

Bijlage nieuwsbrief
ISD Bollenstreek



Bollenstreek
Intergemeentelijke Sociale Dienst
hillegom lisse noordwijk
noordwijkerhout teylingen



2018-04

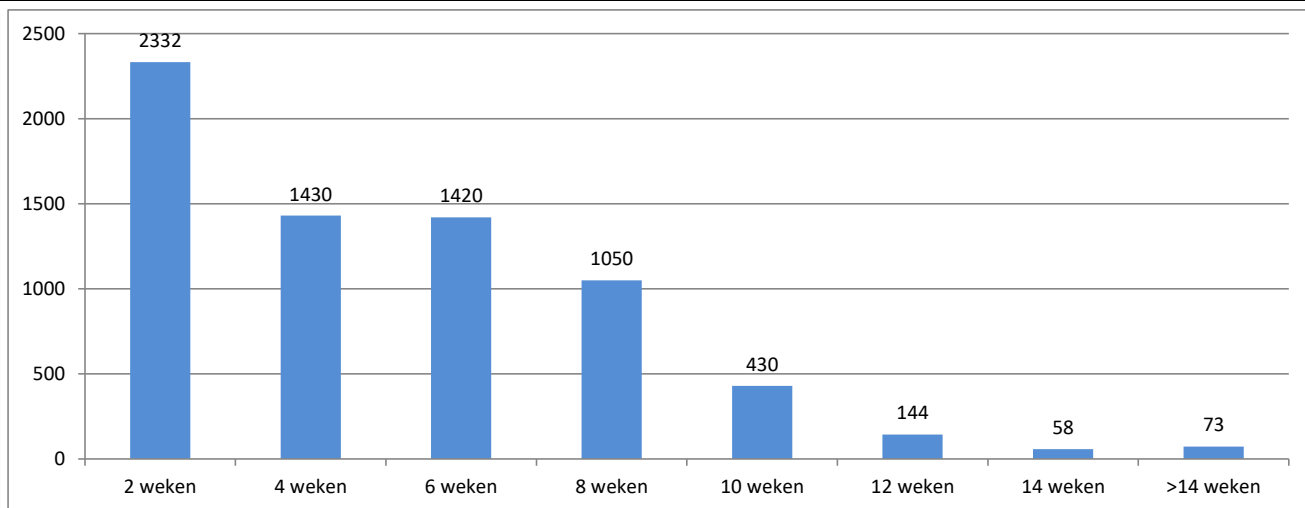
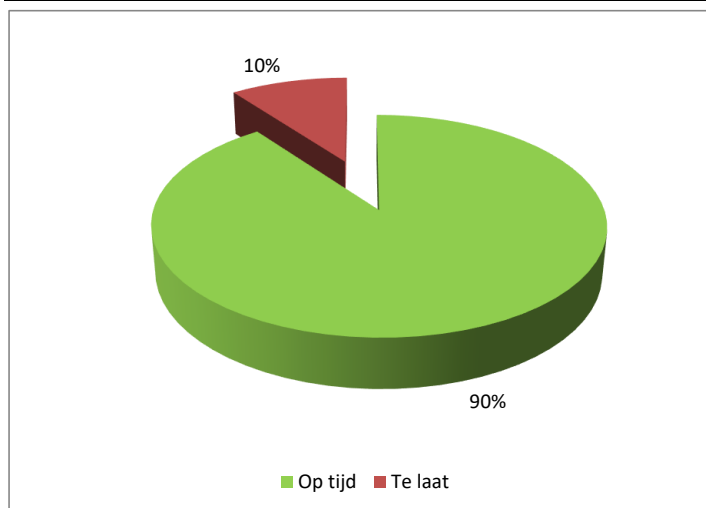
Overzicht afhandelingstermijnen afgehandelde aanvragen

