

Huisbezoek en regels waar de ISD Bollenstreek zich aan moet houden

Het recht op een WWB, loaw of loaz uitkering is mede afhankelijk van uw woonsituatie.

Als u een uitkering ontvangt of een aanvraag om een uitkering hebt ingediend bestaat de mogelijkheid dat medewerkers van de ISD Bollenstreek bij u langs komen voor een huisbezoek. Het afleggen van een huisbezoek is een ingrijpende inbreuk op uw privacy en is daarom gebonden aan strenge regels. Hieronder staan de belangrijkste regels en wat de eventuele gevolgen zijn van het weigeren van een huisbezoek.

Altijd toestemming

Ongeacht de reden van het huisbezoek moeten de medewerkers van de ISD Bollenstreek altijd schriftelijk toestemming van u krijgen om uw woning binnen te gaan. Zonder deze schriftelijke toestemming mag een medewerker van de ISD uw woning niet betreden.

Gevolgen van het weigeren van toestemming tot huisbezoek

Het weigeren van toestemming kan wel gevolgen hebben voor het recht op uitkering.

Geen gevolgen

Als de ISD Bollenstreek geen vermoeden van fraude heeft en alle gegevens zijn duidelijk heeft het weigeren van een huisbezoek geen gevolgen voor het recht op uw uitkering. U kunt het huisbezoek dan weigeren zonder dat dit gevolgen heeft voor het recht op uitkering.

Wel gevolgen

Als de ISD Bollenstreek een redelijk vermoeden van fraude heeft kan het weigeren van een huisbezoek leiden tot het afwijzen van een aanvraag of het beëindigen van uw uitkering. Ook als de woonsituatie niet helemaal duidelijk is en dit niet op een andere manier onderzocht kan worden, kan het weigeren van een huisbezoek leiden tot het afwijzen, beëindigen of verlagen van de uitkering.

Regels waaraan de medewerkers van de ISD zich moeten houden

De ISD medewerkers moeten:

- Zich legitimeren als medewerkers van de ISD Bollenstreek.
- U volledige informatie geven over de reden/doel van het huisbezoek en wat de gevolgen zijn van het weigeren van het huisbezoek.
- U vragen een formulier te ondertekenen voor het betreden van de woning.
- Met twee personen zijn om een huisbezoek af te leggen.
- Als u een huisbezoek weigert vragen naar de reden van weigering.
- In uw aanwezigheid de ruimten in de woning betreden en u voorop laten gaan in de woning.
- Kasten en/of deuren door u laten openen.
- Alleen vragen stellen die noodzakelijk zijn voor het doel van het huisbezoek
- Opnieuw toestemming voor het huisbezoek vragen als het doel van het huisbezoek verandert naar aanleiding van waarnemingen (er wordt bijvoorbeeld een wietplantage aangetroffen, terwijl het huisbezoek bedoeld was om te kijken of iemand samenwoont).
- De woning direct verlaten als de toestemming voor het huisbezoek door u wordt ingetrokken.
- Tijdens het huisbezoek een gespreksverslag opstellen en de bevindingen rapporteren.
- Het gespreksverslag aan u voorlezen of het verslag door u laten lezen.
- U in staat stellen eventuele aan- of opmerkingen en correcties/aanvullingen in het verslag aan te geven.
- U vragen, als u instemt met het verslag, hiervoor te tekenen.
- Op uw verzoek het verslag van het huisbezoek toe sturen.
- U een hersteltermijn geven als u een huisbezoek weigert en dit gevolgen heeft voor het recht op uitkering. Dit komt er op neer dat u een bedenktijd krijgt van 10 minuten. Na 10 minuten wordt wederom geprobeerd een huisbezoek af te leggen. Als u dan wederom weigert of niet opendoet, dan wordt dit vastgelegd en heeft dit eventueel gevolgen voor het recht op bijstand (als daar aanleiding voor is).