

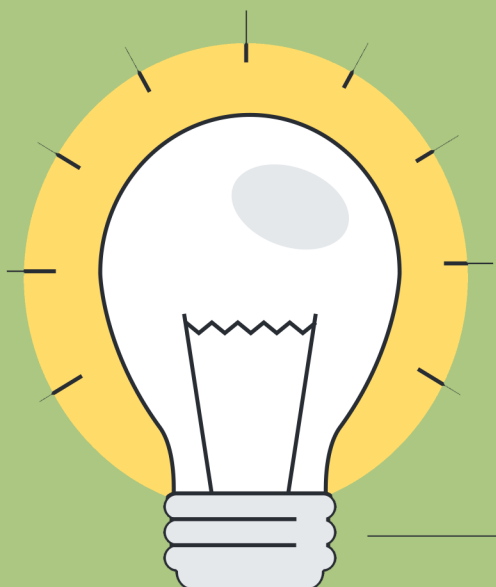
# INFOGRAPHICS

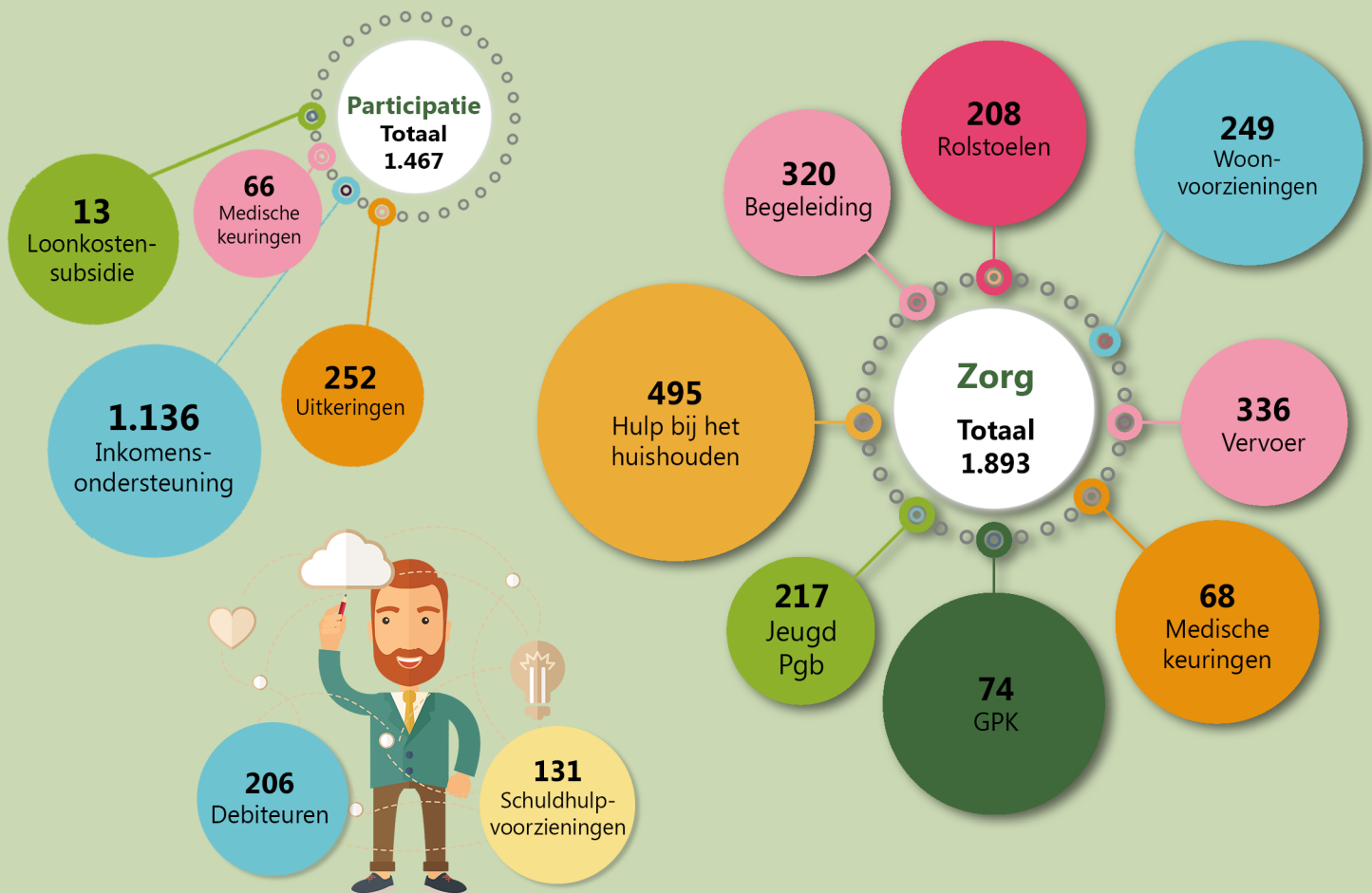
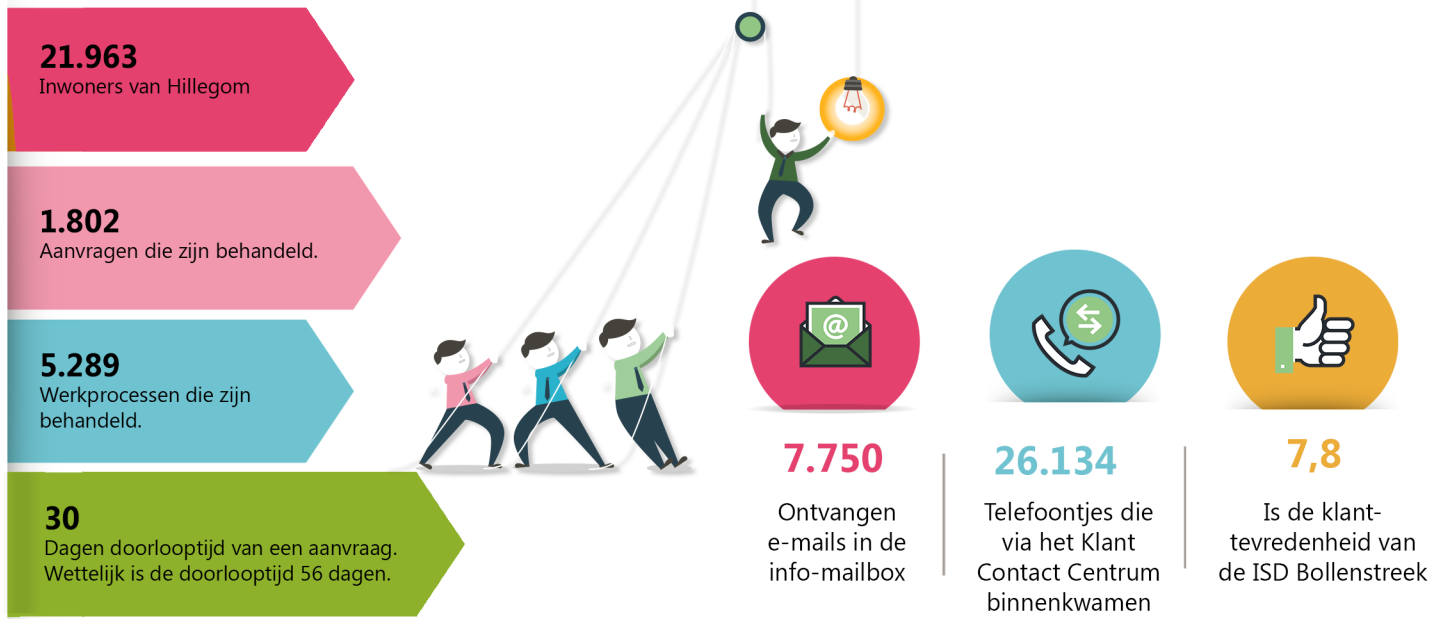
## Jaarcijfers 2019

*In deze infographics van de gemeente Hillegom zijn het aantal e-mails en telefoontjes gebaseerd op de totale ISD Bollenstreek.*

*De aantallen en bedragen zijn gebaseerd op de stand van zaken per 31 december 2019. Dit betekent dat het totaal aantal toegekende uitkeringen en voorzieningen over totaal 2019 hoger ligt.*

*De uitgaven voor de Participatie zijn gedaald ten opzichte van 2018 en de uitgaven voor de Zorg zijn gestegen. Bij Zorg is de invoering van het Abonnementstarief zichtbaar.*





