verwerken in de wet al vastgelegd, net als de persoonsgegevens die gevraagd en verwerkt mogen worden.

Rechtmatige grondslag (Artikel 6, AVG)

De wet zegt dat er voor elke verwerking van persoonsgegevens een rechtmatige grondslag uit de wet van toepassing moet zijn. Dat betekent dat de verwerking alleen mag plaatsvinden:

- Om een verplichting na te komen die in de wet staat
- Voor de uitvoering van een overeenkomst waar de betrokkene onderdeel was
- Om een ernstige bedreiging voor de gezondheid van de betrokkene te bestrijden
- Voor de goede vervulling van taak van algemeen belang
- Wanneer de betrokkene toestemming heeft gegeven voor de specifieke verwerking

Wijze van verwerking

De hoofdregel van de verwerking van persoonsgegevens is dat het alleen toegestaan is in overeenstemming met de wet en op een zorgvuldige wijze. Persoonsgegevens worden zoveel mogelijk verzameld bij de betrokkene zelf. De wet gaat uit van subsidiariteit. Dit betekent dat verwerking alleen is toegestaan wanneer het doel niet op een andere manier kan worden bereikt. In de wet wordt ook gesproken over proportionaliteit. Dit betekent dat persoonsgegevens alleen mogen worden verwerkt als

dit in verhouding staat tot het doel. Wanneer met geen, of minder (belastende), persoonsgegevens hetzelfde doel bereikt kan worden moet daar altijd voor gekozen worden.

De ISD Bollenstreek zorgt ervoor dat de persoonsgegevens kloppen en volledig zijn voordat ze verwerkt worden. Deze gegevens worden alleen verwerkt door personen met een geheimhoudingsplicht. Daarnaast beveiligd de ISD Bollenstreek alle persoonsgegevens. Dit moet voorkomen dat iemand die daar geen recht toe heeft de persoonsgegevens kan inzien of wijzigen. Hoe de ISD Bollenstreek dit doet staat in het informatiebeveiligingsbeleid van de ISD Bollenstreek en in een eventueel aanvullend beveiligingsplan specifiek opgesteld voor een proces of registratie.

Doorgifte (Artikel 44 t/m 50, AVG)

De ISD Bollenstreek geeft geen persoonsgegevens door met een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) of een internationale organisatie.

5. Transparantie en communicatie

Wet openbaarheid van bestuur (Wob)

Via de Wob (en straks wellicht de Wet Open Overheid) kun je een verzoek om informatie indienen bij de ISD Bollenstreek. Bij het verzoek bekijkt de ISD Bollenstreek altijd of het antwoord geen inbreuk maakt op de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen. In principe worden geen persoonsgegevens verstrekt.

Wet hergebruik van overheidsinformatie

De Wet hergebruik van overheidsinformatie regelt het op verzoek verstrekken van overheidsinformatie voor hergebruik. Bij het verzoek bekijkt de ISD Bollenstreek altijd of het antwoord geen inbreuk maakt op de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen. In principe worden geen persoonsgegevens verstrekt.

Informatieplicht (Artikel 13 en 14, AVG)

De ISD Bollenstreek informeert betrokkenen over het verwerken van persoonsgegevens. Wanneer betrokkenen gegevens aan de ISD Bollenstreek geven, worden zij op de hoogte gesteld van de manier waarop de ISD Bollenstreek met persoonsgegevens om zal gaan. Dit kan bijvoorbeeld via een formulier gebeuren. De betrokkene wordt niet nogmaals geïnformeerd als hij/zij al weet dat de ISD Bollenstreek persoonsgegevens van hem/haar verzamelt en verwerkt, en weet waarom en voor welk doel dat gebeurt.

Wanneer de ISD Bollenstreek de gegevens buiten de betrokkene om verkrijgt informeert de ISD Bollenstreek betrokkene op het moment dat zij deze voor de eerste keer verwerkt.