Periode 1 januari 2018 tot en met 31 december 2018

Soort aanvraag	Aantal	Gem. doorlooptijd	Wettelijke termijn	2 weken	4 weken	6 weken	8 weken	10 weken	12 weken	14 weken	>14 weken	Op tijd
Aanvraag begeleiding	973	35	56	180	183	266	199	89	28	14	14	85%
Aanvraag bijzondere bijstand	2268	25	56	846	594	466	234	84	29	8	7	94%
Aanvraag GPK	460	32	56	126	80	101	94	46	12	0	1	87%
Aanvraag HBH	763	26	56	262	144	173	133	35	12	2	2	93%
Aanvraag overige	358	11	56	284	49	14	8	2	0	0	1	99%
Aanvraag rolstoelvoorziening	343	37	56	72	56	87	64	30	18	6	10	81%
Aanvraag uitkering BBZ	46	27	90	11	17	8	6	2	1	1	0	98%
Aanvraag uitkering IOAW	42	21	56	20	10	9	2	0	0	0	1	98%
Aanvraag uitkering IOAZ	4	20	90	2	1	0	1	0	0	0	0	100%
Aanvraag uitkering PW	394	22	56	164	121	65	32	6	3	2	1	97%
Aanvraag vervoersvoorziening	886	28	56	319	132	150	172	69	18	12	14	87%
Aanvraag woonvoorziening *	400	48	56	46	43	81	105	67	23	13	22	69%

Totaal afgehandeld	6937	28		2332	1430	1420	1050	430	144	58	73	90%
---------------------------	-------------	-----------	--	-------------	-------------	-------------	-------------	------------	------------	-----------	-----------	------------

* Lager percentage heeft te maken met offertes en levering van de hulpmiddelen. Als die later binnenkomen heeft dat geen opschortende werking van de termijn. De ISD informeert de klanten op tijd hierover en sluit het werkproces pas af als de voorziening daadwerkelijk geregeld is.

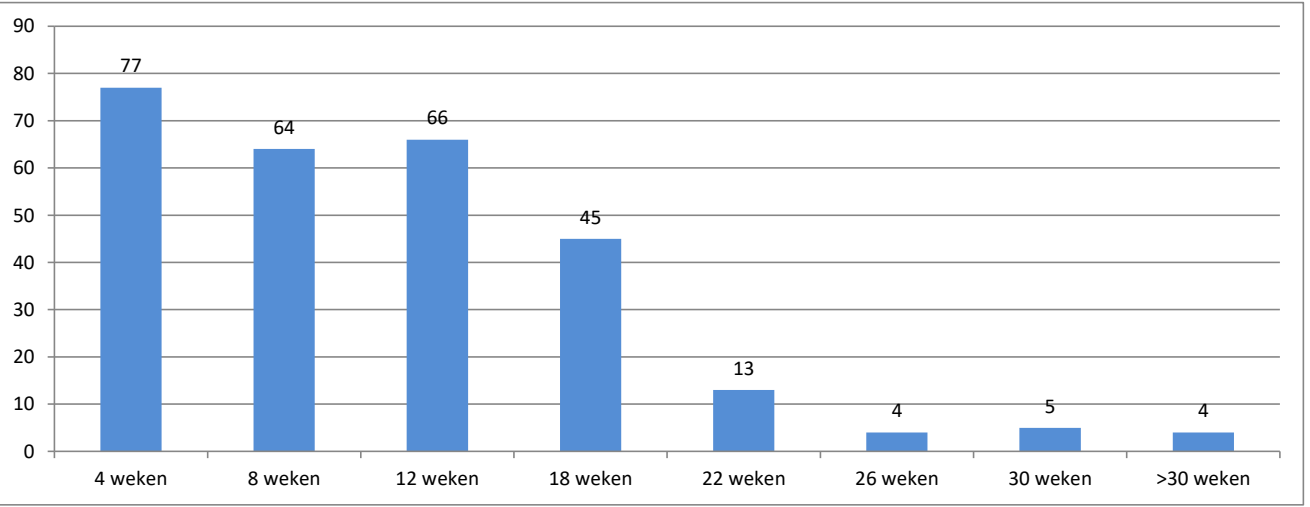
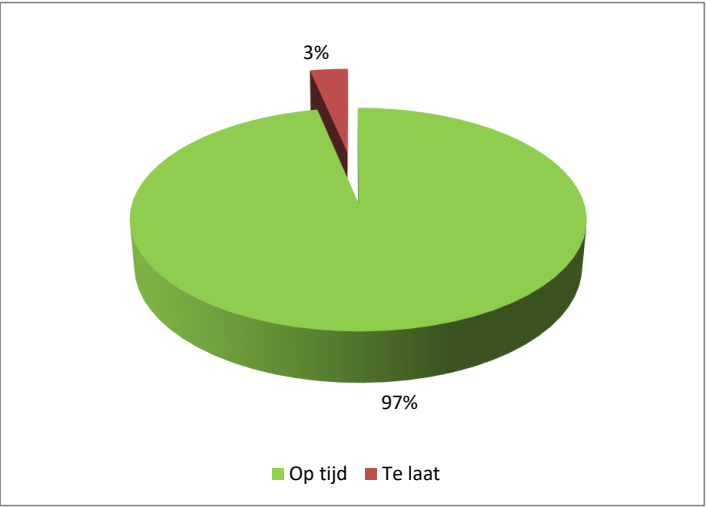


