

VERSLAG van de vergadering van het dagelijks bestuur van de ISD Bollenstreek, gehouden op **donderdag 7 maart 2024**

AANWEZIG de heer D.T.C. (Dennis) Salman, lid en voorzitter
de heer J. (Jan) van Rijn, lid en plv. voorzitter
mevrouw J.A.C. (Jolanda) Langeveld, lid
mevrouw E.W.A. (Elsbeth) Koek, lid
de heer R.J. (Robert) 't Jong, secretaris
mevrouw C.A.M. (Elian) Cozijn, notulist

mevrouw R.G.E. (Reny) Wietsma-Biesbroek (portefeuillehouder Wmo Teylingen)

AFWEZIG

1. Opening, mededelingen en vaststelling agenda

De voorzitter heet iedereen van harte welkom.

Secretaris geeft een terugkoppeling van een hoger beroepzaak, waarbij de rechter de ISD in het gelijk heeft gesteld.

Vanuit het dagelijks bestuur komt de vraag of de ISD op het rapport van de Nationale Ombudsman (over Schuldhulpverlening) een reflectie kan geven. Het gevoel bestaat dat we het best goed doen, maar het is prettig om als bestuurders hier meer informatie over te krijgen. Dat geldt ook voor het onderzoek naar Fraude. Het is goed om daar een reflectie op te krijgen en die bevindingen mee te nemen met de nieuwe Participatiewet. Secretaris pakt deze acties op. Bij de ISD spelen de signalen uit het Frauderapport niet; de ISD maakt geen gebruik van algoritmes en het aantal huisbezoeken is beperkt. Bij de ISD daalt het aantal schuldregelingen en mogelijk is dat een positief effect van Vroegsignalering. Als dat zo is, dan vinden bestuurders het (meer) inzetten op preventie belangrijk. Daarnaast gaat de ISD ook steeds meer op coachen inzetten.

2. Verslag dagelijks bestuur van 24 januari 2024

Tekstueel

Het dagelijks bestuur heeft het verslag vastgesteld.

Naar aanleiding van:

De ISD heeft naar het proces van kwijtschelding gekeken. Op basis van het (complexe) aanvraagproces is een duidelijke brief met de juiste informatie over inkomen en vermogen lastig. De ISD adviseert gemeenten om eerst naar een vereenvoudiging van het aanvraagproces te kijken. Nu werkt dat eerder demotiverend dan motiverend. In plaats van een brief brengt de ISD de mogelijkheid van kwijtschelding via de website en socials onder de aandacht. De toezegging blijft voor volgend jaar op de lijst van toezeggingen staan.

3. Lijst van toezeggingen

Het dagelijks bestuur heeft de lijst van toezeggingen besproken.

Aan aantal toezeggingen staat op de agenda en dat zijn: 2023-06 (notitie Toeslagenaffaire), 2023-10 (reserves ISD), 2023-16 (wat kan eenvoudiger bij de Wmo), 2023-18 (voorstel bezuinigingen Wmo).

Toezegging 2023-05 (evaluatie Wet inburgering) volgt voor het volgende overleg van het dagelijks bestuur.

Toezegging 2023-15 (mogelijkheden bijverdienen uitkering): wens om dit breder tijdens een aparte sessie op te pakken in combinatie met de nieuwe PW. bijzondere bijstand, minimabeleid, Sociale

Recherche). En bijvoorbeeld kijken of het mogelijk is om mensen met een uitkering die gaan samenwonen niet meteen op hun uitkering te korten, maar een gewenningsperiode te geven.

4. Ingekomen stukken en overzicht besluiten beleidsstukken 2022 en 2023

4.a Ingekomen en uitgaande stukken

Het dagelijks bestuur heeft kennisgenomen van het overzicht. Afgesproken is om per voorstel te bekijken of het vanuit de ISD rechtstreeks naar de raden kan of via de colleges.

b. Overzicht beleidsstukken

Het dagelijks bestuur heeft kennisgenomen van het overzicht.

