



"Goedendag,
ik kom bij u op
huisbezoek."



Huisbezoek

De ISD Bollenstreek kan bij u op huisbezoek komen. Een huisbezoek kan plaatsvinden in verband met uw melding, aanvraag of herindicatie. Of voor een controle.

De medewerkers van de ISD Bollenstreek moeten altijd toestemming krijgen om uw woning binnen te gaan.

Op afspraak

Wij maken telefonisch of schriftelijk een afspraak met u. Door deze afspraak te maken, geeft u direct toestemming aan ons, dat wij bij u op huisbezoek mogen komen.



Onaangekondigd huisbezoek

Medewerkers van de ISD Bollenstreek kunnen ook onaangekondigd op huisbezoek komen in verband met een controle. Voordat wij uw huis betreden, vragen wij u schriftelijk toestemming te geven voor het betreden van uw huis.



Huisbezoek en regels waar de ISD Bollenstreek zich aan moet houden (voor de Wet maatschappelijke ondersteuning)

Het beoordelen van uw Wmo melding/aanvraag is afhankelijk van uw persoonlijke situatie. Als u gebruik maakt van een Wmo voorziening of een melding/aanvraag voor een voorziening hebt ingediend is het mogelijk dat medewerkers van de ISD Bollenstreek bij u langs komen voor een huisbezoek.

Het afleggen van een huisbezoek is een ingrijpende inbreuk op uw privacy en is daarom gebonden aan strenge regels. De regels waaraan de medewerkers van de ISD Bollenstreek zich moeten houden zijn vastgelegd in een Protocol Huisbezoek Wmo.

Hieronder staan de belangrijkste regels en wat de eventuele gevolgen zijn van het weigeren van een huisbezoek.

Er zijn 2 verschillende soorten huisbezoeken:

- Een huisbezoek in verband met uw melding/aanvraag/herindicatie voor een voorziening Wmo en om uw persoonlijke situatie te beoordelen. Het kan ook een huisbezoek zijn om te onderzoeken of u gebruik maakt een toegekende voorziening.
- Een huisbezoek in verband met handhaving. Dat kan als er aantoonbare feiten of omstandigheden zijn die wijzen op onrechtmatigheden. Via een huisbezoek kijken we of de informatie/signalen wel/niet kloppen.

Het volledige Protocol Huisbezoek Wmo staat op [onze website](#).

Altijd toestemming

Ongeacht de reden van het huisbezoek moeten de medewerkers van de ISD Bollenstreek altijd toestemming van u krijgen om uw woning binnen te gaan.

Gezamenlijke afstemming tussen u, een gesprekspartner en een medewerker van de ISD Bollenstreek voor het plannen van een huisbezoek om uw melding betekent toestemming. Meestal ontvangt u ook een bevestiging van de gemaakte afspraak.

Een huisbezoek in verband met handhaving kan in afstemming met u worden gepland. Een onaangekondigd handhavend huisbezoek is ook mogelijk. In dat geval mag een medewerker van de ISD Bollenstreek uw woning zonder uw schriftelijke toestemming niet binnengaan.

Gevolgen bij weigeren huisbezoek

Het weigeren van toestemming kan gevolgen hebben voor uw melding Wmo als voor het handhavingsonderzoek.

Als de ISD Bollenstreek na het weigeren van een huisbezoek het onderzoek niet of onvoldoende kan uitvoeren, kan dit leiden tot: het afwijzen van uw aanvraag, het verlagen of het beëindigen van uw voorziening Wmo.

Ook als uw woonsituatie niet helemaal duidelijk is en wij dit niet op een andere manier kunnen onderzoeken, kan het weigeren van een huisbezoek leiden tot het afwijzen, beëindigen of verlagen van uw Wmo voorziening.

Regels waaraan de medewerkers van de ISD Bollenstreek zich moeten houden

De ISD medewerkers moeten bij ieder huisbezoek:

- Zich legitimeren als medewerkers van de ISD Bollenstreek.
- U volledige informatie geven over de reden/doel van het huisbezoek en wat eventuele gevolgen kunnen zijn van het weigeren van het huisbezoek.
- Als u het huisbezoek weigert vragen naar de reden van uw weigering.
- Alleen vragen stellen die noodzakelijk zijn voor doel van het huisbezoek.

Bij onaangekondigde huisbezoeken in het kader van handhaving:

- U vragen een formulier te tekenen voor het binnengaan van uw woning.
- Met twee personen zijn om een huisbezoek af te leggen.

- In uw aanwezigheid de ruimten in de woning binnengaan en u voorop laten gaan in de woning.
- Kasten en/of deuren door u te laten openen.
- Opnieuw toestemming voor het huisbezoek vragen als het doel van het huisbezoek verandert naar aanleiding van waarnemingen (er wordt bijvoorbeeld een wietplantage aangetroffen, terwijl het huisbezoek bedoeld was om te kijken of uw Pgb administratie op orde is).
- De woning direct verlaten als u de toestemming voor het huisbezoek intrekt.
- Tijdens het huisbezoek een gespreksverslag opstellen en de bevindingen rapporteren.
- Het gespreksverslag aan u voorlezen of het verslag door u laten lezen.
- U in staat stellen eventuele aan- of opmerkingen en correcties/aanvullingen in het verslag aan te geven.
- U vragen, als u instemt met het verslag, hiervoor te tekenen.
- Op uw verzoek het verslag van het huisbezoek toesturen.
- U een hersteltermijn geven als u een huisbezoek weigert en dit gevolgen heeft voor uw Wmo voorziening. Dit komt er op neer dat u een bedenktijd krijgt van 10 minuten. Na 10 minuten wordt opnieuw geprobeerd een huisbezoek af te leggen. Als u dan weer weigert of niet opendoet, dan wordt dit vastgelegd en heeft dat eventueel gevolgen voor uw Wmo voorziening (als daar aanleiding voor is).