

VERSLAG van de vergadering van het dagelijks bestuur van de ISD Bollenstreek, gehouden op **woensdag 12 april 2023**

AANWEZIG de heer D.T.C. (Dennis) Salman, lid en voorzitter
de heer J. (Jan) van Rijn, lid en plv. voorzitter
mevrouw J.A.C. (Jolanda) Langeveld, lid
mevrouw E.W.A. (Elsbeth) Koek, lid de heer R.J. 't Jong, secretaris
mevrouw C.A.M. (Elian) Cozijn, notulist

mevrouw R.G.E. (Reny) Wietsma-Biesbroek (portefeuillehouder Wmo Teylingen)

AFWEZIG

1. Opening, mededelingen en vaststelling agenda

De voorzitter heet iedereen van harte welkom.

Secretaris meldt dat de ISD in samenwerking met de gemeenten een bezwaar heeft ingediend tegen de terugvordering van Tozo gelden. Het bezwaar is gegrond verklaard en als het goed is heeft iedere gemeente van het ministerie daarover een besluit ontvangen. Dat is een positief bericht en zeker omdat het om een fors bedrag gaat, dat het ministerie verkeerd had berekend.

Secretaris meldt dat de ISD de NVVK-audit weer met goed gevolg heeft gehaald.

2. Verslag dagelijks bestuur van 8 maart 2023

Tekstueel

Het dagelijks bestuur heeft het verslag vastgesteld.

Naar aanleiding van:

Geen opmerkingen.

3. Lijst van toezeggingen

Het dagelijks bestuur heeft de lijst van toezeggingen besproken en geactualiseerd.

Aan de lijst wordt toegevoegd de evaluatie van de casus waarbij het dagelijks bestuur een afwijkend besluit heeft genomen op het bezwaar. Het doel is om daarbij te kijken naar de samenwerking van betrokken partijen en hoe bepaalde zaken zijn gelopen.

Het dagelijks bestuur gaat akkoord met het voorstel om aansluitend aan het dagelijks bestuur van 25 mei 2023 de sessie over het minimabeleid te plannen.

4. Ingekomen stukken en overzicht besluiten beleidsstukken 2021 en 2022

4.a Ingekomen en uitgaande stukken

Geen opmerkingen.

b. Overzicht beleidsstukken

Het dagelijks bestuur heeft kennisgenomen van het overzicht.

De ISD stuurt financiële stukken via de griffie naar de raden toe en de overige stukken via de colleges.

5. Reglement cameratoezicht

De aanleiding voor dit reglement is het verzoek van HLT om in de serverruimte bij de ISD een camera te plaatsen. Omdat collega's in de omgeving van de serverruimte lopen is dit reglement nodig, dat overigens in de toekomst ook voor andere zaken gebruikt kan worden. De ondernemingsraad heeft ingestemd met dit reglement en mocht de ISD extra camera's willen plaatsen, dan informeert secretaris vooraf altijd het dagelijks bestuur.

6. Jaarstukken 2022

Het dagelijks bestuur heeft de Jaarstukken 2022 besproken. Omdat de ISD te maken heeft met openeinderegelingen en nieuwe/onverwachtse ontwikkelingen blijft het altijd lastig om goed te begroten. Een aantal zaken, zoals de landelijke problemen bij de Wet inburgering was niet te voorzien. Positief is dat er geld over is en dat de begroting niet is overschreden. De resultaten per gemeente zijn wisselend. Op verzoek van het dagelijks bestuur voegt de ISD over de onderuitputting bij project Meedoen en de Wet inburgering nog een extra toelichting toe en checkt de ISD het voorwoord met de genoemde bedragen die onder 'In Vogelvlucht' staan en past het voorwoord daarop aan.

Bij de Wet inburgering is nu sprake van een inhaalslag en in 2022 is wel het nodige voorwerk gedaan, alleen die kosten zitten in de exploitatiekosten en niet in het budget van Wet inburgering. Probleem met de scholingstrajcten was een van de oorzaken. Bestuurders HLT bespreken de rol van de gemeenten zelf bij de Wet inburgering in het PHO HLT.

De resultaten tussen de gemeenten onderling kunnen naar rato verschillen.

Het dagelijks bestuur is positief over de toegevoegde infographics. De infographics gaan met de aanbiedingsbrief ook naar de raden toe.

Realistisch begroten blijft lastig en zeker omdat de ISD geen reserves heeft. Vanuit het dagelijks bestuur is het voorstel gekomen om hier nog een keer de discussie over aan te gaan, zeker omdat de meeste gemeenschappelijke regelingen wel reserves hebben. Onderwerp komt op de lijst van toezeggingen te staan.