Overzicht afhandelingstermijnen bezwaar & beroep

Periode 1 januari 2018 tot en met 31 december 2018

Soort	Aantal	Gem. doorlooptijd	Wettelijke termijn	4 weken	8 weken	12 weken	18 weken	22 weken	26 weken	30 weken	>30 weken	Op tijd
Beroep gedeeltelijk gegrond	0	0	nvt	0	0	0	0	0	0	0	0	nvt
Beroep gegrond	6	165	nvt	0	1	0	1	1	0	1	2	nvt
Beroep ingetrokken	6	79	nvt	1	2	1	0	1	1	0	0	nvt
Beroep niet ontvankelijk	3	103	nvt	0	0	0	2	1	0	0	0	nvt
Beroep ongegrond	19	157	nvt	2	3	0	3	4	3	2	2	nvt
Beroep overige	0	0	nvt	0	0	0	0	0	0	0	0	nvt
Bezwaar gedeeltelijk gegrond	17	52	126	4	2	3	8	0	0	0	0	100%
Bezwaar gegrond	23	50	126	4	7	9	1	2	0	0	0	91%
Bezwaar ingetrokken	50	4	126	29	12	4	4	1	0	0	0	98%
Bezwaar niet ontvankelijk	32	28	126	17	9	5	0	1	0	0	0	97%
Bezwaar ongegrond	117	64	126	17	26	44	26	2	0	2	0	97%
Bezwaar overige	5	19	126	3	2	0	0	0	0	0	0	100%

Totaal afgehandeld	278	0		77	64	66	45	13	4	5	4	97%
--------------------	-----	---	--	----	----	----	----	----	---	---	---	-----



Overzicht uitkeringen levensonderhoud per maand

Periode 1 januari 2018 tot en met 31 december 2018

PW uitkeringen per de 1e van de maand

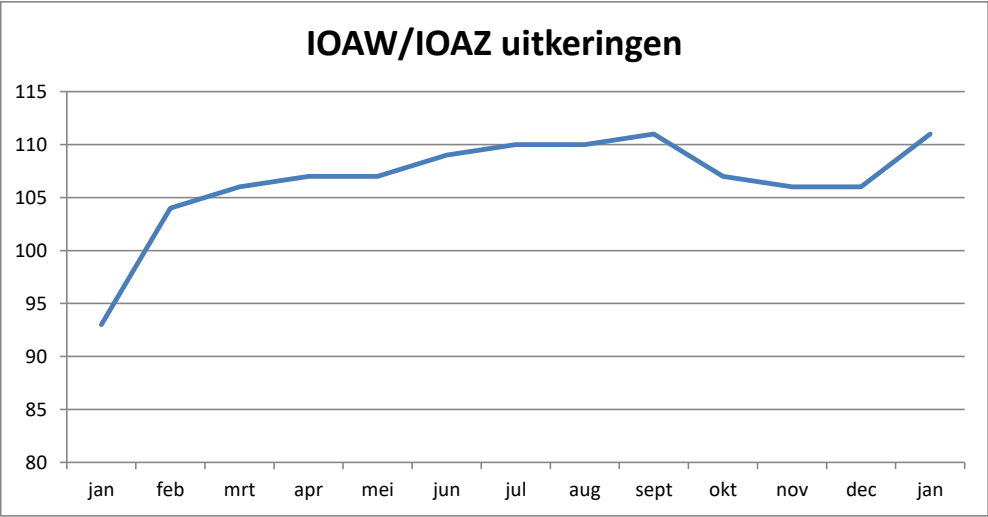
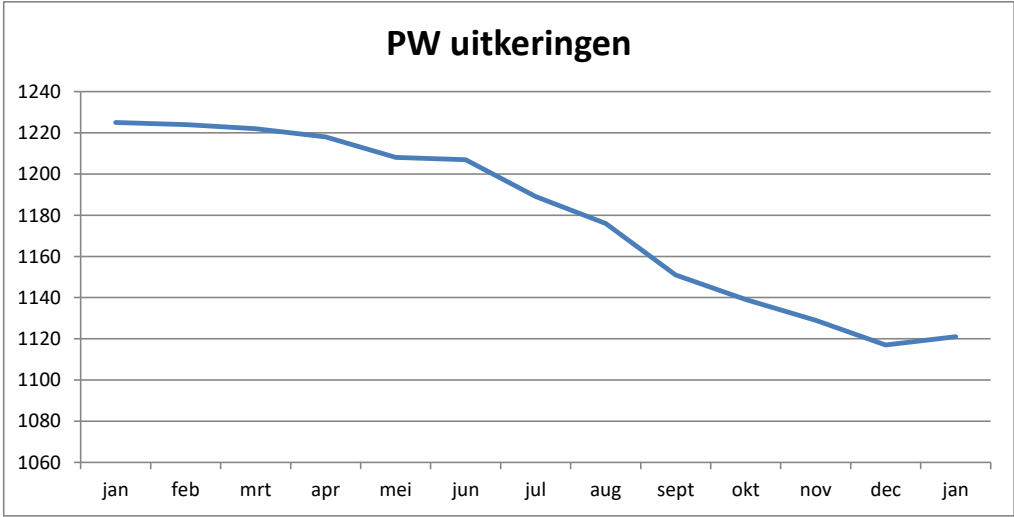
Gemeente	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sept	okt	nov	dec	jan
Hillegom	246	242	239	238	234	236	238	237	234	230	232	232	223
Lisse	230	228	229	234	232	229	230	223	221	214	211	205	208
Noordwijk	277	274	280	279	279	281	272	265	252	254	253	252	257
Noorwijkerhout	168	171	168	164	163	163	162	163	164	163	162	164	163
Teylingen	304	309	306	303	300	298	287	288	280	278	271	264	270

