

Eerste Overlegtafel

Inkoop Hulp bij het Huishouden (HbH) 2019 -
17 juli 2018

Agenda

Opening

Voorstelronde

Planning en inkooptraject

Presentatie beleid (bijlage 1)

Voorstel KTO (bijlage 2)

Vervolg

W.v.t.t.k.

Planning en inkooptraject

Activiteit	Data
Publicatie vooraankondiging	22 juni 2018
Sluitingsdatum indienen vragen	29 juni 2018, om 13 uur
Publicatie nota van inlichtingen (www.isdbollenstreek.nl/inkoop)	2 juli 2018
Sluitingsdatum indienen aanmelding	12 juli 2018, om 13 uur
Uitslag beoordeling aanmeldingen	13 juli 2018
Eerste overlegtafel	17 juli 2018, van 15 tot 17 uur
Tweede overlegtafel	10 september 2018, van 15 tot 17 uur
Ondertekening deelovereenkomst	Uiterlijk 14 december 2018
Ingangsdatum deelovereenkomst	Eerste dag eerste hulpperiode 2019

Beleid (bijlage agenda)

Categorie 1 (gemeente Hillegom) huishoudelijke werkzaamheden, waaronder stof afnemen, afwassen, opruimen, ramen zemen en sanitair schoonmaken, was doen en opbergen, bed opmaken/verschonen;

Categorie 2 categorie 1 bij klanten met een psychogeriatrische, psychiatrische of soortgelijke aandoening;

Categorie 3 categorie 1 aangevuld met activiteiten behorende bij de organisatie van het huishouden (bijvoorbeeld helpen bij het bereiden van de maaltijd, opvoedingsactiviteiten, administratieve werkzaamheden en het plannen en beheren van middelen met betrekking tot het huishouden) en met activiteiten behorende bij een situatie van een ontregelde huishouding (bijvoorbeeld instrueren over het omgaan met hulpmiddelen, textielverzorging, omgaan met het budget of begeleiding bij opvoeding).

Een schoon en leefbaar huis & aanvullend maatwerk

Tarief

Categorie 1 (gemeente Hillegom) & aanvullend maatwerk: €23,40 per uur;

Schoon en Leefbaar (gemeente Lisse, Noordwijk, Noordwijkerhout en Teylingen): € 232,65 per vier weken;

Categorie 2 (gemeente Hillegom, Lisse, Noordwijk, Noordwijkerhout en Teylingen): € 26,40 per uur;

Categorie 3 (gemeente Hillegom, Lisse, Noordwijk, Noordwijkerhout en Teylingen): € 27,60 per uur.

Voorstel KTO 2019

- Zie bijlage agenda

Voorstel vragen KTO 2019

	Vraag	Toelichting
1	De medewerker maakt schoon volgens de afspraken in het hulp/ondersteuningsplan.	In hoeverre maakt de hulp schoon volgens de afspraken die u gemaakt heeft en in uw hulp/ondersteuningsplan staan?
2	Vervanging van de vaste medewerker bij ziekte of vakantie is goed geregeld.	In hoeverre bent u tevreden met de vervanging van uw hulp bij ziekte of vakantie?
3	Door de ondersteuning die ik krijg heb ik een betere kwaliteit van leven.	In hoeverre bent u door de ondersteuning, uw beperkingen en uw situatie, meer tevreden over de wijze waarop u uw leven kunt leiden?
4	Ik geef de zorgaanbieder het volgende rapportcijfer	Het rapportcijfer betreft de gehele organisatie dus inclusief maar niet uitsluitend de hulp
5	Ik beveel de aanbieder aan bij mijn vrienden en familie	In hoeverre verwacht u - op een schaal van 0 (zeker niet) tot 10 (zeer zeker) - dat u tegen een vriend, familielid of kennis positief praat over uw ervaring met de dienstverlening waarvan u gebruik heeft gemaakt?

Vervolg



W.v.t.t.k.