5. Benoeming nieuwe leden bezwaarschriftencommissie

Het dagelijks bestuur gaat akkoord met de voorgestelde benoemingen en het aangepaste tarief. Tarief geldt niet per bezwaar, maar per zittingsavond. Het dagelijks bestuur vindt het jammer dat over de nieuwe leden geen aanvullende informatie is toegevoegd. De leden zijn geselecteerd op basis van hun kennis, ervaring en empathisch vermogen. Afgesproken is om bij het jaarverslag een foto van de nieuwe leden toe te voegen.

6. Benoeming nieuwe leden Cliëntenraad

Het dagelijks bestuur vindt het positief dat er nieuwe leden voor de Cliëntenraad zijn en gaat akkoord met de voorgestelde benoeming. Secretaris heeft recent kennisgemaakt met de nieuwe leden. Het dagelijks bestuur wenst de nieuwe leden veel succes en er volgt dit jaar nog een kennismakingsbijeenkomst met de nieuwe leden en het dagelijks bestuur. Van de leden die na jarenlange en positieve inzet stoppen heeft de ISD op gepaste wijze afscheid genomen.

7. Voorstel formatie en bevindingen Berenschot

Secretaris heeft het voorstel voor aanpassing van de formatie en de motivatie die daarbij hoort toegelicht. Het voorstel is mede gebaseerd op het rapport van Berenschot en de wens van het managementteam. Secretaris begrijpt dat in tijden van bezuinigingen gemeenten niet zitten te wachten op extra kosten. De voorgestelde uitbreiding is noodzakelijk om de organisatie op orde te brengen en aan verzoeken van klanten/gemeenten te kunnen voldoen. Het dagelijks bestuur heeft uitgebreid over dit voorstel gesproken. De meningen over de voorgestelde formatie-uitbreiding zijn wisselend en variëren van positief tot de wens om het voorstel meer te onderbouwen/de motivatie aan te passen. Zorgvuldigheid van het proces is belangrijker dan snelheid. Afgesproken is dat secretaris voor het dagelijks bestuur van 11 april 2024 met een aangepast voorstel komt. Als het dagelijks bestuur achter het aangepaste voorstel staat is het dagelijks bestuur bereid om dit voorstel via een begrotingswijziging aan de raden aan te bieden. Daarbij wel met de kanttekening/de onzekerheid of er in alle gemeenten hiervoor budget beschikbaar is. Zeker gelet op de bezuinigingsdiscussie is dat best lastig. Secretaris past het voorstel op een aantal onderdelen aan. Dat betekent de motivatie en welke zaken echt structureel moeten en welke zaken incidenteel mogelijk zijn.

8. Voorstel reserves ISD Bollenstreek

Op verzoek van het algemeen- en dagelijks bestuur heeft de ISD dit voorstel gemaakt. Het dagelijks bestuur heeft besloten om dit voorstel voorlopig on hold te zetten, omdat HLTSamen bezig is met een voorstel over reserves bij verbonden partijen, zoals de GR ISD Bollenstreek. Voorstel is om daarop te wachten. Daarnaast is de noodzaak voor reservers niet helemaal helder. Besloten is het algemeen bestuur van 28 maart 2024 te annuleren, omdat het voorstel over reserves het enige bespreekpunt was geweest. Vanaf de Jaarstukken 2023 heeft het dagelijks bestuur een andere rol bij de verantwoording. Over die rol vindt nog een discussie plaats en daarom kan de accountant op korte termijn nog geen accountantsverklaring afgeven. Deze vertraging speelt niet alleen bij de ISD, maar ook landelijk.

9. Ontwikkelingen Hulp bij het Huishouden

Secretaris heeft dit agendapunt toegelicht. Het dagelijks bestuur gaat akkoord met het voorstel van secretaris om de systematiek van pxq voor de gemeenten Lisse, Noordwijk en Teylingen niet per 1 april 2024 in te voeren, maar een nieuwe aanbesteding op te starten. De mogelijke problemen/verbeterpunten neemt de ISD dan meteen mee. En daarnaast naar een andere manier van Hulp bij het Huishouden kijken. Insteek is snel starten met de aanbesteding, zodat de nieuwe systematiek/contracten per 1 januari 2025 in kunnen gaan. Als we nu niets doen dan stijgen de kosten voor Hulp bij het Huishouden fors. Het dagelijks bestuur gaat akkoord met het voorstel om een nieuwe aanbesteding te starten en pxq nog niet per 1 april 2024 in te voeren. De ISD stuurt de

zorgaanbieders Hulp bij het Huishouden hierover een brief. De raden moeten over dit besluit geïnformeerd worden.

