

**VERSLAG** van de vergadering van het dagelijks bestuur van de ISD Bollenstreek, gehouden op **donderdag 11 maart 2021**

**AANWEZIG** de heer D.T.C. (Dennis) Salman, lid en voorzitter  
de heer A.L. (Arno) van Kempen, lid  
mevrouw J.A.C. (Jolanda) Langeveld, lid  
de heer J. van Rijn, lid  
de heer R.J. 't Jong, secretaris  
mevrouw C.A.M. (Elian) Cozijn, notulist

**AFWEZIG:**

### **1. Opening, mededelingen en vaststelling agenda**

De vergadering vindt via MS Teams plaats.

Aan de agenda wordt bij agendapunt 12 toegevoegd: 12.a 'Aangepaste Uitvoeringsregels TONK'.

### **2. Verslag dagelijks bestuur van 11 februari 2021**

*Tekstueel:*

Het verslag is zonder wijzigingen vastgesteld.

*Naar aanleiding van:*

Bladzijde 2 (agendapunt 8): In dezelfde lijn als bij de vervoerskosten speelt dat voor één aanbieder ook bij begeleiding voor geleverde alternatieve zorg. Het dagelijks bestuur gaat akkoord met het voorstel van secretaris om hierbij conform het besluit van 11 februari 2021 aan te sluiten.

Bladzijde 4 (agendapunt 12): De Rekenkamercommissie doet ook een onderzoek naar Schulddienstverlening. Het is jammer dat dit traject en de evaluatie van het beleidsplan schulddienstverlening niet gekoppeld kunnen worden, omdat de planning afwijkt. De evaluatie staat gepland voor dit jaar en vanaf 2022 moet er een nieuw beleidsplan schulddienstverlening klaar liggen. Mogelijk zijn dan de adviezen van de Rekenkamercommissie nog niet bekend en/of verwerkt in het nieuwe beleidsplan.

### **3. Lijst van toezeggingen**

De lijst van toezeggingen is besproken.

Toezegging 2020-06 (verdeling kosten Tozo): Komt in het DB van 8 april 2021 aan de orde.

Toezegging 2021-11 (convenanten aanpassen): daar is de ISD mee bezig.

Toezegging 2020-14 (pilot zelfredzaamheidscoach); staat geagendeerd en kan van de lijst af.

Toezegging 2021-01 (memo motie Teylingen): verstuurd en kan van de lijst af.

Toezegging 2021-02 (deelname Stichting Rijk): secretaris bespreekt dat in het beleidsoverleg.

Toezegging 2021-03 (brief klachtgesprek): is verstuurd. Naar aanleiding van de brief heeft betrokkene contact gezocht met de burgemeester van Lisse. Het dagelijks bestuur adviseert de burgemeester contact op te nemen met de directeur van de ISD.

### **4. Ingekomen stukken en overzicht besluiten beleidsstukken 2018 en 2019**

*4.a Ingekomen en uitgaande stukken*

Niet van toepassing.

*b. Overzicht beleidsstukken*

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van het overzicht.

In Noordwijk staat het beleidsplan schulddienstverlening op de raadsagenda van 17 maart 2021.

De concrete data van de HLT gemeenten zijn nog niet bekend. In Teylingen wordt het eind maart en Lisse in april.

## **5. Stand van zaken Coronavirus**

Er zijn weinig nieuwe ontwikkelingen te melden. Wat de Wmo betreft zijn er geen grote wijzigingen. De meldingen voor ondersteuning via de Wmo blijven binnenkomen en de zorg en ook de dagopvang gaan gewoon door.

Het dagelijks bestuur geeft aan dat op basis van geluiden/signalen nu sprake is van de fase 'eenzaamheid' en vraagt of de ISD die signalen herkent. Die signalen komen eerder binnen bij de maatschappelijke organisaties. De ISD heeft aandacht voor de klanten, maar heeft geen signalen over bijzondere situaties. De ISD houdt de signalen wel in de gaten. Op basis van de huidige RIVM richtlijnen vinden huisbezoeken niet plaats, uitzonderingen daargelaten. Als de coronamaatregelen het mogelijk maken start de ISD weer met huisbezoeken. Mogelijk speelt het probleem van eenzaamheid meer in de grote steden dan in de dorpen.

