

In deze infographic vindt u de feiten en aantallen en de financiële gegevens van de gemeente Noordwijk totaal over 2020. Belangrijk om te weten: een aantal gegevens (aantal e-mails en telefoontjes) zijn gebaseerd op de totale ISD Bollenstreek.

De aantallen en bedragen zijn gebaseerd op de stand van zaken per 31 december 2020. Dit betekent dat het totaal aantal toegekende uitkeringen en voorzieningen over totaal 2020 hoger ligt.

De uitgaven voor de Participatie zijn ten opzichte van 2019 fors gestegen en dat komt grotendeels door de Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (Tozo). Ook de uitgaven voor de Zorg zijn gestegen.

Jaarrekening 2020



Feiten en aantallen 2020



43.508

Inwoners van de gemeente Noordwijk



6.522

Aanvragen die zijn behandeld.



12.754

Werkprocessen die zijn behandeld.



26

Dagen doorlooptijd van een aanvraag. Wettelijk is de doorlooptijd 56 dagen.



13.500

Ontvangen e-mails in de info-mailbox



33.707

Telefoontjes die via het Klant Contact Centrum binnenkwamen



Participatie

Totaal
3.617

1.711
TOZO

466
Uitkeringen

1.374
Inkomens-
ondersteuning

35
Loonkosten-
subsidie

61
Medische
keuringen

818
Debiteuren

141
Schuldhelp-
voorzieningen

401
Rolstoelen

478
Begeleiding

623
Woon-
voorzieningen

Zorg

Totaal
3.547

937
Hulp bij het
huishouden

629
Vervoer

92
Jeugd
Pgb

219
Onderzoeks-
kosten

168
GPK

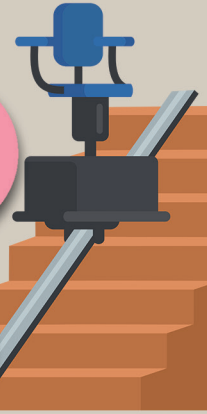
Interessant om te weten

6.119
Unieke klanten

14%
Van de inwoners
is klant bij de ISD

38.793
Verwerkte
factuurregels

13.933
Betalingen aan
burgers



Financiën 2020



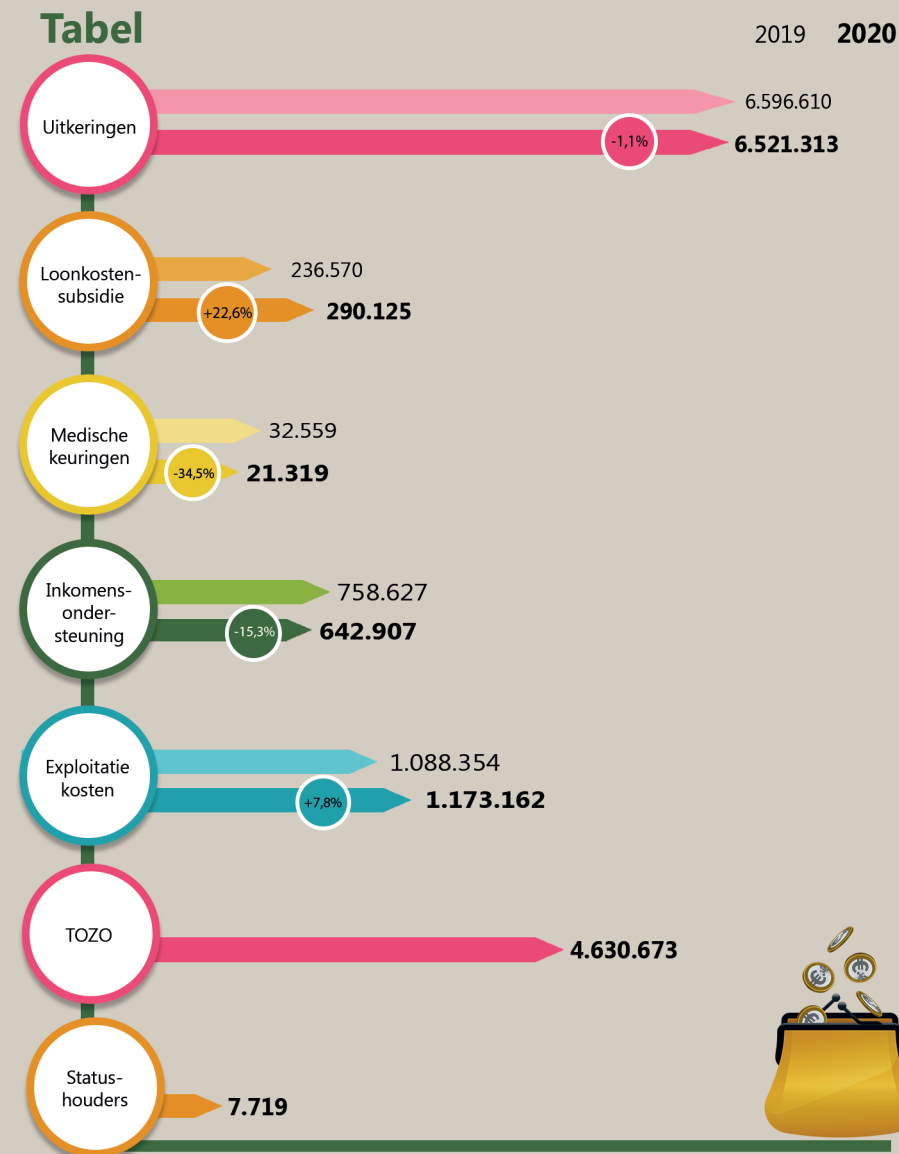
Participatie

2019 € 8.712.720

2020
 Participatie € 8.656.544
 Tozo € 4.630.673 +
€ 13.287.217

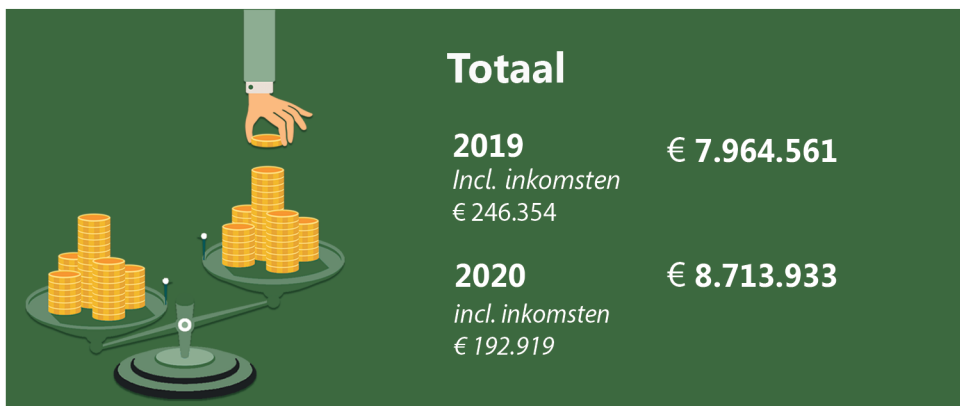


Tabel



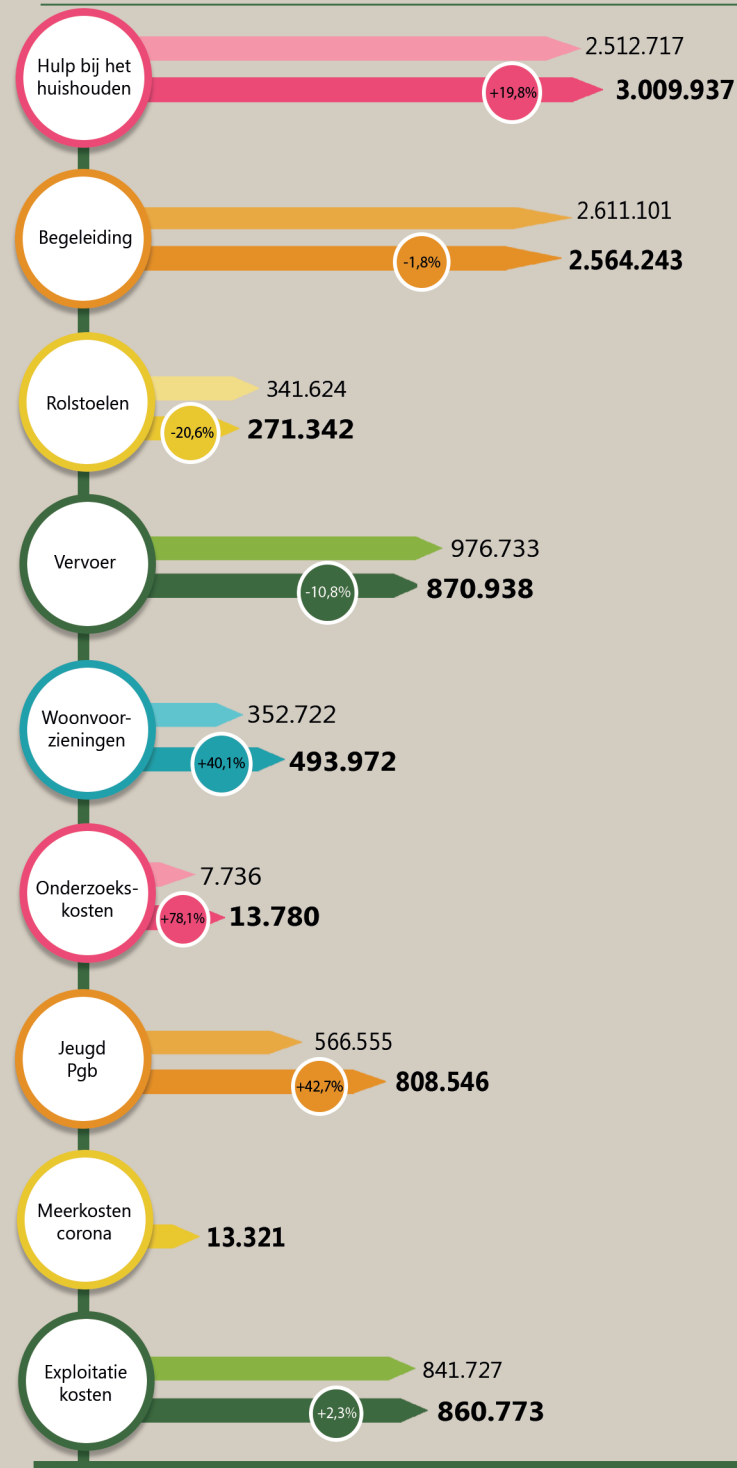
Bedragen in €

Zorg 2020



Tabel

2019 2020



Bedragen in €