

Verlag

Aan Deelnemers Fysieke Overlegtafel HBH
Van ISD Bollenstreek
Datum 14 januari 2019
Locatie ISD Bollenstreek, Hobahostraat 92 te Lisse

Aanwezigen: Marja de Bruin (DSV), Joke Ricke (HOZO), Roger van Huystee (Alfa en Zorg), Marije van der Valk en Francis Eijsacker (Activite), Niels Plasmeijer (Groenord Zorgt), Merel Sterenborg (Matilda), Marga de Vries (ISD), Daphne Schelling-Ottjes (ISD), Tahnee Dikken (ISD), Anh Hoang (ISD). Zorg en Plezier en We Take Care zijn afgemeld.

1. Opening

Directeur van de ISD Bollenstreek, Robert 't Jong, opent de vergadering. Eind december is het inkooptraject afgerond en met per 31 december 2018 zijn de nieuwe overeenkomsten ingegaan. Hij dankt de aanwezigen voor hun inzet, de samenwerking en de soms pittige discussies en hoopt op een productief 2019. Na een korte toespraak wenst hij de aanwezigen een prettige voortzetting en verlaat de vergaderruimte.

2. Mededeling

Er is een wijziging getroffen in de planning van de fysieke overlegtafels voor 2019 welke op 26 november 2018 per e-mail gecommuniceerd is naar de aanbieders. De fysieke overlegtafel in juni wordt verplaatst van 24 juni naar 17 juni. Aanbieders ontvangen binnenkort een uitnodiging voor de geplande overlegtafels.

3. Evaluatie Schoon&Leefbaar

Op verzoek van het Dagelijks Bestuur is er een evaluatie op S&L uitgevoerd en is er bij aanbieders uitvraag gedaan. Vanwege de uitspraken van de CRvB met betrekking tot resultaatfinanciering en de verwachte gevolgen hiervan voor het beleid, is uiteindelijk gekozen voor een beknopte evaluatie. Hierin is aangegeven dat er nauwelijks verschillen zijn in de uitvoering van S&L. Er zijn wel verschillen te zien in de levering tussen leveranciers maar dat is niet per definitie verkeerd. Aanbieders hebben deze ruimte. Klanttevredenheid is nog steeds hoog. Het voornemen is om bij een volgende evaluatie het uitgebreidere vorm te geven en aanbieders actiever in het onderzoek te betrekken. Door de tijdsdruk die op de evaluatie lag, is de uitvraag anders verlopen dan de intentie was.

4. Stand van zaken in de regio – Uitspraak CRvB

Na de publicatie van de uitspraak van CRvB over resultaatfinanciering heeft VWS en VNG gemeenten geadviseerd om het bestaande beleid voorlopig te handhaven en zorg te dragen voor de continuïteit van ondersteuning. Het Dagelijks Bestuur heeft besloten het advies van VWS en VNG over te nemen en op dit moment geen wijzigingen door te voeren. Binnenkort vinden er informatiebijeenkomsten plaats over de uitspraak. Aanbieders vragen zich af of een afwachtende houding verstandig en wenselijk is, gezien de kwetsbaarheid van het huidige beleid. Op verzoek van aanbieders zal de ISD het signaal en de urgentie om aan de slag te gaan met het beleid vanuit aanbieders voorleggen aan het Dagelijks Bestuur. De ISD koppelt dit per e-mail terug aan aanbieders.

N.B. De overwegingen van de aanbieders zijn voorgelegd aan het DB. Het DB heeft hiervan kennis genomen maar besloten om vooralsnog het advies van VWS en VNG te hanteren. In de informatiebijeenkomst is geen tijdspad gegeven door VWS en VNG. Zodra meer bekend is zal de ISD Bollenstreek de aanbieders informeren. Mochten zij tussentijds tegen problemen aanlopen dan is het verzoek dit te bespreken met de ISD Bollenstreek zodat gezocht kan worden naar oplossingen en het DB geïnformeerd kan worden.

Verlag

5. Ontwikkelagenda (Bijlage 5 van de deelovereenkomst)

Het wervingsplan staat op de ontwikkelagenda. Wat is de insteek en welke rol heeft de ISD? Het werven van nieuw personeel is een structureel probleem en dit zal de komende tijd wel zo blijven. Ontwikkelingen binnen de arbeidsmarkt waarbij het steeds lastiger wordt voor aanbieders om geschikt personeel te vinden en te houden, en daarnaast de groei in het aantal hulpvraag en cliënten zorgen ervoor dat het aanbod, zeker op de langere termijn, onder druk kan komen te staan. Aanbieders geven aan dat de ISD met name een faciliterende rol heeft om verbinding te leggen tussen diverse organisaties in de regio. Een aanbieder geeft aan dat er in het verleden al initiatieven genomen vanuit ISD/SPW/aanbieder, mogelijk kan de ISD nieuw leven in deze initiatieven blazen. Een andere aanbieder ervaart het zogeheten 'werkplein' dat vanuit de gemeente Leiden georganiseerd wordt als positief.

De ISD Bollenstreek zal contact leggen met het SPW en met hen bespreken hoe er contact gelegd kan worden tussen SPW en de aanbieders.

6. KPI's (Artikel 5.5 bijlage 2 en bijlage 4 van de deelovereenkomst)

De KPI's in de overeenkomst zijn besproken. Er is afgesproken om te starten met KPI proces/doorloop tijd en deze mee te nemen in de jaarlijkse contractmanagementgesprekken. Aanbieders vinden het belangrijk dat de ISD een zo concreet mogelijke definitie geeft van de doorlooptijd.

7. W.v.t.t.k.

Geen.