## Interessant om te weten

**2.272**  
Unieke klanten

**10%**  
Van de inwoners is klant bij de ISD Bollenstreek

**5.720**  
Betalingen aan burgers

**28.598**  
Verwerkte factuurregels

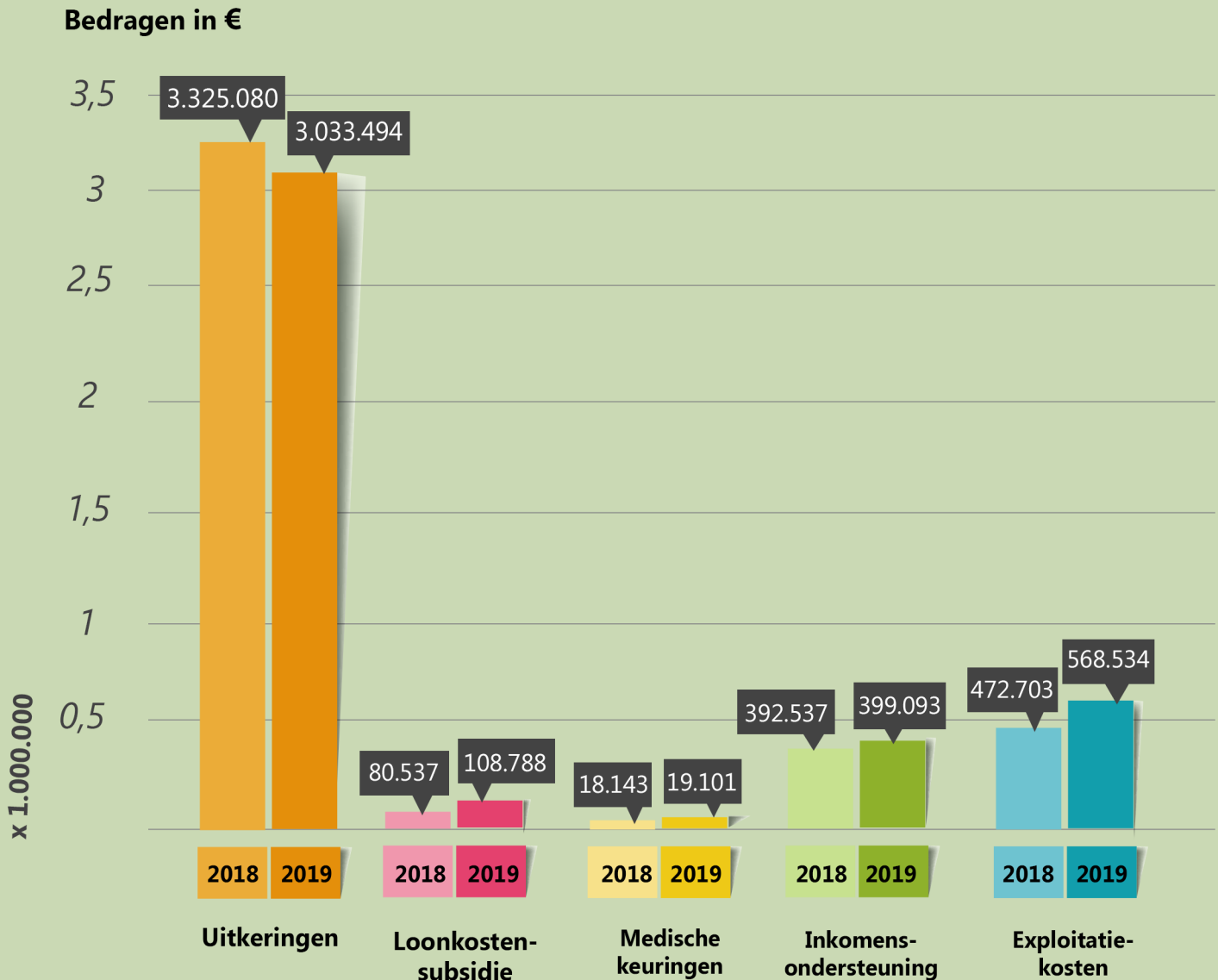
## Participatie



### Totaal

2018 € 4.289.000

2019 € 4.129.010



### 2018

Participatie	€ 4.289.000