Het dagelijks bestuur informeert naar de medewerkers van de ISD. De medewerkers missen het contact met de klant, doordat huisbezoeken en gesprekken op locatie niet plaatsvinden. Verder gaat de dienstverlening gewoon door en werken de meeste collega's vanuit huis. Ondanks dat er digitale 'koffiemomentjes' zijn missen medewerkers het directe contact met hun collega's en sommige collega's hebben behoefte om af en toe een dagje naar kantoor te komen. Dat kan op basis van de beschikbare ruimte conform de richtlijnen van het RIVM. Het ziekteverzuimpercentage is laag.

## **6. Inkoop maatwerkvoorzieningen Hulp bij het huishouden**

Secretaris heeft op het voorstel een aanvullende toelichting gegeven. Op 22 maart 2021 wordt duidelijk of de MareGroep de was- en strijkservice kan organiseren. Ambtelijk ligt hierover bij de gemeenten een positief advies. In dat geval adviseert secretaris het dagelijks bestuur te kiezen voor 'bestuurlijk aanbesteden' met daarbij het voordeel dat het dagelijks bestuur over de bekostigingsvorm in ieder geval een maand langer de tijd heeft. In het overleg van april of mei 2021 kan het dagelijks bestuur dan een besluit nemen over schoon en leefbaar of P X Q.

Het dagelijks bestuur heeft het voorstel besproken en heeft besloten om te kiezen voor bestuurlijk aanbesteden. Daarnaast heeft het dagelijks bestuur een aantal vragen gesteld/opmerkingen gemaakt die de ISD in de aangepaste versie voor het dagelijks bestuur van 8 april 2021 verwerkt. Dit betreft: Bladzijde 4: Nadelen bij outputgerichte vaste prijs nader toelichten/duidelijker maken. Dit wordt anders opgeschreven.

Bladzijde 4: Destijds heeft het dagelijks bestuur op basis van de uitspraak CRvB een besluit genomen. Hoe lang gaat de aangepaste wet duren? Dat is onbekend en mogelijk is het coronavirus een reden dat de nieuwe wet langer duurt. Praktijk is dat de klanten tevreden zijn over de hulp bij het huishouden. Landelijk zijn er veel gemeenten die Schoon en Leefbaar hanteren.

Bladzijde 5: Bij terugkeer naar uren staat maatwerk als voordeel benoemd. Is dat juist geen nadeel? De ISD zorgt dat dit anders wordt beschreven.

Bladzijde 6: Bij 'Europees niet openbaar' staat een vooraankondiging bij een bedrag van € 750.000. Hoeft dat niet bij andere vormen zoals meervoudige onderhandse procedure. En wat is het verschil tussen het open-housemodel en het Zeeuwse model. De ISD zorgt dat de verschillen duidelijker in de notitie komen. Bij alle vormen speelt de reële marktprijs.

Bladzijde 7 en 8: De opmerkingen over lokale aanbidders moeten genuanceerd worden. Bij een Europese aanbesteding is de kans aanwezig dat kleine/lokale aanbidders niet inschrijven of minder kans maken. Bij bestuurlijk aanbesteden is dat anders en is de kans dat kleine/lokale aanbidders meedoen groter.

De vraag is gesteld voor hoeveel jaar het contract straks wordt afgesloten. Dat volgt later, maar voordeel van bestuurlijk aanbesteden is dat tussentijdse aanpassingen mogelijk zijn en tijdens de fysieke overlegtafel besproken worden.