7. Begrotingswijziging 2023-I

He dagelijks bestuur heeft de begrotingswijziging 2023-I besproken. Het is een fors bedrag door oorzaken, die bij het opstellen van de begroting niet bekend waren. Gemeenten krijgen van het Rijk hiervoor ook extra geld, maar hoeveel dat is weet de ISD niet. Bepaalde uitvoeringskosten, zoals voor bijvoorbeeld de Wet inburgering en de energietoeslag kon de ISD niet voorzien. In december 2022 heeft het algemeen bestuur van de ISD pas de formele opdracht gekregen voor de uitvoering van de Wet maatschappelijke zorg. Zo werd eind 2022 pas de Energietoeslag 2023 deel 1 bekend. Voor de Wet maatschappelijke zorg hebben gemeenten ook geld gereserveerd en dat komt als het goed is uit het investeringsfonds. De bedragen die de ISD hiervoor heeft opgenomen komen van de projectleider van de gemeenten.

De begrotingswijziging 2023-I gaat voor de gevoelens naar de raden toe. Op basis van de Wet gemeenschappelijke regelingen is sprake van een nieuw proces, waarbij de raden meer tijd hebben dan voorheen. Streven is om dit nieuwe proces zo goed mogelijk te volgen. Eerder de Jaarstukken en de Begroting opstellen is niet realistisch. De nieuwe wet lijkt raden meer tijd te geven, maar door het zomerreces is dat in de praktijk niet zo.

8. Begroting 2024

Het dagelijks bestuur heeft de Begroting 2024 besproken. Op verzoek van het dagelijks bestuur vindt een aantal tekstuele aanpassingen plaats over de stijging van de Participatie-uitkeringen, het leefgeld voor Oekraïners HLT en de energietoeslag.

De kosten voor de Hulp bij het huishouden blijven hoog. Secretaris verwacht dat invoeren van HbH Light en terug naar p x q (urenindicatie) in plaats van schoon en leefbaar de uitgaven beperken, maar daarnaast blijven de prijsstijgingen lastig te beïnvloeden. Ook voor de Hulp bij het huishouden geldt dat de ISD niet weet hoeveel budget gemeenten zelf hiervoor krijgen en of deze de kosten dekken. De demografische ontwikkelingen zijn bij de ISD niet bekend, maar mogelijk wel bij de gemeenten. Met die informatie is het wellicht mogelijk om 5 jaar vooruit te kijken.

Het wachten is op de meicirculaire, zodat gemeenten meer informatie hebben over de budgetten voor Maatschappelijke zorg. Nu is rekening gehouden met de bedragen zoals die bekend waren.

De auditcommissie van Noordwijk doet een onderzoek naar de Rijksbudgetten. Zodra de resultaten bekend en openbaar zijn deelt voorzitter die met het dagelijks bestuur.

Het dagelijks bestuur heeft verder geen opmerkingen en heeft de begroting met de toegezegde tekstuele opmerkingen vastgesteld. De begroting gaat voor gevoelens naar de raden toe.

9. Pilot Hulp bij het huishouden light

Het dagelijks bestuur heeft het voorstel van de pilot Hulp bij het huishouden besproken. De pilot is bestemd voor nieuwe aanvragen en herindicaties. Begin van het jaar hebben klanten en brief gekregen of ze vanwege personeelskrapte op vrijwillige basis minder HbH per maand willen ontvangen. Dit voorstel betreft een pilot in 2023 en is een voorloper voor 2024. In de discussie Zorguitgaven beheersbaar houden staat HbH light als een optie. De ervaringen van deze pilot kunnen we meenemen. Ook voor p x q kan deze ervaring goed zijn en is HbH Light mogelijk. Bij p x q

indiceert de ISD op basis van het normenkader. De ISD heeft naar aanleiding van de brief vanuit de zorgaanbieders weinig meldingen ontvangen. De ISD was daarom verbaasd dat er aanbieders zijn die klanten een brief sturen over (minder) zorg tijdens de komende vakantieperiodes. Formeel is deze pilot een bevoegdheid van het dagelijks bestuur. Het dagelijks bestuur staat in principe positief tegenover deze pilot, maar vindt het wel belangrijk om de raden hierover te informeren tijdens de discussie over de Zorguitgaven beheersbaar houden. Deze bijeenkomsten vinden naar verwachting in mei plaats en daarom vindt de startdatum van deze pilot daarna pas plaats. Daarnaast is het goed om de resultaten concreet te benoemen.