Zorg	€ 4.299.737
Overheadkosten	€ 572.493

**Totaal € 9.161.229**

### 2019

Participatie	€ 4.129.010
Zorg	€ 4.686.153
Overheadkosten	€ 429.849

**Totaal € 9.245.011**



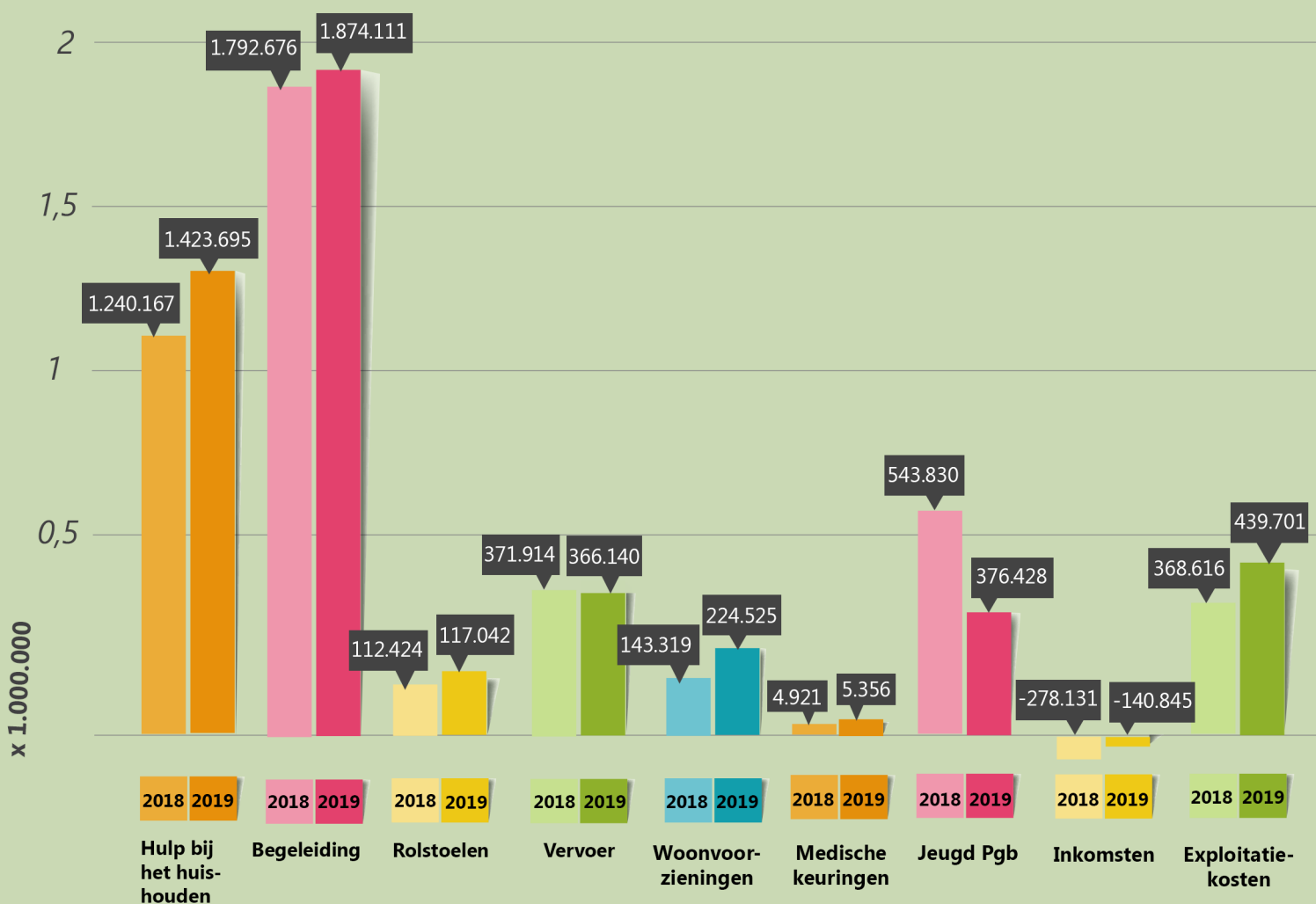
## Zorg



### Totaal

2018	€ 4.299.737
2019	€ 4.686.153

### Bedragen in €



### Stijgingen en dalingen in 2019 t.o.v. 2018