Verwijdering

De ISD Bollenstreek bewaart de persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de uitvoering van wettelijke taken, of zoals vastgelegd in de Archiefwet. Wanneer er nog persoonsgegevens opgeslagen zijn die niet langer nodig zijn voor het bereiken van het doel worden deze zo snel mogelijk verwijderd. Dit houdt in dat de ISD deze gegevens vernietigt, of zo aanpast dat de informatie niet meer te herleiden is naar een persoon.

Rechten van betrokkenen (Artikel 13 t/m 20, AVG)

De wet bepaalt niet alleen de plichten van degenen die de persoonsgegevens verwerken, maar bepaalt ook de rechten van de personen van wie de gegevens worden verwerkt. Deze rechten worden ook wel de rechten van betrokkenen genoemd, en bestaan uit de volgende rechten:

- Het recht op dataportabiliteit. Het recht om persoonsgegevens over te dragen.
- Het recht op vergetelheid. Het recht om 'vergeten' te worden.
- Recht op inzage. Dat is het recht van mensen om de persoonsgegevens die u van hen verwerkt in te zien.
- Recht op rectificatie en aanvulling. Het recht om de persoonsgegevens die u verwerkt te wijzigen.
- Het recht op beperking van de verwerking: Het recht om minder gegevens te laten verwerken.
- Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering. Oftewel: het recht op een menselijke blik bij besluiten.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.

Indienen van verzoek

Om gebruik te maken van zijn/haar rechten kan de betrokkene een verzoek indienen. Dit verzoek kan zowel schriftelijk als via de e-mail info@isdbollenstreek.nl ingediend worden. De ISD Bollenstreek is verplicht binnen vier weken schriftelijk of per e-mail te reageren op het verzoek van betrokkene. De ISD Bollenstreek kan twee maanden extra de tijd nemen als het gaat om veel verzoeken of om complexe verzoeken. Hierover informeren wij betrokkene binnen 4 weken na het indienen van het verzoek. Als het verzoek niet wordt opgevolgd is er de mogelijkheid om bezwaar te maken bij de ISD Bollenstreek, of een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Aan de hand van een verzoek kan de ISD Bollenstreek aanvullende informatie opvragen om zeker te zijn van de identiteit van de betrokkene.

6. Geautomatiseerde verwerkingen

Profilering (Artikel 22, AVG)

Profilering vindt plaats wanneer er een geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt waarbij aan de hand van persoonsgegevens naar bepaalde persoonlijke aspecten van een persoon wordt gekeken om deze persoon te categoriseren en te analyseren, of om zaken te kunnen voorspellen.

De ISD Bollenstreek maakt geen gebruik van profilering.

Big data en tracking

Door middel van Big dataonderzoek en tracking mogen alleen gegevens verwerkt worden wanneer deze niet herleidbaar zijn tot een natuurlijk persoon. Daarnaast worden ze alleen verzameld voor onderzoek dat door, of namens, de ISD Bollenstreek wordt uitgevoerd. De verzamelde gegevens door Big dataonderzoek en tracking zijn alleen de gegevens die door geautoriseerde personen zijn verzameld. Wanneer de gegevens worden omgezet in een dataset zal dataminimalisatie worden toegepast. Dit betekent dat alleen de data die echt nodig is voor het behalen van het doel gebruikt zullen worden. Daarnaast kunnen persoonsgegevens gepseudonimiseerd worden zodat zij niet herleidbaar zijn tot een persoon.

De ISD Bollenstreek maakt geen gebruik van Big data en tracking.

7. Plichten van de ISD Bollenstreek

Register van verwerkingen (Artikel 30, AVG)

De ISD Bollenstreek is verantwoordelijk voor het aanleggen van een register van alle verwerkingen waarvan de ISD Bollenstreek de verwerkingsverantwoordelijke is. Elk register bevat een beschrijving van wat er tijdens een verwerking plaatsvindt, en welke gegevens daarvoor worden gebruikt, namelijk:

- De naam en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke en, mogelijk, de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke;
- De doelen van de verwerking;
- Een beschrijving van het soort persoonsgegevens en de daarbij horende betrokkenen;
- Een beschrijving van de ontvangers van de persoonsgegevens;
- Een beschrijving van het delen van persoonsgegevens aan een derde land of internationale organisatie;
- De termijnen waarin de verschillende persoonsgegevens moeten worden gewist;
- Een algemene beschrijving van de beveiligingsmaatregelen.

