

WMO/HULP BIJ HET HUISHOUDEN

Algemene toelichting

Hebt u een beperking, een chronisch psychisch- of psychosociaal probleem en bent u niet in staat om (al het) huishoudelijke werk zelf te doen? Kan uw familie of (sociaal) netwerk deze taak niet overnemen en zijn er ook geen andere huisgenoten die deze taak (gedeeltelijk) kunnen overnemen? Zijn er ook geen andere oplossingen? Dan kunt u een melding Wmo doen.

Hulp bij het huishouden valt onder de Wet maatschappelijke ondersteuning (de Wmo). Hulp bij het huishouden is een aanvulling op uw eigen mogelijkheden. Wat u (als gezin) zelf nog kunt, blijft u zelf doen.

De hulp die u krijgt is afhankelijk van uw persoonlijke situatie. De hulp kan bestaan uit stof afnemen, afwassen, stofzuigen, soppen van sanitair en keuken, opruimen, het doen van de was en het opmaken en verschoneren van bedden.

Soms kunt u ook ondersteuning krijgen bij het verzorgen van uw kinderen, bij het bereiden van maaltijden, bij het doen van uw administratie en kunt u advies krijgen over het voeren van een huishouden.

Wanneer kunt u een melding doen?

- U bent inwoner van de gemeente Hillegom, Lisse, Noordwijk of Teylingen
- U kunt door een beperking of chronisch psychisch- of psychosociaal probleem niet uw eigen huis schoonhouden en/of uw huishouden regelen.
- Er zijn geen andere huisgenoten of personen uit uw sociaal netwerk die het huishouden of een deel van het huishouden van u kunnen overnemen.
- U woont niet in een instelling zoals een verpleeghuis.
- U hebt geen Wlz indicatie of kan hier aanspraak opmaken.

Hoe melden?

U kunt via een meldingsformulier Wmo melding maken van uw ondersteuningsvraag. Dat kan digitaal of schriftelijk. Dit meldingsformulier kunt u opvragen bij Voor ieder 1 van uw gemeente. U kunt het meldingsformulier ook direct via onze website invullen of downloaden.

De ISD neemt zo nodig contact met u op. Naar aanleiding van uw melding doet een consulent een uitgebreid onderzoek. De consulent gaat met u in gesprek om uw knelpunten te bespreken. Zo bereiken we dat oplossingen eerst dichtbij uzelf worden gezocht.

In het gesprek wordt duidelijk wat u nog zelf kunt en waarbij u hulp nodig hebt. De consulent kijkt samen met u in welke mate ondersteuning nodig is en welke oplossingen mogelijk zijn. Daarbij wordt uw eigen verantwoordelijkheid en uw omgeving meegenomen. Ook komt aan de orde in hoeverre (wettelijke) voorliggende -, algemene -, collectieve – of algemeen gebruikelijke oplossingen geschikt zijn. We houden zo veel mogelijk rekening met uw persoonskenmerken en individuele situatie. Het gesprek dient ervoor om zorgvuldig te komen tot een oplossing op maat. De oplossing hoeft daarbij niet per definitie binnen de Wmo te vallen. In dit stadium is er nog géén sprake van een aanvraag. Het kan betekenen dat het indienen van een aanvraag overbodig is. De consulent kan u daar meer over vertellen.

Iemand meenemen

U mag altijd iemand meenemen naar het gesprek (bijvoorbeeld een familielid of kennis). U kunt ook een beroep doen op een organisatie die mensen ondersteunt zoals het Meedenkersnetwerk (voor meer informatie www.meedenkersnetwerk.nl). Voor ieder 1 van uw gemeente kan dit voor u regelen.

Keuzemogelijkheid

De Wmo bepaalt dat u kunt aangeven in welke vorm u de hulp bij het huishouden wilt ontvangen. Uitgangspunt is zorg in natura. Voor een pgb gelden bepaalde voorwaarden.

