

Code verantwoordelijk marktgedrag Thuisondersteuning

Inleiding

In augustus 2015 is de Code verantwoordelijk marktgedrag Thuisondersteuning verschenen. Deze code is, op verzoek van de staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, door de Transitiecommissie Sociaal Domein opgesteld. De code is bedoeld om gemeenten en aanbieders verder te helpen in het transitie- en transformatieproces met betrekking tot het Sociaal Domein.

Reikwijdte Code

Op basis van de tekst van de Code, zowel op zich zelf als in samenhangend verband met elkaar staande passages, concluderen wij dat de Code zich met nadruk richt op de ondersteuning in de bieden van hulp bij het huishouden ('huishoudelijke hulpen'). Vooral alinea 3 van de Inleiding kadert dit heel specifiek in.

Daarnaast richt de Code zich primair op de ondersteuning in natura (en dus niet op ondersteuning in de vorm van een persoonsgebonden budget).

Inhoudsschets Code

De Code hanteert zeven uitgangspunten voor verantwoordelijk marktgedrag:

1. Werken vanuit cliëntperspectief
2. Kansen door decentralisatie
3. Gezonde arbeidsmarkt
4. Transparant inzicht reële kosten
5. Dialooggericht aanbesteden
6. Duurzaam meerjarig partnerschap
7. Toepassen en implementeren Code.

Vormgeving thuisondersteuning Katwijk

Met de invoering van de Wmo 2015 is de voormalige ondersteuning in de vorm van hulp bij het huishouden anders ingericht.

Vanaf 1 januari 2015 kent de gemeente Katwijk op dit punt twee voorzieningen:

1. de algemene voorziening 'Schoon en leefbaar huis' en
2. de maatwerkvoorziening 'Begeleiding bij de huishouding'.

Voor deze twee voorzieningen zou de Code zijn werking kunnen hebben.

Uitgangspunten thuisondersteuning Katwijk

Voor wat de thuisondersteuning in natura betreft, is er in Katwijk voor gekozen om dat met gebruikmaking van zogenoemde 'bestuurlijke contracten' in te vullen.

De door Katwijk gesloten bestuurlijke contracten kunnen worden gerangschikt onder de zogenoemde 'relationele contracten'. Er wordt geïnvesteerd in een duurzaam meerjarig partnerschap (contracten van onbepaalde duur) en de contracten kennen ruimte voor een dialooggerichte insteek (overlegtafels). Ook worden innoverende initiatieven aangemoedigd (ontwikkelagenda).

Klanten hebben keuzevrijheid voor wat betreft de door de gemeente gecontracteerde hulpaanbieders. Eigen bijdragen worden opgelegd binnen de wettelijke kaders, waarbij zo nodig klanten die het niet zelf kunnen betalen financieel worden gecompenseerd.

In het kader van de contracten heeft Katwijk oog voor het realistische karakter daarvan. Dit vloeit mede voort uit de keuze voor bestuurlijke contracten. Onderdelen daarbij zijn transparantie m.b.t. en inzicht in de reële kosten en bewustzijn van de noodzaak van een gezonde arbeidsmarkt bij het bepalen van het door de gemeente te betalen tarief. Dit heeft geleid tot een extra verhoging van de tarieven, boven de contractueel vastgelegde indexering, per 1 januari 2016.

Standpunt gemeente Katwijk Code

Met de door de gemeente Katwijk geformuleerde en gehanteerde uitgangspunten wordt al (in grote mate) voldaan aan datgene dat nu in de Code is opgenomen.

Gezien deze (van natura) al ingegeven gedragslijn ziet de gemeente Katwijk geen reden om expliciet de Code verantwoordelijk marktgedrag Thuisondersteuning te onderschrijven.

Katwijk, 26 februari 2016