Gegevensbeschermingseffectbeoordeling (Artikel 35, AVG)

Een gegevensbeschermingseffectbeoordeling, ook wel Data Protection Impact Assessment (DPIA) genoemd, beoordeelt de effecten en risico's van nieuwe of bestaande verwerkingen op de bescherming van de privacy. De ISD Bollenstreek voert deze uit wanneer er een geautomatiseerde verwerking of een grootschalige verwerking plaatsvindt. Dit geldt in het bijzonder bij verwerkingen waarbij nieuwe technologieën worden gebruikt.

Privacy by design of privacy by default

Privacy by design, vanaf het ontwerpen van een nieuw of aangepast proces, product, dienst of informatiesysteem is aandacht voor privacy en denkt de ISD Bollenstreek na over:

- het rechtmatig, behoorlijk en transparant verwerken van persoonsgegevens;
- de maatregelen die hiervoor nodig zijn.

Privacy by default is een onderdeel van privacy by design. De standaard instellingen in systemen zijn ingesteld om maximale privacybescherming te borgen (zo privacy-vriendelijk mogelijk zijn). De AVG noemt dit 'Gegevensbescherming door ontwerp en standaardinstellingen'.

De ISD Bollenstreek vraagt bij het toepassen van Privacy by design en – default advies aan de Functionaris voor gegevensbescherming.

Aanstellen van een Functionaris voor gegevensbescherming (FG) (Artikel 37 t/m 39, AVG)

De ISD Bollenstreek heeft een FG aangesteld. De FG is betrokken bij alle aangelegenheden die verband houden met de bescherming van persoonsgegevens. De taken van de functionaris zijn informeren, adviseren, toezicht houden, bewustwording creëren en optreden als contactpersoon van het AP. Het is niet de bedoeling dat de functionaris de taken op het gebied van bescherming van de privacy van de afdelingen overneemt. De afdelingen hebben hun eigen verantwoordelijkheid in het goed omgaan met privacygevoelige gegevens. De ISD Bollenstreek meldt een verwerking van persoonsgegevens eerst aan de FG voordat de verwerking begint. De FG is verantwoordelijk voor het structureel toetsen van de implementatie en de uitvoering van de wettelijke eisen en de richtlijnen van de ISD Bollenstreek op het gebied van privacy. Informatie over de FG staat op onze website www.isdbollenstreek.nl.

Datalekken (Artikel 33,34, AVG)

We spreken van een datalek wanneer persoonsgegevens in handen vallen van derden die geen toegang tot die gegevens mogen hebben. Wanneer er een datalek heeft plaatsgevonden meldt de ISD Bollenstreek dit zonder onredelijke vertraging, uiterlijk 72 uur nadat er kennis van de inbreuk is vernomen, aan het AP. Als dit later dan 72 uur is wordt er een motivering voor de vertraging bij de melding gevoegd. Het kan zijn dat de inbreuk een hoog risico met zich meebrengt voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen. In dit geval meldt de ISD Bollenstreek dit aan de betrokkenen in eenvoudige en duidelijke taal. Om toekomstige datalekken te voorkomen worden bestaande datalekken geëvalueerd. De ISD Bollenstreek heeft een protocol datalekken vastgesteld.

Integrale dienstverlening

Voor het delen van persoonsgegevens voor integrale dienstverlening vragen wij toestemming aan de klant.

Afsluiting

Als de ISD Bollenstreek een wettelijke verplichting niet nakomt kan de betrokkene een klacht indienen. Deze zal via de klachtenregeling van de ISD Bollenstreek worden behandeld www.isdbollenstreek.nl/Organisatie/Klachten_en_bezwaarschriften/Hoe_kunt_u_een_bezwaarschrift_in_dienen .In gevallen waar het reglement niets over zegt, beslist het Dagelijks Bestuur van de ISD Bollenstreek.