10. Bezuinigingen Wmo inclusief 1^e doorkijk jaarcijfers 2023

Het dagelijks bestuur heeft de voorstellen, waar het dagelijks bestuur eerder nog geen besluit over heeft genomen, per onderdeel besproken. De leden van het dagelijks bestuur denken wisselend over de voorstellen die wettelijk niet zijn toegestaan of op de grens van wel/niet wettelijk toegestaan zitten. Van de voorkeuren van het dagelijks bestuur en de individuele leden maakt de ISD een overzicht. Er zijn voorstellen waar alle bestuurders positief over zijn. Daarnaast zijn er voorstellen die voor sommige bestuurders verder onderzoek nodig hebben en er is een concrete planning gewenst. Vanuit de bestuurders van Hillegom en Lisse is de wens om bij de ISD voor de raden van Hillegom en Lisse een aparte bijeenkomst te plannen.

11. Vereenvoudigen werkprocessen Wmo

Het dagelijks bestuur heeft kennisgenomen van de notitie. De vraag is of er in bepaalde situaties gekeken kan worden naar een indicatie voor onbepaalde tijd. Het gaat dan om indicaties van beperkingen die onherstelbaar zijn. Maatwerk is en blijft altijd mogelijk.

12. Startdocument Inkoop Wmo dagbesteding en begeleiding

Het dagelijks bestuur heeft kennisgenomen van het startdocument. Op een later moment komt de inkoop hiervan, in combinatie met mogelijke bezuinigingen, weer terug op de agenda van het dagelijks bestuur.

13. Energiecompensatie inwoners Teylingen

De heer Van Rijn geeft aan dat Hillegom mogelijk ook mee gaat doen aan de geplande energiecompensatie van Teylingen. Zoals uit de notitie blijkt kan de ISD onder de genoemde voorwaarde en vergoeding van de kosten, deze regeling uitvoeren. Belangrijk is dat de gemeente zelf voor de uitvoeringsregels en het mandaatbesluit zorgen. Advies van secretaris is om de uitvoeringsregels zo eenvoudig mogelijk te maken, zodat deze goed uitvoerbaar zijn. Het dagelijks bestuur heeft verder geen opmerkingen en vindt het geen probleem dat de ISD deze regeling gaat uitvoeren.

14. Uitvoering brede ondersteuning Toeslagenaffaire

De notitie gaat over de rol van de ISD bij de uitvoering van de brede ondersteuning gedupeerden Toeslagenaffaire. Het dagelijks bestuur vindt het wel belangrijk dat de ISD ook bij het plan van aanpak is betrokken en dat het niet gebruik van bestaande potjes/mogelijkheden voorkomen moet worden. Consulenta van de ISD zitten ook wekelijks bij Voor ieder 1.

15. Beleidskalender ISD Bollenstreek

Het dagelijks bestuur heeft kennisgenomen van de beleidskalender en vindt het een helder overzicht. Er staat een groot aantal onderwerpen op deze lijst. Het is een dynamisch document dat tussentijds geactualiseerd kan worden. Secretaris vindt het geen probleem als deze lijst gedeeld wordt met de adviesraad sociaal domein. Naar aanleiding van een gerechtelijke uitspraak moet de verordening Jeugd aangepast worden. Die actie ligt bij gemeenten.

16. Wat verder ter tafel komt/Rondvraag

Vanwege de verwachte bespreekpunten is het voorstel om het dagelijks bestuur van 11 april 2024 tot 12.30 uur te plannen.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het dagelijks bestuur d.d. 11 april 2024

De voorzitter,
D.T.C. Salman

De secretaris,
R.J. 't Jong