10. Voorstel Zorguitgaven beheersbaar houden

Over de eerder afgesproken procedure is nog van gedachten gewisseld, omdat de griffie in Noordwijk andere werkafspraken heeft dan bij HLT. Het dagelijks bestuur vindt het belangrijk om eerst de discussie met de raadsleden aan te gaan en op basis van die discussies pas met een concreet voorstel te komen. Voor Noordwijk is dat lastig, mogelijk biedt het houden van een presentatie een optie. De ISD past in de notitie een aantal termen nog aan, zodat de termen consequent zijn en helder is wanneer sprake is van een voorstel of optie. Het is namelijk niet zo dat de ISD en het dagelijks bestuur adviseren om de rood gemarkeerde opties uit te voeren. Het gaat vooral om de maatschappelijke discussie/het debat met de raden en dat sommige onderwerpen ook tijdens de informele sessies aan de orde zijn geweest. Formeel hoeven de colleges er niets van te vinden, omdat de taak gedelegeerd is aan het dagelijks bestuur.

In HLT staan de discussies met de raden in mei gepland en in Noordwijk mogelijk 10 mei, maar dat vraagt voorzitter nog na. Voorzitter denkt nog na wat voor Noordwijk de beste procedure is.

De ISD past de notitie aan en na de discussies met de raden komt het dagelijks bestuur pas met een formeel voorstel.

11. Jaarrapportage AVG

Het dagelijks bestuur heeft kennisgenomen van het jaarverslag en constateert dat de ISD het ten opzichte van sommige gemeenten goed doet. De ISD heeft wel de ambities om dit verder op te pakken/uit te voeren. Het dagelijks bestuur heeft buiten de positieve opmerking geen vragen of opmerkingen.

12. Clientervaringsonderzoek 2023

Het dagelijks bestuur heeft besloten om dit jaar weer een uitgebreid klanttevredenheidsonderzoek uit te voeren. Daarnaast is besloten om dit standaard iedere twee jaar te doen en het andere jaar alleen het Clientervaringsonderzoek Wmo. De ISD stuurt de vragenlijsten van twee jaar terug voor kennisgeving naar het dagelijks bestuur toe. De vragen hebben ook betrekking op de bejegening. Als er signalen zijn dat klanten niet goed geholpen zijn door de ISD, dan kunnen die klanten altijd terecht voor een gesprek met de directeur.

De nieuwe Participatiewet is meer gericht op de menselijke maat. De menselijke maat is voor iedereen anders en betekent wel dat deze moet passen binnen de wettelijke kaders. Iedereen alles geven is geen optie. De menselijke maat kun je van meer kanten bekijken en is een leuk onderwerp om een keer tijdens het informele overleg met het MT van de ISD te bespreken. Omdat dit onderwerp ook voor andere organisaties speelt en een maatschappelijk debat hierover goed is, komt dit onderwerp op de agenda van het BOSD te staan. Een optie is om andere partijen aan tafel te vragen.

13. Stand van zaken maatschappelijke Zorg

Secretaris heeft de stand van zaken toegelicht. De complete dossierlijst van Leiden is nog steeds niet binnen. De ISD heeft met de projectleider een goed gesprek gehad over onder andere wie is waar verantwoordelijk voor, omdat niet alles helder is. Afspraak is gemaakt dat de ISD voor alles wat onder de kaders valt en niet in het beleid is geregeld een verantwoordelijkheid is van de ISD.

De ISD indiceert conform het huidige beleid en de gemaakte tariefafspraken; de ISD indiceert wat nodig is voor de klant. De ISD is opgeroepen om indicaties te verhogen om op die manier zorgaanbieders financieel te compenseren, omdat ze anders minder krijgen dan voorheen van Leiden. Als zorgaanbieders daardoor een probleem hebben met hun bedrijfsvoering kunnen ze daarvoor terecht bij de gemeenten.

Het is wel bijzonder dat de indicaties nu mogelijk lager uitkomen dan Leiden. Dat is zeker het onderzoeken waard. In het BOSD is ook over Jeugd gesproken en is het advies gegeven om met de Jeugdbegeleiders in gesprek te gaan. Daar speelt de afbouw van verblijf naar meer ambulante hulp. De projectleider kan over de ervaringen die de ISD met Jeugd heeft contact opnemen met secretaris.

14. Wat verder ter tafel komt/Rondvraag

In Teylingen vindt een onderzoek plaats naar jongeren en daklozen. De projectleider Maatschappelijke zorg van gemeenten is daarbij betrokken en de de ISD wordt over het onderzoek op de hoogte gehouden.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het dagelijks bestuur d.d. 25 mei 2023

De voorzitter,
D.T.C. Salman

De secretaris,
R.J. 't Jong