Totaal WWB	1225	1224	1222	1218	1208	1207	1189	1176	1151	1139	1129	1117	1121
------------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

IOAW/IOAZ uitkeringen per de 1e van de maand

Gemeente	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sept	okt	nov	dec	jan
Hillegom	23	23	23	23	24	25	25	25	26	26	25	25	26
Lisse	0	10	10	10	9	9	9	9	10	11	11	11	12
Noordwijk	29	29	30	31	31	30	31	32	31	29	28	27	29
Noorwijkerhout	12	13	13	14	14	14	14	14	13	12	11	11	11
Teylingen	29	29	30	29	29	31	31	30	31	29	31	32	33

Totaal IOA	93	104	106	107	107	109	110	110	111	107	106	106	111
------------	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----



Overzicht schulddienstverlening

Periode 1 januari 2018 tot en met 31 december 2018

Budgetbeheer

Gemeente	31-12-2016	Instroom	Uitstroom	31-12-2018
Hillegom	27	15	5	37
Lisse	24	18	6	36
Noordwijk	28	17	8	37
Noorwijkerhout	1	1	2	0
Teylingen	28	16	5	39

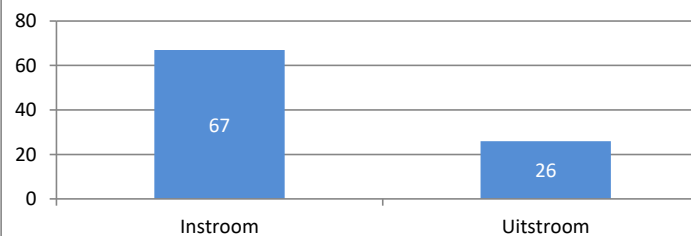
Totaal ISD	108	67	26	149
-------------------	------------	-----------	-----------	------------

Schuldregelingen

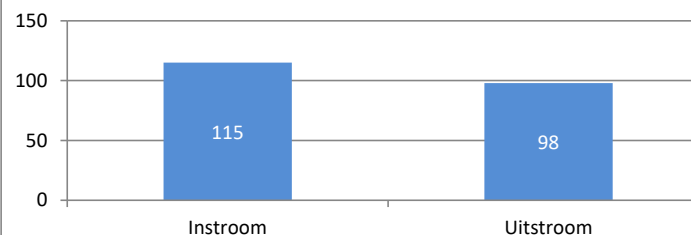
Gemeente	31-12-2016	Instroom	Uitstroom	31-12-2018
Hillegom	55	26	23	58
Lisse	35	24	13	46
Noordwijk	71	37	27	81
Noorwijkerhout	12	2	12	2
Teylingen	54	26	23	57

Totaal ISD	227	115	98	244
-------------------	------------	------------	-----------	------------

In en uitstroom budgetbeheer



In en uitstroom schuldregelingen



Uitstroom resultaat