- Zorg in natura. Dit betekent dat de ISD Bollenstreek de hulp voor u regelt. U hoort dan vanzelf wie u komt helpen en wanneer. De ISD Bollenstreek regelt en betaalt uw hulp. U kunt uw voorkeur voor één zorgaanbieder aangeven.
- Een persoonsgebonden budget (pgb). U kunt hiermee zelf uw hulp inhuren. Aan een persoonsgebonden budget zijn wel voorwaarden verbonden. Meer informatie vindt u in de aparte folder over een pgb.

Keuze zorgaanbieders

In de lijst hieronder staan de zorgaanbieders waarmee de ISD een contract heeft afgesloten. U kunt aangeven welke zorgaanbieder uw voorkeur heeft. De actuele lijst van zorgaanbieders kunt u terugvinden op de website van de ISD Bollenstreek.

- Actief Huiszorg BV
- Alfa & Zorg BV
- Centrum Zorg & Welzijn BV
- Coöperatie Zorg en Plezier UA
- Flexibel Zorg en Welzijn BV
- Groenoord Zorgt BV
- MIEP BV
- Stichting ActiVite
- Stichting DSV
- Tzorg BV
- We Take Care
- Zorg Ondersteuning Nederland BV

Eigen bijdrage

Voor de hulp bij het huishouden betaalt u een eigen bijdrage van maximaal € 21,80 per maand. Hebt u meer Wmo voorzieningen dat betaalt u totaal niet meer dan € 21,80 per maand.

Gezamenlijke huishoudens (meerpersoonshuishoudens) waarin iemand nog niet de AOW-leeftijd heeft bereikt, hoeven in geen eigen bijdrage te betalen voor hulp en ondersteuning vanuit de Wmo. Dit geldt ongeacht de hoogte van hun inkomen en/of vermogen.

Het Centraal Administratie Kantoor (CAK) stelt de eigen bijdrage vast.

Wanneer krijgt u bericht op uw verzoek tot ondersteuning?

U krijgt na het indienen van het meldingsformulier binnen acht weken een bericht met een besluit. Het onderzoek mag zes weken duren en de periode waarbinnen wij een besluit nemen twee weken. Het kan voorkomen dat we deze termijn niet halen, omdat er bijvoorbeeld informatie bij een arts is opgevraagd. In die gevallen krijgt u tijdig bericht van ons dat uw aanvraag niet binnen de termijn afgehandeld kan worden.

In geval van spoed wordt uw melding direct behandeld en wordt over de toegekende hulp binnen 24 uur besloten en wordt de hulp ingezet.

Niet eens met het besluit

U kunt een bezwaarschrift indienen als u het niet eens bent met de beschikking van de ISD. In de beschikking staat welke hulp u krijgt. In deze beschikking staat ook hoe u een bezwaar kunt indienen.

Ontevreden over de geleverde hulp bij het huishouden

U kunt een klacht indienen bij uw zorgaanbieder. Elke zorgaanbieder is verplicht een klachtenregeling te hebben. Hebt u de klachtenprocedure doorlopen en komt u er samen niet uit? Neemt u dan contact op met de ISD Bollenstreek.

Hoe kunt u in contact komen met de ISD?

Kantooradres: Hobahostraat 92, 2161 HE Lisse (geen bezoekadres/alleen op afspraak)

Postadres: Postbus 255, 2160 AG Lisse

Telefoon (gratis): (0800) 95 67 000 (op iedere werkdag van 09.00 uur tot 14.00 uur)

Fax: (0252) 345 077

E-mail: info@isdbollenstreek.nl

Website: www.isdbollenstreek.nl

Voor een persoonlijk bezoek kunt u terecht bij Voor ieder 1 van uw woonplaats.

De actuele openingstijden en adresgegevens van Voor ieder 1 in uw woonplaats vindt u op

www.voorieder1.nl

Aan de inhoud van deze folder kunt u geen rechten ontleen.