Voor de ISD maakt het op dit moment nog niet uit of Hillegom de huidige systematiek van P X Q blijft handhaven of ook overgaat naar Schoon en Leefbaar (als de andere gemeenten daarvoor straks kiezen). In de verordening die de raad heeft vastgesteld staat niet de wijze waarop de hulp bij het huishouden wordt uitgevoerd. Financieel gezien zijn de verschillen beperkt. Een wijziging van Schoon en Leefbaar naar P X Q heeft wel consequenties voor de uitvoeringskosten van de ISD, omdat iedereen opnieuw geïndiceerd moet worden.

Voor het dagelijks bestuur van 8 april 2021 volgt een aangepaste notitie.

## **7. Jaarrapportage gegevensbescherming 2020**

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van de rapportage en heeft inhoudelijk geen opmerkingen. Het dagelijks bestuur neemt de conclusies met de aanbevelingen over.

In het jaarverslag 2020 staat nog niets over de Integrale toegang, omdat die formeel nog niet bestond. In het jaarverslag 2021 wordt de Integrale toegang wel opgenomen.

## **8. Pilot zelfredzaamheidscoach hulp bij het huishouden**

Het dagelijks bestuur heeft kennis genomen van de notitie en staat achter het advies om nu, op basis van de bekende ervaringen, geen pilot te starten.

## **9. Wat verder ter tafel komt/Rondvraag**

### *9.a Benoeming ambtelijk secretaris bezwaar*

Het dagelijks bestuur gaat akkoord met de benoeming.

### *9.b Uitvoeringsregels TONK*

Naar aanleiding van het bestuursbesluit op 3 maart 2021 en de uitwerking naar de praktijk stelt de ISD voor om de uitvoeringsregels voor de TONK ter verduidelijking op een aantal punten aan te passen. Daarnaast is het voorstel om de TONK met terugwerkende kracht aan te vragen aangepast/iets verruimd. Het dagelijks bestuur gaat akkoord met deze aanpassingen die de ISD verwerkt in de versie die nog gepubliceerd wordt. Daarnaast is gesproken over het wel/niet vragen van bewijsstukken, waarbij drie opties zijn aangegeven. Optie 1 is laagdrempelig/fraudegevoelig en betekent alleen een verklaring en geen bewijsstukken/alleen kopie bankpas, optie 2 is beperkte controle en betekent naast een verklaring over één maand bankafschriften/kopie bankpas en optie 3 is hoogdrempelig/kans op fraude minimaal en betekent naast de verklaring alles controleren en alle bewijsstukken opvragen. Het dagelijks bestuur heeft, mede gelet op de accountantscontrole, gekozen voor optie 2. Op basis van de genomen besluiten stuurt de ISD het toegezegde raadsmemo in concept naar het dagelijks bestuur toe. Secretaris heeft de voorgenomen voorwaarden van Katwijk met het dagelijks bestuur gedeeld. Het dagelijks bestuur heeft daar kennis van genomen en ziet geen reden om de uitvoeringsregels aan te passen. In uitzonderlijke en individuele situaties biedt de hardheidsclausule een optie. De ISD gaat verder met de voorbereidingen voor de uitvoering en streeft ernaar om het TONK loket in de week van 15 maart 2021 open te stellen, maar is daarbij voor het digitale aanvraagformulier afhankelijk van de software leverancier. (noot notulist: Naar aanleiding van extra budgetten voor de TONK heeft het dagelijks bestuur per e-mail op 16 maart 2021 besloten om het maximale bedrag van € 500,- te verhogen naar maximaal € 1.000,-.)

### *Rondvraag*

Naar aanleiding van de werkwijze waarop de ISD de Tozo heeft uitgevoerd heeft Patrick van der Laan een interview met Divosa en het ministerie.

De heer Van Rijn stuurt een notitie over 'van maatwerk naar algemene voorzieningen' die in het college van HLT wordt besproken ter informatie naar de heer Salman toe.

Het dagelijks bestuur gaat akkoord met het voorstel om, vanwege het gebrek aan agendapunten, de openbare vergadering van het algemeen bestuur van 29 maart 2021 te annuleren.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het dagelijks bestuur d.d. 8 april 2021

De voorzitter,  
D.T.C. Salman

De secretaris,  
R.J. 't Jong